

Załącznik nr 3 do Umowy nr RSP/5/PS/311/DO/346/18 z dnia 31.07.2018 r - Regulamin szczegółowy usługi Bilet Telefoniczny SkyCash w Górnśląsko – Zagłębiowskiej Metropolii w imieniu, której publiczny transport zbiorowy organizuje Zarząd Transportu Metropolitalnego.

**Regulamin szczegółowy usługi Bilet Telefoniczny SkyCash  
w Górnśląsko – Zagłębiowskiej Metropolii w imieniu, której publiczny transport zbiorowy  
organizuje Zarząd Transportu Metropolitalnego**

Niniejszy regulamin szczegółowy dotyczy wyłącznie użytkowników korzystających z usługi „Bilet Telefoniczny SkyCash w Metropolia GZM (ZTM)” i jego zapisy są nadrzędne nad regulaminami SkyCash dostępnymi na stronie: <http://www.skycash.com/regulamin/>.

**Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.**

**1. Zakup biletu Metropolia GZM (ZTM)**

**Zakup biletu w aplikacji SkyCash** rozpoczyna się od wyboru środka transportu

- Autobus
- Tramwaj
- Trolejbus

W kolejnym kroku należy wybrać rodzaj biletu:

- Normalny
- Ulgowy
- Bagażowy

W następnym kroku należy wybrać właściwy bilet z listy i uzupełnić jego parametry:

- Liczbę biletów tego samego rodzaju w ramach pojedynczej transakcji
- Nr linii rozpoczęcia podróży

Kupując bilet za pomocą aplikacji mobilnej Skycash należy wybrać środek komunikacji miejskiej (autobus, trolejbus lub tramwaj) oraz numer linii, **w której rozpoczyna się podróż.**

Tak zakupiony bilet:

- jest ważny **w wybranym pojeździe** przez tyle minut lub tyle miast (gmin), ile określono na bilecie

lub

- zachowuje ważność **po przesiadce** na inny środek komunikacji miejskiej, o ile czas ważności biletu nie został przekroczony.

Przykład.1

Kupując bilet na 40 minut lub 2 miasta na autobus nr 1 pasażer może:

- jechać przez 40 minut przez więcej niż 2 miasta, z możliwością przesiadek

lub

- jechać tym pojazdem przez 2 miasta ponad 40 minut.

**Zakup biletu za pomocą SMS** odbywa się przez wysłanie zlecenia SMS na numer **664079577** (koszt SMS wg. taryfy operatora sieci komórkowej użytkownika) z odpowiednią treścią wiadomości w postaci kodu biletu zgodnie ze schematem jak poniżej.

**GZM[liczba gmin][rodzaj ulgi][czas ważności biletu w minutach][środek transportu][spacja][nr linii]**

Gdzie:

„GZM” – znacznik biletu

[liczba gmin] – „1”, „2” lub „3”

[rodzaj ulgi] – „N” dla biletu normalnego, „U” dla biletu ulgowego

[czas ważności biletu w minutach] – „20” dla biletu na 20 minut, „40” dla biletu na 40 minut, „90” dla biletu na 90 minut

[środek transportu] – „A” dla autobusu, „T” dla tramwaju, „TB” dla trolejbusu

[spacja] – znak spacji

[nr linii] – maksymalnie 4-znakowy numer linii, np. „12”

**Uwaga!** Dla biletu bagażowego schemat wygląda następująco: GZMBAG90[środek transportu]

Wielkość znaków może być dowolna tzn. małe/duże/mieszane.

Przykładowo, w przypadku zakupu ulgowego biletu tramwajowego na linii nr 11, ważnego w granicach 3 i więcej gmin lub przez godzinę od momentu skasowania, w treści SMS należy wpisać następujący tekst:

GZM3U90T 11

W odpowiedzi na wysłaną wiadomość, pasażer otrzymuje SMS potwierdzający zakup wybranego biletu.

## 2. Kontrola

Aby okazać Bilet Telefoniczny zakupiony w aplikacji SkyCash do kontroli, należy z poziomu aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, dostępną w zakładce „Bilety miejskie”, wybrać z listy zakupionych biletów właściwy i okazać do kontroli na ekranie urządzenia mobilnego.

W przypadku zakupu biletu poprzez SMS należy podać numer telefonu, z którego kupiono bilet lub numer tego biletu (transakcji) osobie kontrolującej, która zweryfikuje ważność biletu.

Kontrola biletu telefonicznego polega na weryfikacji jego parametrów. W szczególności nieważny jest bilet który nie został zakupiony bezpośrednio po wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej (w tym bilet zakupiony po rozpoczęciu kontroli biletów).

## 3. Wypłata środków z Konta SkyCash

Użytkownicy SkyCash, którzy skorzystali co najmniej raz z usługi „Bilet Telefoniczny SkyCash w Metropolia GZM (ZTM)”, niezależnie od możliwości wycofania środków z przedpłaconego Konta SkyCash opisanych w §5 ust. 9 Regulaminu Rachunku Płatniczego SkyCash, mają prawo do bezpłatnego wycofania środków z Konta SkyCash poprzez przelew na Rachunek Bankowy Użytkownika po wykonaniu następujących czynności:

1. wysłaniu na adres mailowy bok@skycash.com wiadomości e-mail zatytułowanej „Rezygnacja z usług SkyCash – Metropolia GZM (ZTM)” i zawierającej: imię i nazwisko Użytkownika, numer telefonu Użytkownika, numer rachunku bankowego na który mają zostać wypłacone środki z Konta SkyCash, dane właściciela konta: imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego (jeśli są one inne niż imię i nazwisko Użytkownika), adres zamieszkania właściciela rachunku bankowego (składający się z kodu pocztowego, miejscowości, ulicy, numeru domu oraz numeru mieszkania) oraz informacje i dowody wykazujące w sposób niebudzący wątpliwości, przez podanie numeru zakupionego biletu, że dany Użytkownik skorzystał co najmniej raz w Aplikacji SkyCash z usługi „Bilet Telefoniczny SkyCash w Metropolia GZM (ZTM)”;

2. przeprowadzeniu procesu weryfikacji podanego rachunku bankowego oraz tożsamości Użytkownika po zalogowaniu na stronie www.skycash.com w zakładce Weryfikacja Użytkownika.

W przypadku, jeśli dany Użytkownik nie dopełni którejkolwiek z wyżej wskazanych czynności lub nie wykaże, że skorzystał co najmniej raz w Aplikacji SkyCash z usługi „Bilet Telefoniczny SkyCash w Metropolia GZM (ZTM)” wypłata środków z Konta SkyCash odbędzie się w trybie określonym w §5 ust. 9 Regulaminu Rachunku Płatniczego SkyCash za opłatą określoną w Tabeli opłat i prowizji.

Wypłata środków w ten sposób dokonana zostanie w okresie 30 dni od wykonania przez Użytkownika wskazanych wyżej czynności.

SkyCash oświadcza, że informacje podane przez Użytkownika w celu wypłaty środków z Konta SkyCash przetwarzane będą wyłącznie w celu wykonania wypłaty środków i nie będą następnie przez SkyCash przechowywane.