

Regulamin usługi SkyCash dla Firm 2.0

1. Regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z usługi SkyCash dla Firm 2.0, w tym:
 - a. jak założyć i obsługiwać Konto,
 - b. jak działa portal SkyCash dla Firm 2.0,
 - c. jak uzyskać dostęp do Usług i jak za nie płacić.
2. Przy zakładaniu Konta SkyCash dla Firm SkyCash wydaje Użytkownikowi co najmniej jeden Portfel, o ile wcześniej nie wydał go w ramach innej umowy zawartej ze SkyCash.
3. Ze SkyCash dla Firm mogą korzystać tylko przedsiębiorcy – czyli osoby prawne, jednostki organizacyjne bez osobowości prawnej oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą.
4. Korzystanie z Usług możliwe jest przy użyciu Urządzenia, w szczególności takiego jak komputer lub inne urządzenie mobilne z dostępem do sieci Internet.
5. SkyCash świadczy usługi płatnicze zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności na podstawie art. 6 pkt 11 lit. b ustawy o usługach płatniczych (instrument płatniczy ograniczonej sieci). Usługi świadczone na podstawie Regulaminu nie podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Użytkownikowi nie przysługuje ochrona użytkowników usług płatniczych, która przewidziana jest przez przepisy ustawy o usługach płatniczych.

§ 1. DEFINICJE

1. **Administrator** – osoba fizyczna, którą Użytkownik upoważnił do zarządzania Kontem, nadawania ról i kontaktu ze SkyCash.
2. **Aplikacja** – mobilna aplikacja SkyCash, instalowana w Urządzeniu Użytkownika lub Pełnomocnika, za pośrednictwem której Użytkownik lub Pełnomocnik uzyskuje dostęp do Usług.
3. **Blokada** – czasowe uniemożliwienie Użytkownikowi dostępu do Usługi, w tym dostępu do Konta i Portfela spowodowane przyczynami określonymi w § 7 ust. 1 lit. a-e Regulaminu, trwające do momentu ustania przyczyny jej nałożenia.
4. **BOK SkyCash** – Biuro Obsługi Klienta. Dane kontaktowe do BOK znajdują się w Serwisie.
5. **Dokumenty Księgowe** – np. faktury i noty, które wystawiane są za korzystanie z Usługi.
6. **Identyfikator Parkingowy** – identyfikator umożliwiający identyfikację Pojazdu przy korzystaniu z Systemu Parking, którego aktualny wzór załączony został do Regulaminu Aplikacji SkyCash.
7. **Konto** – konto Użytkownika w Systemie SkyCash, przypisane do Użytkownika z którego realizuje Płatności.
8. **Pełnomocnik** – osoba upoważniona przez Użytkownika do dokonywania płatności w ciężar Portfela SkyCash dla Firm (np. pracownik).
9. **Płatność** – każda transakcja dokonana w ciężar Portfela.
10. **Płatność Parkingowa** – opłata za parkowanie pojazdu w strefie objętej Systemem SkyCash.
11. **Portfel** – Portfel SkyCash dla Firm - instrument płatniczy ograniczonej sieci, o którym mowa art. 6 pkt 11 lit. b ustawy o usługach płatniczych.
12. **Regulamin Aplikacji SkyCash** – regulamin określający zasady świadczenia usług w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną w systemie SkyCash, dostępny pod adresem internetowym: <https://www.skycash.com/regulamin/>.
13. **Regulamin Portfela** – regulamin określający zasady korzystania z Portfela w ramach Usługi, dostępny pod adresem internetowym: <https://www.business.skycash.com>
14. **Reklamacja** – zgłoszenie dotyczące problemu z Usługą.
15. **Strefa Parkowania** – teren, dla którego gmina ustanowiła obowiązek wnoszenia opłat za parkowanie Pojazdu oraz określiła stawki opłat za parkowanie Pojazdu oraz miejsca parkingowe udostępnione w ramach umowy SkyCash z przedsiębiorcą. Płatność Parkingowa może dotyczyć jedynie gmin oraz przedsiębiorców, wskazanych każdorazowo w Aplikacji.
16. **System Parking** – system teleinformatyczny, współpracujący z Systemem SkyCash,

umożliwiający dokonanie Płatności Parkingowej.

17. **Pojazd** – wyposażony w tablice rejestracyjne pojazd, który umożliwia skorzystanie z określonych Regulaminem odpłatnych Usług.
18. **System SkyCash** – system do obsługi płatności za Usługi.
19. **Serwis** – portal SkyCash dla Użytkowników dostępny pod adresem <https://www.business.skycash.com>.
20. **SkyCash** - SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (od dnia 1 sierpnia 2025 r. adres: ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969, REGON 220677198, kapitał zakładowy 14 044 515,50 zł w całości opłacony.
21. **Umowa** – umowa zawierana przez SkyCash i Użytkownika zgodnie z treścią tego Regulaminu.
22. **Urządzenie** - telefon komórkowy lub inne urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem operacyjnym iOS wersja 17.0 lub nowszy lub Android wersja 8.0 lub nowszy, wymagane do korzystania z Usług.
23. **Usługi** – usługi SkyCash dla Firm świadczone przez SkyCash na rzecz Użytkownika, np. Płatności parkingowe.
24. **Użytkownik** – przedsiębiorca, który korzysta z Usługi SkyCash dla Firm.

§ 2. KONTO

1. Aby założyć Konto, Użytkownik podaje: (1) numer NIP – na jego podstawie SkyCash weryfikuje dane Użytkownika, (2) imię i nazwisko osoby, która będzie Administratorem, (3) adres e-mail (obowiązkowy), (4) numer telefonu (opcjonalnie).
2. Rejestrując Konto, Użytkownik akceptuje Regulamin. Umowa z SkyCash zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą potwierdzenia przez SkyCash rejestracji w wiadomości e-mail przesłanej Użytkownikowi (aktywacji konta).
3. Po aktywacji Konta i wyborze przez Użytkownika planu subskrypcyjnego, SkyCash zaczyna naliczać opłaty zgodnie z wybranym planem subskrypcyjnym (jednym lub więcej).
4. Użytkownik jest odpowiedzialny za poprawność danych podanych przy rejestracji i zobowiązany jest je niezwłocznie aktualizować w razie zmiany.
5. Użytkownik może zresetować hasło do Konta przez Serwis lub kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta.
6. Konto umożliwia Użytkownikowi zarządzanie Usługami oraz ustawieniami związanymi z Umową. Użytkownik może w ramach Konta:
 - a. dodawać i usuwać Pełnomocników oraz ustalać limity płatności,
 - b. dodawać Pojazdy,
 - c. zarządzać uprawnieniami Administratorów,
 - d. wybierać i zmieniać plan subskrypcyjny,
 - e. zatrzymywać uruchomioną funkcjonalność parkowania Pojazdu,
 - f. aktualizować dane do faktur (nazwa, adres firmy),
 - g. otrzymywać powiadomienia o niskim saldzie Portfela,
 - h. otrzymywać w formie elektronicznej Dokumenty Księgowe potwierdzające wydatki związane z korzystaniem z Usług.
7. Po rozwiązaniu Umowy, Konto Użytkownika zostanie zamknięte.

§ 3. PEŁNOMOCNICZY I ADMINISTRATORZY

1. Użytkownik może upoważnić osoby trzecie (Pełnomocników) do korzystania z Usługi SkyCash dla Firm, w tym do dokonywania Płatności w jego imieniu.
2. Użytkownik udziela pełnomocnictwa Pełnomocnikowi co najmniej w formie dokumentowej. SkyCash

może zażądać jego kopii.

3. Użytkownik wskazuje w Koncie co najmniej:
 - a. zakres uprawnień Pełnomocnika,
 - b. numer telefonu Pełnomocnika stanowiący jego unikatowy identyfikator.
4. Użytkownik ma obowiązek poinformować Pełnomocnika o zasadach przetwarzania jego danych osobowych przez SkyCash. W tym celu przekazuje mu klauzulę informacyjną stanowiącą Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. W celu korzystanie z Usług, Pełnomocnik zobowiązany jest zaakceptować niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash. W przypadku rozbieżności między tymi dokumentami, pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.
6. Pełnomocnik przed realizacją każdej Płatności otrzymuje informację, z którego Konta zostanie ona zrealizowana.
7. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć dostęp Pełnomocnika do Usług, usuwając jego unikatowy identyfikator z Konta.
8. Czynności wykonane przez Pełnomocnika w ramach udzielonego mu Pełnomocnictwa traktowane są jak działania Użytkownika, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.
9. Użytkownik może upoważnić Administratorów do działania w jego imieniu we wszystkich sprawach związanych z Usługą.
10. Użytkownik udziela upoważnienia Administratorowi co najmniej w formie dokumentowej. SkyCash może w każdej chwili zażądać przedłożenia oryginału lub kopii tego upoważnienia.
11. Przy dodawaniu Administratora w ramach Konta, Użytkownik podaje:
 - a. imię i nazwisko Administratora,
 - b. adres e-mail Administratora.
12. Użytkownik ma obowiązek poinformować Administratora o zasadach przetwarzania jego danych osobowych przez SkyCash, przekazując mu klauzulę informacyjną stanowiącą Załącznik nr 1 do Regulaminu.
13. Administrator działa w imieniu Użytkownika i jest upoważniony m.in. do podejmowania następujących czynności:
 - a. kontrolować rozliczenia w ramach Konta i zgłaszać nieprawidłowości w ciągu 14 dni od ich wystąpienia,
 - b. zarządzać Pełnomocnikami i innymi Administratorami,
 - c. ustalać limity Płatności dla Pracowników.
14. Czynności wykonane przez Administratora mają taki sam skutek, jakby wykonał je sam Użytkownik – aż do momentu cofnięcia uprawnień.
15. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć uprawnienia Administratora, informując o tym SkyCash na piśmie.

§ 4. PLANY SUBSKRYPCYJNE I OPŁATY

1. Korzystanie z Usług jest odpłatne. Wysokość opłat zależy od wybranego przez Użytkownika planu subskrypcyjnego i podana jest na Koncie w ramach Serwisu. SkyCash może czasowo udostępniać oferty promocyjne wybranym Użytkownikom.
2. Opłaty są naliczane co miesiąc, od momentu wyboru planu subskrypcyjnego w Serwisie. Opłaty dokonywane są w ciężar środków zgromadzonych w Portfelu poprzez ich potrącenie z salda Konta. Jeśli w dniu pobrania należnej kwoty nie ma wystarczających środków w ramach Portfela, SkyCash pobiera opłatę w kolejnym możliwym terminie.
3. Użytkownik dokonuje zmiany planu subskrypcyjnego w ramach Serwisu. Zmiana ta obowiązuje od dnia następującego po złożeniu dyspozycji zmiany.
4. Wszystkie ceny są powiększane o VAT pobierany w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
5. SkyCash może zmienić ceny lub dostępne plany subskrypcyjne, np. w przypadku wzrostu kosztów. O planowanych zmianach SkyCash informuje Użytkownika z co najmniej 30-dniowym

- wyprzedzeniem. Użytkownik ma prawo zrezygnować z Usługi lub danego planu subskrypcyjnego przed upływem tego terminu przekazując SkyCash oświadczenie na piśmie (w tym poprzez e-mail).
6. Faktury wystawiane przez SkyCash przesyłane są elektronicznie — poprzez Konto lub na adres e-mail podany przez Użytkownika.
 7. Użytkownik otrzymuje fakturę VAT raz w miesiącu, nie później niż do 15. dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym.
 8. SkyCash nie pobiera żadnych opłat za korzystanie z Internetu lub transmisji danych w Aplikacji czy Serwisie. Opłaty te mogą jednak naliczać operatorzy telekomunikacyjni lub internetowi.
 9. SkyCash nie wystawia faktur VAT za zasilenie Portfela ani za środki wydane w ramach Płatności. Na żądanie Użytkownika SkyCash wystawia potwierdzenie transakcji.

§ 5 DOSTĘPNOŚĆ USŁUG I BEZPIECZEŃSTWO

1. Wszelkie problemy techniczne związane z działaniem Aplikacji lub Konta należy zgłaszać do Biura Obsługi Klienta (BOK).
2. SkyCash może czasowo wstrzymać dostęp do Usług z powodu prac serwisowych lub modernizacji Systemu SkyCash, jednakże dąży do wszelkich starań, by takie przerwy były jak najkrótsze i najmniej uciążliwe.
3. Informacje o planowanych przerwach w dostępie do Usługi przekazywane są za pośrednictwem Aplikacji, wiadomości e-mail, komunikatów „push”, Serwisu lub mediów społecznościowych. Aby otrzymywać powiadomienia „push” z Aplikacji, Użytkownik musi je mieć włączone na swoim Urządzeniu.
4. Korzystanie z Usługi przez Internet wiąże się z typowymi zagrożeniami, takimi jak:
 - a. złośliwe oprogramowanie (np. spyware, wirusy),
 - b. próby wyłudzenia danych (phishing),
 - c. nieautoryzowany dostęp do Urządzenia lub danych.
5. Dla bezpieczeństwa zaleca się:
 - a. używanie silnych haseł,
 - b. regularne zmienianie haseł,
 - c. regularne aktualizowanie oprogramowania,
 - d. ostrożność wobec nieznanych wiadomości i załączników.
6. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem, przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
7. Użytkownik zobowiązany jest do nieprzekazywania za pośrednictwem Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.
8. Użytkownik zobowiązany jest chronić dostęp do swojego Konta i Urządzenia, na którym zainstalowana jest Aplikacja, w szczególności nie udostępniać haseł ani kodów PIN osobom nieuprawnionym oraz zapewnić, aby Administratorzy i Pełnomocnicy zastosowali analogiczne środki bezpieczeństwa.
9. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia danych dostępowych Użytkownika osobom trzecim, Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić dane lub skontaktować się z BOK.
10. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia danych dostępowych Administratora lub Pełnomocnika osobom trzecim, Użytkownik powinien podjąć działania w celu zmiany danych przez Administratora lub Pełnomocnika lub skontaktować się z BOK.
11. Utrata, kradzież lub nieautoryzowane użycie Konta powinny zostać niezwłocznie zgłoszone do SkyCash przez kontakt z BOK.
12. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za utratę środków z Portfela w przypadkach, gdy:
 - a. Urządzenie było utracone, a dostęp do poczty e-mail był możliwy;
 - b. Użytkownik, Administrator lub Pełnomocnik nie stosował się do zaleceń SkyCash dotyczących bezpieczeństwa;
 - c. Użytkownik korzystał z nieaktualnej wersji Aplikacji.

§ 6. REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłosić reklamację związaną z Usługą poprzez:
 - a. e-mail: bok@skycash.com,
 - b. infolinię,
 - c. list polecony (z dopiskiem „Reklamacja”).
2. Reklamacje należy zgłaszać nie później niż w ciągu 3 miesięcy od dnia wykonania Płatności.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. nazwę firmy Użytkownika,
 - b. adres e-mail powiązany z Kontem,
 - c. dane osoby zgłaszającej,
 - d. dane dotyczące Płatności,
 - e. opis zgłoszenia.
4. SkyCash potwierdza przyjęcie reklamacji e-mailem.
5. Jeżeli zgłoszenie wymaga uzupełnienia, SkyCash może zwrócić się do Użytkownika o dodatkowe informacje.
6. SkyCash rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni. W trudnych przypadkach termin ten może zostać wydłużony do 60 dni, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.
7. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest e-mailem, chyba że Użytkownik wskaże inną formę (np. listownie).
8. W przypadku wątpliwości lub innych zgłoszeń technicznych, stosuje się odpowiednio powyższe zasady.
9. Zwroty środków realizowane są tą samą metodą płatności, którą dokonano Płatności. Jeżeli nie jest to możliwe, zwrot następuje innym dostępnym kanałem.

§ 7. BLOKADA DOSTĘPU DO USŁUG

1. SkyCash może czasowo zablokować dostęp Użytkownika do Usług, Konta i Portfela w następujących sytuacjach poprzez nałożenie Blokad:
 - a. naruszenie Regulaminu lub Regulaminu Portfela,
 - b. zgłoszenie utraty hasła do Konta lub przypisanego adresu e-mail,
 - c. podejrzenie nieautoryzowanego dostępu lub nadużyć do Konta,
 - d. gdy jest to uzasadnione ze względów bezpieczeństwa,
 - e. brak aktywności Użytkownika na Koncie przez 12 miesięcy.
2. W czasie Blokad, Użytkownik nie może korzystać z Usług, w tym dokonywać Płatności.
3. SkyCash poinformuje Użytkownika o nałożeniu Blokad:
 - a. z wyprzedzeniem, jeśli to możliwe,
 - b. albo niezwłocznie po jej wprowadzeniu – poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany na Koncie.
4. W trakcie Blokad, środki zgromadzone w Portfelu pozostają zablokowane do czasu wyjaśnienia przyczyn Blokad. SkyCash odblokowuje dostęp do Usług oraz Konta i Portfela niezwłocznie po ustaniu przesłanek nałożenie Blokad.
5. Jeśli Użytkownik naruszy Regulamin, SkyCash może:
 - a. wysłać Użytkownikowi ostrzeżenie wzywając do zaprzestania naruszenia,
 - a w przypadku niezaprzestania naruszenia przez Użytkownika we wskazanym terminie
 - b. ograniczyć dostęp Użytkownika do niektórych funkcji,
 - c. nałożyć Blokadę,
 - d. wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. W przypadku działań Użytkownika, które nie naruszają wprost Regulaminu, ale naruszają zasady korzystania z Usług lub przepisy prawa, SkyCash może wezwać do ich zaprzestania wysyłając

Użytkownikowi wezwanie drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta. Brak reakcji Użytkownika na wezwanie będzie stanowić naruszenie, o którym mowa w pkt. 5 powyżej.

§ 8. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa pomiędzy SkyCash a Użytkownikiem może zostać rozwiązana przez każdą ze stron za wypowiedzeniem.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez którąkolwiek ze stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Użytkownik może poprosić SkyCash o potwierdzenie wypowiedzenia na piśmie (np. mailowo z adresu powiązanego z Kontem).
3. SkyCash może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli:
 - a. Użytkownik naruszy Regulamin lub Regulamin Portfela,
 - b. popełni przestępstwo z użyciem Aplikacji lub Serwisu,
 - c. korzysta z Usług niezgodnie z prawem,
 - d. zostanie wpisany na listę ostrzeżeń KNF,
 - e. zajdą inne sytuacje przewidziane w Regulaminie Portfela,
 - f. obowiązujące prawo nakaze zaprzestanie świadczenia Usług,
 - g. SkyCash zakończy świadczenie Usług.
4. Użytkownik może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej lub e-mailem (z adresu przypisanego do Konta).
5. Użytkownik może rozwiązać Umowę, usuwając Konto – po kontakcie z Biurem Obsługi Klienta (BOK). SkyCash potwierdzi usunięcie Konta e-mailem.
6. Przed końcem Umowy Użytkownik (lub jego Administrator) powinien wycofać wszystkie środki z Portfela. Jeśli Umowa została rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym, SkyCash wskaże termin zwrotu środków.
7. W okresie wypowiedzenia Umowy zobowiązania powstałe przed zakończeniem Umowy pozostają ważne i będą rozliczane na dotychczasowych zasadach.
8. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty wszystkich należności na rzecz SkyCash.
9. Wszelkie rozliczenia powinny zostać zakończone w ciągu 30 dni od daty rozwiązania Umowy.
10. Jeśli środki pozostałe w Portfelu nie zostaną wycofane, SkyCash:
 - a. potrąci z pozostałych środków należne opłaty i prowizje,
 - b. podejmie działania w celu zwrotu pozostałej kwoty Użytkownikowi,
 - c. jeśli to się nie uda (np. brak identyfikacji), przekaże środki na indywidualny, nieoprocentowany rachunek techniczny w banku. Od tego momentu SkyCash będzie pobierać opłatę miesięczną w wysokości 10 (dziesięć) złotych potrącając tę opłatę z kwoty środków Użytkownika – aż do wypłaty środków lub ich wyczerpania.
11. Wypowiedzenie Umowy skutkuje zakończeniem umowy o wydanie Portfela SkyCash dla Firm.

§ 9. ZMIANA REGULAMINU

1. SkyCash poinformuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu e-mailem, na adres przypisany do Konta.
2. SkyCash może zmienić Regulamin jeśli wystąpią ważne przyczyny, takie jak:
 - a. zmiana przepisów prawa lub ich interpretacji,
 - b. zalecenia organów nadzorczych (np. KNF),
 - c. rozszerzenie lub zmiana oferty Usług,
 - d. zmiany kosztów działalności (np. inflacja, koszty operacyjne),
 - e. potrzeba zwiększenia bezpieczeństwa lub stabilności Usług,
 - f. zmiany technologiczne.
3. Informacje o zmianach Regulaminu dostępne będą także na <https://www.business.skycash.com>.

4. SkyCash poinformuje Użytkownika o planowanych zmianach co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie. Jeśli Użytkownik nie zgłosi sprzeciwu wobec wprowadzanych zmian przed tą datą, uznaje się, że zaakceptował zmiany.
5. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę przed wejściem zmian Regulaminu w życie – bez dodatkowych opłat – od chwili otrzymania informacji o zmianach do dnia ich wejścia w życie.
6. Jeśli Użytkownik złoży sprzeciw wobec zmian Regulaminu, ale nie wypowie Umowy, Umowa wygaśnie w dniu poprzedzającym wejście zmian w życie – również bez dodatkowych kosztów.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Do Umowy między Użytkownikiem a SkyCash stosuje się prawo polskie.
3. SkyCash może informować Użytkownika o nowych Usługach, funkcjonalnościach i możliwościach Płatności.
4. Strony wyłączają stosowanie art. 66¹ § 1–3 Kodeksu cywilnego (dotyczącego przyjęcia oferty w trybie milczącym).
5. Jeżeli Użytkownik prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą, a Umowa nie ma dla niego charakteru zawodowego, stosuje się do niego przepisy o ochronie konsumenta z art. 385¹–385³ Kodeksu cywilnego.
6. Jeżeli Umowa nie ma dla Użytkownika charakteru zawodowego, co wynika w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, Użytkownik ten ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie do SkyCash oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 7 do niniejszego Regulaminu. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy, uważa się ją za niezawartą, co jednak nie pozbawia SkyCash prawa do żądania zapłaty za Usługi, które faktycznie zostały wykonane do momentu odstąpienia.
7. Użytkownik zgadza się, aby SkyCash mogła przekazać prawa lub obowiązki z Umowy innemu podmiotowi. Jeśli będzie to wymagane, Użytkownik wyrazi taką zgodę również w innej formie, na prośbę SkyCash.
8. Użytkownik nie może przekazać swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy innej osobie bez pisemnej zgody SkyCash.
9. SkyCash może wysyłać Użytkownikowi wezwania do zapłaty drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w Koncie.
10. Umowa zawierana jest w języku polskim. Komunikacja i korzystanie z Usług odbywa się w języku polskim, z możliwością zmiany języka w Aplikacji – jeśli taka opcja jest dostępna.
11. Jest to wersja Regulaminu z dnia 23 lipca 2025 r.

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1: Klauzula informacyjna dla Pełnomocników oraz Administratorów dot. przetwarzania ich danych osobowych

Załącznik nr 2: Zasady korzystania z Usługi płatności parkingowych

Załącznik nr 3: Zasady korzystania z Usług - Smart Move, Live Activity i Where I park

Załącznik nr 4: Zasady korzystania z usługi Autostrady w SkyCash dla Firm 2.0

Załącznik nr 5: Zasady korzystania z usługi Autostrady e-TOLL w SkyCash dla Firm 2.0

Załącznik nr 6: Zasady korzystania z Płatności za Bilety Komunikacyjne w SkyCash dla Firm 2.0

Załącznik nr 7: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy

Załącznik nr 1: Klauzula informacyjna dla Pełnomocników oraz Administratorów dot. przetwarzania ich danych osobowych

Administrator

Administratorem Państwa danych osobowych jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (od dnia 1 sierpnia 2025 r. adres: ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa). Można się z nami kontaktować w następujący sposób:

- listownie na powyżej wskazany adres siedziby;
- przez email bok@skycash.com;
- telefonicznie pod numerem: tel. 22 403 80 20.

Inspektor ochrony danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z wyznaczonym przez SkyCash Poland S.A. Inspektorem ochrony danych poprzez e-mail: [Prywatnosc@skycash.com](mailto: Prywatnosc@skycash.com).

Cel, zakres i podstawy przetwarzania

Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 lit f) RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na działaniach związanych z zawarciem i realizacją umowy w tym obsługi systemu SkyCash.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują imię i nazwisko, stanowisko, służbowy adres email oraz służbowy numer telefonu.

Państwa dane zostały pozyskane przez Administratora od Użytkownika.

Okres przechowywania danych

Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w tym zakresie nie dłużej jednak niż do czasu uznania Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcą Państwa danych osobowych są dostawcy usług współpracujący ze SkyCash, np. dostawcy usług IT, firmy kurierskie, a także dostawcy innych usług niezbędnych do realizacji umowy.

Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców różnych usług, w związku z tym Państwa dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) wobec przechowywania ich na amerykańskich serwerach (w całości lub częściowo). Państwa dane osobowe będą przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych, m.in. poprzez:

1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej,
2. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską,
3. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy, lub tym, którym na przekazywanie danych osobowych którym Państwo wyrazili zgodę.

Prawa osób, których dane dotyczą

Mają Państwo prawo do: (1) dostępu do swoich danych; (2) do sprostowania (poprawiania) swoich danych; (3) do ograniczenia przetwarzania danych osobowych; (4) do usunięcia danych osobowych; (5) do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją; (6) do wniesienia skargi do Prezesa UODO

(na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa)

Załącznik nr 2 - Zasady korzystania z Usługi płatności parkingowych

§ 1. FUNKcjONALNOŚĆ SERWISU

1. W ramach Usługi Płatności Parkingowych dostępnej w Serwisie, SkyCash udostępnia Użytkownikom na Koncie następujące funkcjonalności:
 - a. zarządzanie danymi Pełnomocników i profilami Pełnomocników;
 - b. zarządzanie Pojazdami;
 - c. zarządzanie uprawnieniami Administratorów;
 - d. zatrzymanie uruchomionej funkcjonalności parkowania Pojazdu;
 - e. ustawianie limitów Płatności Parkingowych dla poszczególnych Pojazdów.
2. Usługa Płatności Parkingowych w Serwisie jest odpłatna zgodnie z wybranym na Koncie planem subskrypcyjnym. Jeżeli opłata za plan subskrypcyjny zależy od liczby Pojazdów dodanych na Koncie, przyjmuje się, że opłata naliczana jest za każdy Pojazd dodany na Koncie w danym okresie rozliczeniowym.

§ 2. STREFA PARKOWANIA

1. Zasady współpracy pomiędzy SkyCash, a akceptantami Płatności Parkingowych są uregulowane w odrębnych umowach.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności akceptanta, w szczególności za zgodność z prawem pobieranych opłat za korzystanie ze strefy parkowania.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez akceptanta, Użytkownik zwraca się z reklamacją do akceptanta, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u akceptanta.
4. Działające z upoważnienia akceptanta służby lub osoby uprawnione do kontroli zaparkowanych Pojazdów mają możliwość sprawdzenia, czy opłata za korzystanie z miejsca płatnego parkowania w Strefie Parkowania, została uiszczona za pośrednictwem Systemu Parking. Kontrola odbywa się na podstawie numeru rejestracyjnego pojazdu. Warunkiem rozpoznania, że opłata za parkowanie pojazdu została wniesiona za pośrednictwem Systemu Parking jest wyposażenie Pojazdu w Identyfikator Parkingowy, o którym mowa w pkt 5 poniżej.
5. Użytkownik zobowiązany jest umieścić Identyfikator Parkingowy w taki sposób, aby był w całości widoczny z zewnątrz Pojazdu w formie naklejki (umieszczonej w prawym dolnym rogu przedniej szyby Pojazdu) albo w formie wydruku zgodnego z wzorem dostępnym do pobrania w Serwisie, chyba że dany akceptant wyraźnie tego nie wymaga.
6. Stawki opłat za parkowanie w Strefie Parkowania wynikają z aktualnej treści uchwał podjętych przez gminę lub cennika przedsiębiorcy udostępniającego Strefę Parkowania.
7. W przypadku braku możliwości wniesienia opłaty za parkowanie przy pomocy Aplikacji, Użytkownik jest zobowiązany użyć innej dostępnej w danej Strefie Parkowania metody uiszczenia opłaty za parkowanie. Brak możliwości wniesienia opłaty za parkowanie z jakichkolwiek przyczyn (w tym leżących po stronie SkyCash) nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wnoszenia opłat za parkowanie w Strefie Parkowania. Za szkody spowodowane nieuiszczeniem przez Użytkownika opłaty za parkowanie SkyCash nie ponosi odpowiedzialności.
8. SkyCash zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania Usługi Płatności Parkingowych w całości lub w odniesieniu do poszczególnych Stref Parkowania, w szczególności w przypadku rozwiązania umowy lub umów łączących SkyCash z gminami lub przedsiębiorcami udostępniającymi miejsca parkingowe zarządzającymi Strefami Parkowania lub z innym odpowiednim podmiotem.

§ 3. PŁATNOŚCI PARKINGOWE

1. Płatności Parkingowe są realizowane w czasie uzgodnionym z akceptantem.
2. W celu rozliczenia Płatności Parkingowej przyjmuje się czas parkowania Pojazdu podany w zwrotnych komunikatach przesłanych do Użytkownika, który dokonał Płatności Parkingowej za parkowanie Pojazdu za pośrednictwem Aplikacji.

3. Płatne parkowanie zaczyna się po wystaniu przez Aplikację komendy rozpoczynającej parkowanie właściwej dla danej Strefy Parkowania. Wystanie komendy rozpoczynającej parkowanie obejmuje upoważnienie udzielone SkyCash do pobrania środków z Portfela Użytkownika i przekazania ich tytułem Płatności Parkingowej za parkowanie Pojazdu.
4. Płatne parkowanie kończy się:
 - a. na zlecenie Użytkownika bezpośrednio na Koncie i po otrzymaniu zwrotnego komunikatu (w momencie określonym w tym komunikacie),
 - b. na zlecenie Pełnomocnika w Aplikacji lub
 - c. automatycznie – w chwili wyczerpania środków w Portfelu Użytkownika lub
 - d. automatycznie – w chwili upływu okresu objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie w Strefie Parkowania (z wyłączeniem zleceń parkowania czasowego), lub
 - e. automatycznie – w przypadku parkowania czasowego wraz z upływem uzgodnionego okresu parkowania, w przypadku parkowania za uzgodnioną kwotę z chwilą naliczenia zadeklarowanej kwoty, w obu przypadkach jeżeli parkowanie rozpoczęte zostało za pomocą komend określających długość czasu parkowania.
5. Płatne parkowanie rozpoczyna się automatycznie następnego dnia, objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie na terenie Strefy Parkowania:
 - a. po zleceniu przez Użytkownika rozpoczęcia parkowania poza okresem, w którym istnieje obowiązek wnoszenia opłat za parkowanie, lub
 - b. po zleceniu przez Użytkownika rozpoczęcia parkowania, w przypadku, jeżeli do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu pozostało mniej czasu niż okres, za który pobrana została minimalna opłata za parkowanie;
 - c. po zleceniu przez Użytkownika rozpoczęcia parkowania na określony czas postoju, w przypadku, jeżeli do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu pozostało mniej czasu niż okres, za który pobrana została opłataprzy czym w zależności od Strefy Parkowania, zasady wskazane w pkt. a-c mogą być odmienne - zasady parkowania odnośnie do każdej ze Stref Parkowania Użytkownik może znaleźć na stronach internetowych podmiotów zarządzających poszczególnymi Strefami Parkowania.

Załącznik nr 3 - Zasady korzystania z Usług - Smart Move, Live Activity, Where I park

§ 1. Smart Move

1. Smart Move to funkcjonalność dostępna w Aplikacji w ramach wybranych planów subskrypcyjnych. Jej celem jest automatyczne wykrywanie momentu zakończenia parkowania pojazdu.
2. W celu uruchomienia funkcjonalności, Pełnomocnik podczas rozpoczęcia parkowania w Aplikacji otrzyma prośbę o zgodę na dostęp do lokalizacji jego Urządzenia. Po jej udzieleniu, system monitoruje (w tle) ruch Urządzenia. Jeśli system wykryje, że pojazd wraz z urządzeniem prawdopodobnie się przemieścił, wyświetli sugestię zakończenia parkowania pojazdu. Do uruchomienia funkcjonalności Smart Move wymagana jest zgoda Pełnomocnika na dostęp do lokalizacji Urządzenia (ciągły lub w czasie korzystania z Aplikacji) oraz włączone usługi lokalizacyjne w ustawieniach Urządzenia, na którym jest uruchomiona Aplikacja.

§ 2. Live Activity

1. Live Activity to funkcjonalność dostępna w Aplikacji w ramach wybranych planów subskrypcyjnych, która pozwala na wyświetlanie na ekranie blokady (i w widoku dynamicznym systemu iOS dla iPhone) Urządzenia aktywnego statusu parkowania Pojazdu w czasie rzeczywistym.
2. W celu uruchomienia funkcji Pełnomocnik podczas rozpoczęcia parkowania w Aplikacji otrzyma prośbę o zgodę na uruchomienie funkcji Live Activity. Po wyrażeniu zgody, informacja o czasie i statusie parkowania Pojazdu będzie stale widoczna na ekranie blokady Urządzenia, na którym uruchomiona jest Aplikacja. Pełnomocnik może wyłączyć funkcję Live Activity w każdej chwili – tymczasowo lub na stałe – w ustawieniach Aplikacji lub Urządzenia. Do uruchomienia funkcjonalności Live Activity wymagana jest zgoda Pełnomocnika na wyświetlanie funkcjonalności Live Activity oraz włączone usługi lokalizacyjne w ustawieniach Urządzenia, na którym jest uruchomiona Aplikacja.

§ 3. Where I park?

1. Where I Park to funkcjonalność dostępna w Aplikacji w ramach wybranych planów subskrypcyjnych, która pozwala łatwo wrócić do zaparkowanego Pojazdu, dzięki zapisanej lokalizacji pojazdu na mapie.
2. W celu uruchomienia funkcjonalności Pełnomocnik podczas rozpoczęcia parkowania w Aplikacji otrzyma prośbę o zgodę na dostęp do lokalizacji Pełnomocnika. Po jej udzieleniu, Pełnomocnik może z poziomu funkcji Aplikacji otworzyć mapę z dokładnym punktem, w którym pozostawił Pojazd. Do uruchomienia funkcjonalności Where I Park wymagana jest zgoda Pełnomocnika na dostęp do lokalizacji Urządzenia (ciągły lub w czasie korzystania z Aplikacji) oraz włączone usługi lokalizacyjne w ustawieniach Urządzenia, na którym jest uruchomiona Aplikacja.
3. Funkcjonalność Where I Park wymaga zainstalowanej na Urządzeniu aplikacji obsługującej mapy zewnętrznego dostawcy.

W Urządzeniach z systemem Android i iOS możliwe jest indywidualnie konfigurowanie poziomu dostępu do lokalizacji. W przypadku odmowy dostępu do lokalizacji, niektóre z ww. funkcjonalności mogą być niedostępne lub ograniczone.

Załącznik Nr 4 - Zasady korzystania z usługi Autostrady w SkyCash dla Firm 2.0

§ 1. DEFINICJE

1. **Autostrada** – droga publiczna o ograniczonej dostępności według rozumienia ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 r. lub jej odcinek, której dotyczy Przejazd realizowany i opłacany przez Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Załączniku.
2. **Bramka** – bramka umożliwiająca Użytkownikowi realizację Przejazdów przez Autostradę lub jej odcinek poprzez identyfikację pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji w ramach Usługi Autostrady.
3. **Infrastruktura Operatora Autostrady** – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady, stanowiące własność Koncesjonariusza i zarządzane przez Operatora Autostrady, służące m.in. do identyfikacji Pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO, umożliwiające Użytkownikowi bezgotówkowy Przejazd na podstawie danych przekazanych Operatorowi Autostrady przez Spółkę w ramach korzystania Użytkownika z Usług.
4. **Infrastruktura Partnera** – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady zarządzane lub stanowiące własność Partnera/ów innych niż Koncesjonariusz lub Operator Autostrady, służące m.in. do identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO oraz przekazywania powyższych danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Aplikacji.
5. **Koncesjonariusz** – właściciel Infrastruktury Operatora Autostrady.
6. **Operator Autostrady** – podmiot zarządzający Infrastrukturą Operatora Autostrady.
7. **Opłata** – kwota opłaty za przejazd Autostradą lub jej odcinkiem za Usługę Autostrady w SkyCash dla Firm 2.0. uiszczana przez Użytkownika.
8. **Partner** – podmiot współpracujący ze SkyCash w celu realizacji Usługi Autostrady będący właścicielem lub podmiotem zarządzającym Autostradą.
9. **Przejazd Autostradą** – bezgotówkowy przejazd Autostradą lub jej odcinkiem w ramach Usługi Autostrady i z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora Autostrady lub Partnera, za który Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Konta SkyCash dla Firm.
10. **PPO** – plac poboru opłat za przejazd Autostradą.

§ 2. FUNKCJONALNOŚĆ USŁUGI AUTOSTRADY DLA FIRM

1. Usługa Autostrady to usługa dostępna w ramach wybranych planów subskrypcyjnych.
2. W ramach Usług Autostrady SkyCash umożliwia:
 - a. rejestrację Pojazdu,
 - b. przekazywanie Partnerom przez SkyCash danych Pojazdu, którego dotyczy Przejazd Autostradą, co przy współdziałaniu Infrastruktury Operatora Autostrady lub Partnera, umożliwia Użytkownikowi realizację Przejazdu Autostradą,
 - c. nabywanie usług od SkyCash lub innych podmiotów współpracujących ze SkyCash,
 - d. uiszczanie Opłat za wykonanie Usługi Autostrady.
3. Kwotę Opłaty, sposób jej ustalenia oraz procedurę egzekwowania określa niniejszy Załącznik oraz obowiązujący u Operatora Autostrady lub Partnera cennik, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Korzystanie z Usługi Autostrady jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na automatyczne pobieranie przez SkyCash Opłat określonych w obowiązującym u Operatora Autostrady lub Partnera cenniku.
5. Opłata za Przejazd poszczególnymi Autostradami ustalana jest przez Ministra właściwego ds. transportu i uiszczana przez Użytkownika na rzecz SkyCash za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Aplikacji. Wysokość Opłaty jest uzależniona od kategorii Pojazdu oraz długości przejechanego odcinka danej Autostrady.
6. W celu realizacji pierwszego Przejazdu Autostradą, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a. rejestracji Pojazdu w portalu SkyCash dla Firm 2.0 poprzez uzupełnienie wymaganych danych i określenia kategorii Pojazdu,

- b. wybór w portalu SkyCash dla Firm 2.0. planu subskrypcyjnego, który obejmuje Usługę Autostrady.
7. Użytkownik dokonuje rejestracji Pojazdu w portalu SkyCash dla Firm 2.0 poprzez podanie wymaganych przez SkyCash danych Pojazdu (nazwa pojazdu, kategoria, kraj rejestracji, numer rejestracyjny, marka i model). Użytkownik ma możliwość i obowiązek aktualizowania danych dotyczących Pojazdu w przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie danych wymaganych przez SkyCash poprzez edycję danych w Panelu SkyCash dla Firm 2.0. Przed rozpoczęciem Przejazdu Autostradą Użytkownik w szczególności jest zobowiązany do aktualizacji kategorii Pojazdu w przypadku jej zmiany. Zarejestrowanie Pojazdu w Usłudze Autostrady powoduje jednocześnie dodanie Pojazdu w usługę Płatności Parkingowe.
8. W przypadku zrealizowania przez Użytkownika obowiązków wskazanych w ust. 8, w Aplikacji w zakładce „Pojazdy” widoczne będą zarejestrowane Pojazdy Użytkownika. SkyCash prześle do Operatora Autostrady lub Partnera dane Pojazdu w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania Przejazdów Autostradą z użyciem odpowiednio Infrastruktury Operatora Autostrady lub Partnera.
9. SkyCash przesyła dane Pojazdów niezwłocznie do Operatora Autostrady. Rejestracja Pojazdu w ramach Infrastruktury Operatora Autostrady następuje zgodnie z wewnętrznymi procedurami Operatora Autostrady, w ciągu 8 godzin od rejestracji Pojazdu.
10. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu Autostradą następuje z chwilą wjazdu Pojazdu na PPO w postaci automatycznego podniesienia Bramki, bez pobierania przez Użytkownika biletu wjazdowego w manualnym punkcie poboru opłat. Realizacja Przejazdu Autostradą w ramach Usługi Autostrady jest możliwa, gdy:
 - a. Infrastruktura Operatora Autostrady lub Partnera działa prawidłowo i odczytuje dane Pojazdu przekazane przez Spółkę przy wjeździe i na zjeździe z PPO,
 - b. stan tablic rejestracyjnych Pojazdu, ich czystość oraz zgodne z przepisami prawa umieszczenie na Pojeździe umożliwia ich bezproblemowy odczyt przez Infrastrukturę Operatora Autostrady,
 - c. o ile ma to zastosowanie, okres od momentu przejazdu przez punkt poboru opłat lub wjazdu do zjazdu nie przekracza liczby godzin wskazanej odrębnie w regulaminach Autostrad, w ramach których następuje Przejazd Autostradą,
 - d. Spółka nie zablokowała dostępu do Panelu SkyCash dla Firm 2.0. dla Użytkownika,
 - e. działanie Usługi Autostrady nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.
11. Przejazd następuje bez pobierania biletu przy wjeździe na PPO i uiszczenia należności za przejazd u Partnera przy użyciu manualnego systemu poboru opłat. Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz SkyCash, po zrealizowanym Przejęździe Autostradą, Opłaty wynikającej z obowiązującego u Operatora Autostrady lub Partnera cennika.
12. Przejazd bezgotówkowy Autostradą jest możliwy przez Bramki oznaczone w sposób określony przez Operatora dla przejazdów bezgotówkowych. Operator każdej Autostrady ustala indywidualne zasady wskazywania Bramek przeznaczonych do przejazdów bezgotówkowych.
13. Usługę uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Przejazdu Autostradą, tzn. automatycznego podniesienia Bramki przy wyjeździe z PPO po przejechaniu płatnego odcinka.
14. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia historii Przejazdów w Panelu SkyCash dla Firm 2.0.

§ 3. ZASADY POBIERANIA OPŁATY ZA PRZEJAZD

1. Płatności za Usługę Autostrady dokonywane są poprzez obciążenie Konta SkyCash dla Firm.
2. Użytkownik wyraża zgodę na automatyczne obciążanie Konta SkyCash dla Firm tytułem Opłat za zrealizowane Przejazdy. Zgoda udzielana jest na czas obowiązywania Umowy i może być odwołana przez Administratora w każdym czasie poprzez usunięcie Pojazdu w panelu Użytkownika w portalu SkyCash dla Firm 2.0, z tym zastrzeżeniem, że SkyCash zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia Pojazdu z Aplikacji po wjeździe na Obszar Płatny z wykorzystaniem Usługi. Po odwołaniu zgody Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Przejazdów

- w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz SkyCash należnej Opłaty.
3. Faktura zbiorcza obejmująca Opłaty za wszystkie Przejazdy Autostradami w danym miesiącu, wystawiana jest nie później niż 15-ego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano Usługę Autostrady.
 4. Faktura może zostać pobrana przez Użytkownika z panelu Użytkownika w portalu SkyCash dla Firm 2.0.
 5. Opłata za Przejazdy Autostradami ustalana jest przez Ministra właściwego ds. transportu i uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem Konta SkyCash dla Firm. Wysokość Opłaty jest uzależniona od kategorii Pojazdu oraz długości przejechanego odcinka danej Autostrady.
 6. Użytkownik jest zobowiązany do pobrania biletu wjazdowego i uiszczenia opłaty za Przejazd Autostradą u Operatora Autostrady stosownie do cennika Operatora Autostrady w manualnym punkcie poboru opłat w przypadku, gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora Autostrady na wjeździe na Autostradę, czyli nie nastąpiło automatyczne podniesienie wjazdowej Bramki na PPO, poza Usługą Autostrady dostępną w Aplikacji.
 7. W przypadku dokonania Przejazdu Pojazdem z kategorii innej niż wskazanej podczas rejestracji Pojazdu, Operator prześle do Spółki odpowiednią informację, a SkyCash:
 - a. w przypadku pobrania Opłaty niższej niż należna - naliczy i pobierze Użytkownikowi Opłatę dodatkową w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą dotychczasowo naliczoną lub pobraną,
 - b. w przypadku pobrania Opłaty wyższej niż należna – naliczy i zwróci Użytkownikowi nadwyżkę ponad Opłatę należną za Przejazd tym samym kanałem płatności, którym nastąpiła płatność, chyba że z powodów niezależnych od SkyCash będzie to niemożliwe; w takim przypadku zwrot następuje innym możliwym kanałem płatności.
 8. Użytkownik poruszający się zarejestrowanym Pojazdem, który nie zamierza dokonać opłaty za przejazd Autostradą z użyciem Aplikacji, jest zobowiązany poprzez Administratora usunąć Pojazd w portalu SkyCash dla Firm 2.0., przy czym usunięcie pojazdu z systemów Operatora może nastąpić do 8 godzin od momentu usunięcia Pojazdu przez Użytkownika. Przejazd dokonany przed upływem 8 godzin od momentu usunięcia Pojazdu przez Użytkownika może skutkować obciążaniem Konta SkyCash dla Firm tytułem Opłaty za zrealizowany Przejazd.
 9. W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe. Przejazdy Autostradą oprócz Aplikacji SkyCash, Użytkownik zostanie obciążony jednorazową Opłatą w ramach jednej z aktywnych aplikacji. Wyboru aplikacji dokonuje Koncesjonariusz na podstawie wewnętrznych regulaminów danej Autostrady.
 10. W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy Autostradą oprócz Aplikacji SkyCash i woli skorzystania z Usługi Autostrady świadczonej przez SkyCash, Administrator powinien usunąć pojazdy zarejestrowane w pozostałych użytkowanych aplikacjach.
 11. W przypadku zarejestrowania Pojazdu w ramach konta użytkownika w rozumieniu Regulaminu Aplikacji SkyCash oraz jednoczesnego zarejestrowania tego samego Pojazdu w ramach Usługi SkyCash dla Firm, Spółka jest uprawniona do wyłącznego obciążenia Opłat autostradową Użytkownika na zasadach wskazanych w niniejszym Załączniku. Zarejestrowanie Pojazdu w portalu SkyCash dla Firm 2.0. oznacza wolę Użytkownika ponoszenia Opłat autostradowych dla danego Pojazdu z pierwszeństwem obciążenia w ramach Usługi SkyCash dla Firm.
 12. W przypadku zarejestrowania Pojazdu w ramach innych równoważnych wobec Usługi SkyCash dla Firm usług w SkyCash, Spółka jest uprawniona do obciążenia Użytkownika Opłatą autostradową za dany Pojazd w ramach wybranej przez SkyCash usługi.
 13. W przypadku, gdy obciążenie Konta SkyCash dla Firm nie było możliwe, w szczególności braku wystarczających środków na uiszczenie Opłaty, Administrator zostanie powiadomiony w formie wiadomości przesłanej na jego adres email, a Spółka będzie ponawiać próby obciążenia Konta SkyCash

dla Firm. W przypadku, gdy próby te okażą się bezskuteczne, Spółka jest uprawniona do:

- a. zablokowania Usługi Autostrady dla wszystkich Pojazdów,
- b. zablokowania Konta SkyCash dla Firm,
- c. rozpoczęcia procedury windykacji należnych Spółce środków z tytułu nieuiszczenia Opłaty

przy czym powyższe czynności mogą zostać przez SkyCash podjęte jednocześnie.

14. Po uregulowaniu zaległej Opłaty, Administrator otrzymuje notyfikację mailową potwierdzającą uiszczenie Opłaty oraz informującą o odblokowaniu Usługi Autostrady dla wszystkich Pojazdów i odblokowania Konta SkyCash dla Firm.
15. SkyCash zastrzega sobie prawo kierowania do Administratorów Konta SkyCash dla Firm notyfikacji przesłanej na adres email o konieczności zasilenia Portfela SkyCash dla Firm z uwagi na niskie saldo na Koncie SkyCash dla Firm.

§ 4. PRAWA I OBOWIĄZKI SKYCASH ORAZ UŻYTKOWNIKA

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wewnętrzne procedury i mechanizmy wyboru aplikacji przez Koncesjonariusza.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Autostrady w SkyCash, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Załącznikiem.
3. Użytkownik jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez SkyCash oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań. Użytkownik jest odpowiedzialny za brak aktualizacji wymaganych danych, w szczególności za Przejazd Autostradą Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii. SkyCash nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za brak możliwości Przejazdu Autostradą spowodowanego nieprawidłowo wprowadzonymi danymi.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Aplikacji oraz Opłat za Przejazdy Autostradami rozpatruje SkyCash zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie.
5. Reklamacja Użytkownika poza elementami wskazanymi w Regulaminie powinna zawierać ponadto:
 - a. numer tablicy rejestracyjnej Pojazdu,
 - b. datę Przejazdu,
 - c. numer Autostrady.

§ 5. LISTA AUTOSTRAD I OPERATORÓW

1. Usługa Autostrady jest dostępna w ramach Przejazdów:
 - a. Autostradą AmberOne Autostrada A1 (Koncesjonariusz: Gdańsk Transport Company S.A., ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot,
Operator Autostrady: Intertoll Polska Sp. z o.o.; Ropuchy 7a, 83-130 Pelplin)
dla Pojazdów wyposażonych w tablice rejestracyjne o numerach PL obsługiwanych przez Aplikację, zarejestrowanych na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Aplikacji,
 - b. Autostradą Stalexport Autostrada Małopolska A4 (Koncesjonariusz: Stalexport Autostrada Małopolska Spółka Akcyjna z siedzibą w Mysłowicach,
ul. Piaskowa 20a, 41-404 Mysłowice,
Operator Autostrady: VIA4 S.A ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice.)
dla Pojazdów wyposażonych w tablice rejestracyjne o numerach PL obsługiwanych przez Aplikację, zarejestrowanych na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Aplikacji.
2. Spółka zastrzega, iż numery rejestracyjne wskazane w ust. 1 mogą ulec zmianie. Spółka poinformuje o zmianie za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres podany w Portalu SkyCash dla Firm lub publikując informację o zmianie na stronie internetowej Spółki.

§ 6. WEJŚCIE W ŻYCIE USŁUGI

O dacie, od której Usługa Autostrady w SkyCash dla Firm 2.0 będzie dostępna, SkyCash poinformuje na

stronie internetowej SkyCash, z zastrzeżeniem, że nastąpi to nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia opublikowania niniejszego Regulaminu.

Załącznik Nr 5 - Zasady korzystania z usługi Autostrady e-TOLL w SkyCash dla Firm 2.0

§ 1. DEFINICJE

1. **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd Autostradą e-TOLL lub jej odcinkiem w ramach Usługi Autostrady e-TOLL, za który Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Konta SkyCash dla Firm.
2. **Autostrada** – droga publiczna o ograniczonej dostępności według rozumienia ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 r. lub jej odcinek, której dotyczy Przejazd realizowany i opłacany przez Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Załączniku.

§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI AUTOSTRADY e-TOLL DLA FIRM

1. Usługa Autostrady e-TOLL to usługa dostępna w ramach wybranych planów subskrypcyjnych.
2. SkyCash rozlicza Przejazdy Autostradami e-TOLL i dokonuje w imieniu Użytkownika rozliczenia Opłat na podstawie umowy zawartej ze Skarbem Państwa – Szefem Krajowej Administracji Skarbowej (dalej: „Szef KAS”), w ramach której SkyCash upoważniona jest do wydawania biletów autostradowych e-TOLL i pobierania Opłat od Użytkownika, celem ich przekazania do Krajowej Administracji Skarbowej.
3. Warunkiem skorzystania z Usługi Autostrady e-TOLL w SkyCash jest:
 - a. posiadanie konta w Aplikacji przez Pełnomocnika,
 - b. wybór przez Użytkownika w portalu SkyCash dla Firm 2.0. planu subskrypcyjnego, który obejmuje Usługę Autostrady e-TOLL,
 - c. posiadanie Portfela SkyCash dla Firm w ramach metod płatności obsługiwanych przez SkyCash.
4. Usługa Autostrady e-TOLL świadczona przez Skycash umożliwia:
 - a. przekazywanie Szefowi KAS przez SkyCash danych Pojazdu, którego dotyczy Przejazd, co umożliwia Użytkownikowi zakup biletu autostradowego e-TOLL na przejazd odcinkiem Autostrady i w następstwie przejazd odcinkiem Autostrady na jaki został zakupiony bilet autostradowy e-TOLL,
 - b. uiszczanie Opłat za wykonanie Usługi.
5. Akceptacja Regulaminu i wybór w portalu SkyCash dla Firm 2.0. planu subskrypcyjnego, który obejmuje Usługę Autostrady e-TOLL jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usługi Autostrady e-TOLL w ramach SkyCash dla Firm 2.0.
6. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przekazywanie danych dotyczących Przejazdu Szefowi KAS oraz automatyczne pobieranie przez Spółkę Opłat określonych przez Szefa KAS, przy użyciu metody płatności wskazanej przez Użytkownika.
7. Regulamin ma pierwszeństwo stosowania wobec Pełnomocników Użytkownika korzystających z Usługi Autostrady e-TOLL w ramach Przejazdów, którzy jednocześnie korzystają z usług świadczonych przez SkyCash, polegających na wykonywaniu przejazdów Autostradami e-TOLL na podstawie odrębnych regulaminów.

§ 2. ZASADY REALIZACJI PRZEJAZDU PRZEZ AUTOSTRADĘ e-TOLL

1. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu Autostradą e-TOLL lub jej odcinkiem jest możliwe poprzez Aplikację SkyCash.
2. W celu realizacji Przejazdu Autostradą e-TOLL, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a. wprowadzenia do Aplikacji danych Pojazdu poprzez wybranie na ekranie Aplikacji kafelka „Autostrady”, a następnie wybranie opcji „Autostrada odcinek państwowy” oraz uzupełnienia wymaganych danych (numer rejestracyjny i kraj rejestracji) i określenia kategorii Pojazdu,
 - b. wybrania przez Użytkownika Autostrady e-TOLL i jej odcinka (bramki wjazdowej i wyjazdowej), który

- będzie opłacany przy pomocy Portfela SkyCash dla Firm Użytkownika,
- c. określenia początku okresu ważności Biletu Autostradowego e-TOLL,
 - d. dokonania Opłaty zgodnie z zasadami wskazanymi w § 3 niniejszego Załącznika.
3. Użytkownik ma obowiązek wprowadzania aktualnych danych dotyczących Pojazdu, w szczególności przedstawiania prawidłowej kategorii Pojazdu.
 4. Obliczenie Opłaty będzie dokonywane w oparciu o wskazaną w Aplikacji trasę i datę Przejazdu Autostradą e-TOLL oraz dane Pojazdu.
 5. Realizacja Przejazdu Autostradą e-TOLL w ramach Usługi jest możliwa, gdy:
 - a. stan tablic rejestracyjnych Pojazdu, ich czystość oraz zgodne z przepisami prawa umieszczenie na Pojeździe umożliwia ich bezproblemowy odczyt,
 - b. SkyCash nie zablokowała portalu SkyCash dla Firm 2.0 dla Użytkownika,
 - c. działanie Usługi nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.
 6. Zakupiony Bilet Autostradowy e-TOLL uprawnia wyłącznie do jednokrotnego Przejazdu Autostradą e-TOLL na trasie wskazanej przez Użytkownika przed dokonaniem transakcji zgodnie z ust. 2 lit. b.
 7. Usługę uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Przejazdu Autostradą e-TOLL, do którego uprawniał zakupiony Bilet Autostradowy e-TOLL.
 8. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia historii Przejazdów w portalu SkyCash dla Firm 2.0.

§ 3. ZASADY POBIERANIA OPŁATY ZA PRZEJAZD AUTOSTRADĄ e-TOLL

1. Płatności za Usługę Autostrady e-TOLL dokonywane są poprzez obciążenie Konta SkyCash dla Firm.
2. SkyCash przysługuje od Użytkownika opłata za obsługę Usługi Autostrady e-TOLL w SkyCash zgodnie z wybranym planem subskrypcyjnym.
3. Nota księgowa obejmująca Opłaty za wszystkie Przejazdy Autostradą e-TOLL w danym miesiącu, wystawiana jest nie później niż 15-ego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano Usługę Autostrady e-TOLL.
4. Nota księgowa może zostać pobrana przez Użytkownika z panelu Użytkownika w portalu SkyCash dla Firm 2.0.
5. W przypadku braku środków lub niewystarczającej wartości środków w Portfelu SkyCash dla Firm, zakup Biletu Autostradowego e-TOLL nie jest możliwy.
6. Użytkownik jest zobowiązany do dokonania zakupu Biletu Autostradowego e-TOLL przed rozpoczęciem Przejazdu Autostradą e-TOLL, a Przejazd Autostradą e-TOLL wykonany przed wskazaną zgodnie z § 2 ust. 2 lit. c) datą i godziną początku okresu ważności Biletu Autostradowego e-TOLL oznacza brak uiszczenia Opłaty za przejazd.
7. Ważność Biletu Autostradowego e-TOLL wynosi 48 godzin, licząc od zadeklarowanej zgodnie z § 2 ust. 2 lit. b) daty i godziny rozpoczęcia Przejazdu Autostradą e-TOLL.
8. W przypadku braku lub nieprawidłowego uiszczenia Opłaty przez Użytkownika, Szef KAS może nałożyć na Użytkownika mandat.
9. Po wykonaniu przez Użytkownika Opłaty, SkyCash udostępnia Użytkownikowi Bilet Autostradowy e-TOLL w Aplikacji.
10. Użytkownik może:
 - a. zakupić Bilet Autostradowy e-TOLL w Aplikacji, wykonując transakcję najwcześniej na 60 dni przed planowanym terminem Przejazdu Autostradą e-TOLL, określonym zgodnie z § 2 ust. 2 lit. b),
 - b. wykonać transakcję z datą wsteczną, do 3 dni od daty zakończenia Przejazdu Autostradą e-TOLL, w sytuacji, w której Przejazd Autostradą e-TOLL odbył się bez ważnego Biletu Autostradowego e-TOLL.

11. Użytkownik jest uprawniony do zwrotu niewykorzystanego Biletu Autostradowego e-TOLL zakupionego za pośrednictwem Aplikacji, pod warunkiem dokonania tego zwrotu przed zadeklarowaną datą rozpoczęcia Przejazdu Autostradą e-TOLL.
12. W przypadku skorzystania z uprawnienia wskazanego w ust. 11, SkyCash dokona zwrotu pobranej Opłaty za niewykorzystany Bilet Autostradowy e-TOLL.
13. SkyCash dokona zwrotu metodą płatności wykorzystaną przez Użytkownika do zakupu Biletu Autostradowego e-TOLL.
14. W przypadku uiszczenia opłaty za pomocą Portfela SkyCash dla Firm, środki zostaną zwrócone w ciągu 7 dni, od chwili skutecznego zwrotu Biletu Autostradowego e-TOLL w Aplikacji.

§ 4. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Autostrada e-TOLL w SkyCash, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Załącznikiem.
2. Użytkownik jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez SkyCash oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań. Użytkownik jest odpowiedzialny za brak aktualizacji wymaganych danych, w szczególności za Przejazd Autostradą e-TOLL Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii. SkyCash nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za brak możliwości Przejazdu Autostradą e-TOLL spowodowanego nieprawidłowo wprowadzonymi danymi.

§ 5. REKLAMACJE

1. W przypadku nieprawidłowego działania Usługi Autostrada e-TOLL w SkyCash, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia Reklamacji wobec Spółki zgodnie z zasadami wskazanymi w §6 Regulaminu.
2. Reklamacja Użytkownika poza elementami wskazanymi w §6 Regulaminu powinna zawierać ponadto:
 - a. numer tablicy rejestracyjnej Pojazdu,
 - b. datę Przejazdu Autostradą e-TOLL,
 - c. numer Autostrady.

§ 6. WEJŚCIE W ŻYCIE USŁUGI

O dacie, od której Usługa Autostrada e-TOLL w SkyCash dla Firm 2.0 będzie dostępna, SkyCash poinformuje na stronie internetowej SkyCash, z zastrzeżeniem, że nastąpi to nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia opublikowania niniejszego Regulaminu.

§ 1. DEFINICJE

Bilet Komunikacji Miejskiej – bilet w formie elektronicznej, w rozumieniu art. 16 ust. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, nabywany i okazywany w Aplikacji, uprawniający do przejazdów zbiorową komunikacją miejską, relacji lub strefie w nim wskazanej, który właściwe podmioty zobowiązały się akceptować na równi z tradycyjnymi biletami papierowymi.

§ 2. FUNKcjONALNOŚĆ ZAKUPU BILETÓW KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

1. SkyCash umożliwia Użytkownikowi dokonanie Płatności za Bilet Komunikacji Miejskiej, dostępny w Aplikacji w czasie dokonywania Płatności.
2. W celu zakupu właściwego Biletu Komunikacji Miejskiej Użytkownik określa:
 - a. relację lub strefę, na której będzie korzystał z usług zbiorowej komunikacji publicznej,
 - b. typ biletu, w tym z ewentualnym uprawnieniem do przejazdu ulgowego.
3. Zakup Biletu Komunikacji Miejskiej oraz jego skasowanie następuje na zasadach i w czasie określonym w wewnętrznych regulaminach przewozów lokalnych przewoźników. W przypadku uzasadnionego podejrzenia dokonywania zakupu niezgodnie z regulaminem, w tym dokonania wyboru Biletu Komunikacji Miejskiej, a następnie wstrzymywania zapłaty, co do wybranego Biletu Komunikacji Miejskiej, możliwość zakupu Biletu Komunikacji Miejskiej w Aplikacji może zostać czasowo zablokowana.
4. Bilet Komunikacji Miejskiej jest ważny jedynie na urządzeniu, na którym został zakupiony. W przypadku biletów okresowych (miesięcznych lub na dłuższy czas) SkyCash umożliwia Użytkownikom przeniesienie zakupionego biletu na inne urządzenie. W celu dokonania przeniesienia prosimy o kontakt z BOK SkyCash: bok@skycash.com.
5. SkyCash umożliwia przedstawienie Biletu Komunikacji Miejskiej do kontroli podmiotom, które są do takiej kontroli uprawnione, na podstawie właściwych przepisów lokalnych, poprzez wyświetlenie informacji o zakupionym Bilecie Komunikacji Miejskiej w Aplikacji.
6. Cena za Bilet Komunikacji Miejskiej jest każdorazowo ustalana przez podmiot uprawniony do jej wyznaczenia.
7. Opłata za usługę Płatności za Bilet Komunikacji Miejskiej wynika z wybranego planu subskrypcyjnego.

§ 3. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Przed zakupem Biletu Użytkownik lub Pełnomocnik powinien:
 - a. upewnić się, że posiada dostęp do Internetu o parametrach wystarczających do połączenia z Systemem SkyCash,
 - b. upewnić się, że Bilety dla obszaru, na którym ma odbyć się przejazd są dostępne w Aplikacji,
 - c. upewnić się, że ilość środków na Koncie SkyCash Użytkownika jest wystarczająca do wykonania Płatności za wybrany Bilet Komunikacji Miejskiej,
 - d. upewnić się, że bateria w urządzeniu Użytkownika zapewni jego prawidłowe działanie, w tym dostęp do Internetu, przez cały czas przejazdu.
2. W przypadku niemożności zakupu Biletu z jakiegokolwiek przyczyny, Użytkownik zobowiązany jest do nabycia i skasowania tradycyjnego biletu.
3. Użytkownik lub Pełnomocnik jest zobowiązany stosować się do wszystkich regulacji lokalnych dotyczących przejazdów środkami zbiorowego transportu miejskiego, w tym jest zobowiązany posiadać dokument uprawniający do przejazdu ulgowego, zaś w przypadku biletów okresowych – także wymaganego przez danego przewoźnika dokumentu, pozwalającego zidentyfikować Użytkownika lub Pełnomocnika.

§ 4. OBOWIĄZKI SKYCASH

1. Zasady współpracy pomiędzy SkyCash, a podmiotami organizującymi przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej są uregulowane w odrębnych umowach.
2. SkyCash zobowiązuje się, że w momencie kontroli biletów, podmioty uprawnione do takiej kontroli na podstawie właściwych przepisów lokalnych uwzględnią okazany w SkyCash Mobile Bilet Komunikacji Miejskiej na równi z jego odpowiednikiem w formie papierowej.
3. SkyCash odpowiada za szkody, związane z Płatnością za Bilety wyrządzone Użytkownikowi z winy SkyCash. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niemożność okazania Biletu Komunikacji Miejskiej w momencie kontroli biletów, z powodu niedziałania urządzenia Użytkownika, z którego bilet został zakupiony (także z powodu rozładowania baterii).
4. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania podmiotów organizujących przejazd środkami zbiorowej komunikacji publicznej, w tym podmiotów uprawnionych do kontroli biletów oraz podmiotów uprawnionych do rozpatrywania reklamacji związanych z umową na przejazd środkami zbiorowej komunikacji publicznej (w tym za czynności związane z rozpatrywaniem reklamacji).
5. SkyCash udostępnia Użytkownikowi, na podstawie zapisów w Systemie SkyCash, możliwość sprawdzenia w jakim terminie Użytkownik lub Pełnomocnik posiadał Bilet Komunikacji Miejskiej określonego typu. SkyCash nie może jednak zagwarantować, że informacja taka umożliwi pozytywne rozpatrzenie reklamacji Użytkownika, związanej z sytuacją, o której mowa w punkcie 4 powyżej, przez podmioty uprawnione do rozpatrzenia takiej reklamacji, zgodnie z § 5 pkt 3 poniżej.

§ 5. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Płatności za Bilet Komunikacji Miejskiej rozpatruje SkyCash zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. SkyCash rozpatruje jedynie reklamacje związane z Płatnością za Bilety Komunikacji Miejskiej oraz reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem Systemu SkyCash.
3. SkyCash nie rozpatruje reklamacji związanych z umową na przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej.
4. Wszelkie reklamacje związane z umową na przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej powinny być zgłoszone bezpośrednio do podmiotów uprawnionych na podstawie właściwych przepisów lokalnych, zgodnie z procedurą wskazaną przez te podmioty.

§ 6. WEJŚCIE W ŻYCIE USŁUGI

O dacie, od której Usługa Płatności za Bilet Komunikacji Miejskiej w SkyCash dla Firm 2.0 będzie dostępna, SkyCash poinformuje na stronie internetowej SkyCash, z zastrzeżeniem, że nastąpi to nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia opublikowania niniejszego Regulaminu.

Załącznik Nr 7 – wzór formularza odstąpienia od umowy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(wypełnij i odeślij formularz tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat:

SkyCash Poland S.A.

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (od dnia 1 sierpnia 2025 r. adres: ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa),

e-mail: bok@skycash.com

Ja, niżej podpisany/a, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy zawartej dnia:

Data zawarcia Umowy: _____

E-mail: _____

Dane Użytkownika składającego oświadczenie:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy: _____

Adres korespondencyjny: _____

Numer telefonu: _____

Ja niżej podpisany/a informuję, iż odstępuję od Umowy o świadczenie Usług SkyCash dla Firm 2.0, zawartej na odległość w dniu

Oświadczam, że Umowa zawarta ze SkyCash Poland S.A. nie ma dla mnie charakteru zawodowego, co wynika w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Podpis Użytkownika:

Data: _____