

Regulamin usługi SkyCash „Zapłać z Play za bilet komunikacji miejskiej”

Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu biletów komunikacji miejskiej w Systemie SkyCash oraz dokonywania płatności za bilety komunikacji miejskiej za pośrednictwem usługi „Zapłać z Play – Zakupy Mobilne”. Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji SkyCash określa Regulamin konta SkyCash dostępny na stronie: <https://www.skycash.com/regulamin/>.

§ 1. Zakup biletu

1. Usługa SkyCash „Zapłać z Play za bilet komunikacji miejskiej” polega na realizacji transakcji płatniczych na rzecz Użytkowników i pozwala na zapłatę za bilet komunikacji miejskiej poprzez dodanie do Rachunku Telekomunikacyjnego opłaty za oferowany bilet zgodnie z Regulaminem usługi „Zapłać z Play – Zakupy Mobilne”.
2. Usługa dostępna jest dla Użytkowników systemu SkyCash, dysponujących numerem telefonu komórkowego w ofercie abonamentowej (postpaid), świadczonej przez P4 Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, o której mowa w Regulaminie usługi „Zapłać z Play – Zakupy Mobilne”.
3. Zarejestrowany Użytkownik ma dostęp do aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu „Komunikacja miejska”, może dokonać zapłaty za przejazd komunikacją miejską, poprzez odpowiedni wybór miasta (wybór zostanie zapamiętany). W przypadku wcześniejszego wyboru innego miasta, wyświetlenie listy miast możliwe jest poprzez wybór opcji/zakładki „Zmień miasto”.
4. Zakup rozpoczyna się od wyboru rodzaju biletu, a po wybraniu właściwego biletu z listy, należy uzupełnić jego parametry (np. liczbę, numer linii, numer boczny pojazdu).
5. Od wykonania Usługi pobierana jest prowizja w wysokości 10% ceny biletu.
6. Zakupu biletu w telefonie należy dokonać najpóźniej przed wejściem do pojazdu komunikacji miejskiej (w tym celu przed wejściem do pojazdu użytkownik powinien sprawdzić, czy jest zalogowany w aplikacji mobilnej i czy posiada dostęp do Internetu). Zakup biletu w aplikacji mobilnej jest równoznaczny ze skasowaniem biletu w formie papierowej (w szczególności od momentu zakupu biletu zaczyna biec okres ważności dla biletów czasowych).
7. Bilet jest ważny jedynie na urządzeniu, na którym został zakupiony. W przypadku biletów okresowych (miesięcznych lub na dłuższy czas o ile są dostępne w mieście, które Użytkownik wybrał) SkyCash umożliwia Użytkownikom przeniesienie zakupionego biletu na inne urządzenie. W celu dokonania przeniesienia prosimy o kontakt z BOK SkyCash: bok@skycash.com.

§ 2. Kontrola

1. Aby okazać bilet do kontroli, należy z poziomu aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, wybrać z listy zakupionych biletów właściwy i okazać do kontroli na ekranie urządzenia mobilnego.
2. Na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika jest integralnym elementem biletu.

Pod grafiką wyświetlone zostaną wprowadzone przez użytkownika na ekranie zakupu parametry biletu oraz:

- a) Rodzaj biletu
 - b) Numer biletu wraz z oznaczeniem serii
 - c) Numer kontrolny biletu
 - d) Data zakupu biletu
3. Kontrola biletu polega na weryfikacji wyżej wymienionych parametrów. W szczególności nieważny jest bilet, który nie został zakupiony bezpośrednio po wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej (w tym bilet zakupiony po rozpoczęciu kontroli biletów).

§ 3. Reklamacje

Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu, może złożyć reklamację zgodnie z Regulaminem usługi „Zapłać z Play – Zakupy Mobilne”.

§ 4. Akceptacja biletu telefonicznego

Bilet uprawnia do korzystania z usług przewozowych w środkach komunikacji miejskiej zgodnie z regulaminami korzystania z tych usług w poszczególnych miastach obsługiwanych przez SkyCash.

§ 5. Czas zakupu biletu

Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym SkyCash nie odpowiada za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu. W przypadku niemożności skorzystania z systemu SkyCash, Klient zobowiązany jest do nabycia i/lub skasowania tradycyjnego biletu na przejazd środkami komunikacji miejskiej.

§ 6. Postanowienia końcowe

SkyCash zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi i odwołania lub zmiany niniejszego Regulaminu. Nie wpływa to jednak na prawa już nabyte przez Użytkowników. Informacje o zakończeniu świadczenia Usługi opublikowane zostaną na stronie internetowej www.skycash.com. Użytkownik w każdym czasie może zrezygnować z Usługi składając oświadczenie na adres: bok@skycash.com.