
Regulamin usługi Zasileń SkyCash w Bankomatach (obowiązujący od 1 lipca 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych od 17 czerwca 2020 r.; obowiązujący od 1 września 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych do dnia 16 czerwca 2020 r. włącznie) – strona 2

Regulamin Wpłat w systemie SkyCash (obowiązujący do 30 czerwca 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych od 17 czerwca 2020 r.; obowiązujący do 31 sierpnia 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych do dnia 16 czerwca 2020 r. włącznie) – strona 6

Regulamin usługi Zasileń SkyCash w Bankomatach

(obowiązujący od 1 lipca 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych od 17 czerwca 2020 r.; obowiązujący od 1 września 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych do dnia 16 czerwca 2020 r. włącznie)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Zasileń SkyCash w Bankomatach (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia przez SkyCash usługi Zasileń SkyCash w Bankomatach bez użycia karty bankowej, z wykorzystaniem urządzeń oznaczonych logo Euronet (dalej: „**Usługa**”), stanowiących przedmiot dzierżawy, leasingu lub będących własnością Euronet Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „**Euronet**”).
2. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie- (dalej: „**Spółka**”, „**Dostawca**”). Aktualne dane Spółki zawarte są w Regulaminie Instrumentu Płatniczego Portmonetka+.
3. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik zaufany, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ oraz przeszedł proces Weryfikacji II poziomu zgodnie z Regulaminem Instrumentu Płatniczego Portmonetka+.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, w szczególności w zakresie definicji oraz Weryfikacji tożsamości zastosowanie ma Regulamin Instrumentu Płatniczego Portmonetka+, a w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji i Konta Użytkownika, własności intelektualnej oraz Zgłoszeń i Reklamacji zastosowanie ma Regulamin Aplikacji SkyCash.

§ 2

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin zasileń w bankomatach w SkyCash,
- 2) **Zasilenie** – transakcja polegająca na przyjęciu od Użytkownika środków pieniężnych na Instrument Płatniczy Portmonetka+ tego Użytkownika wydany mu przez SkyCash, w przypadku której Użytkownik przekazuje Euronet środki poprzez ich transfer w formie gotówkowej w Bankomacie,
- 3) **Bankomat** – urządzenie dualne obsługiwane przez Euronet, zlokalizowane w Polsce, w którym Euronet umożliwia dokonywanie Zasileń i pobrań środków Użytkownika oraz na potrzeby niniejszego Regulaminu również Wpłatomat,
- 4) **Limit Zasilenia** – maksymalna kwota, która może być przedmiotem jednorazowego Zasilenia w Bankomacie,
- 5) **Kod Zasilenia** – ciąg cyfr jednorazowo i indywidualnie wygenerowanych przez SkyCash dla Użytkownika w celu zgłoszenia przez Użytkownika Zlecenia płatniczego wykonania Zasilenia,

- 6) **PIN SkyCash** – stały czterocyfrowy, poufny ciąg cyfr znany wyłącznie Użytkownikowi, którego podanie wymagane jest w celu zgłoszenia przez Użytkownika Zlecenia płatniczego wykonania Zasilenia,
- 7) **Unikatowy Identyfikator Użytkownika** – numer telefonu komórkowego Użytkownika służący do jego identyfikacji,
- 8) **Wpłatomat** – urządzenie obsługiwane przez Euronet, zlokalizowane w Polsce, w którym Euronet umożliwia Zasilenie.

§ 3.

Dokonywanie Zasiłek

1. Usługa Zasiłek w Bankomacie sieci Euronet bez użycia karty bankowej dostępna jest dla każdego Użytkownika zaufanego, którego tożsamość została zweryfikowana na podstawie skanu lub zdjęcia dowodu osobistego zgodnie z Regulaminem Instrumentu Płatniczego Portmonetka+.
2. W ramach Usługi Użytkownik może dokonać Zasilenia na kwotę nieprzekraczającą 500 (pięćset) złotych dla pojedynczego Zasilenia. Użytkownik otrzymuje komunikat z informacją o Limicie Zasiłek na ekranie Bankomatu.
3. Użytkownik inicjuje Zasilenie poprzez wybór w Aplikacji SkyCash opcji uruchamiającej Usługę w Aplikacji, a następnie wybór opcji Zasilenie. Użytkownik otrzymuje Kod Zasilenia. Kod ważny jest przez 15 minut od jego wygenerowania.
4. Użytkownik wydaje dyspozycję Zasilenia w Bankomacie poprzez wybór bezgotówkowej transakcji SkyCash, podaje wcześniej wygenerowany Kod Zasilenia, kwotę Zasilenia oraz PIN SkyCash.
5. W przypadku błędnego podania w Bankomacie Kodu Zasilenia, czynności opisane w pkt 4 i 5 powyżej należy powtórzyć.
6. Przy dokonywaniu Zasilenia trzecie kolejne błędne wprowadzenie PIN SkyCash spowoduje zablokowanie PIN SkyCash, co uniemożliwi Użytkownikowi dokonanie danego Zasilenia, a ponadto czasowo zostanie zablokowany dostęp do Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ Użytkownika.
7. Bankomat przelicza gotówkę przekazaną przez Użytkownika do Bankomatu.
8. W przypadku, gdy kwota gotówki przekazanej przez Użytkownika do Bankomatu jest wyższa od kwoty Limitu Zasilenia, Użytkownik otrzymuje na ekranie Bankomatu komunikat o kwocie przekazanej gotówki i możliwości ponownego jej przekazania w kwocie niższej lub równej Limitowi Zasilenia oraz zwraca Użytkownikowi przekazaną przez niego gotówkę.
9. Po wyświetleniu na ekranie Bankomatu informacji, o której mowa w § 3 ust. 8, Bankomat umożliwia Użytkownikowi przekazanie gotówki do Bankomatu. Bankomat ponownie przelicza gotówkę przekazaną przez Użytkownika do Bankomatu.
10. W przypadku, gdy kwota gotówki przekazanej przez Użytkownika do Bankomatu jest niższa lub równa z kwotą Limitu Zasilenia, Bankomat wyświetla Użytkownikowi na ekranie informację o kwocie przekazanej gotówki z żądaniem zatwierdzenia jej jako kwoty Zasilenia.
11. Zasilenie nie zostanie wykonane w przypadku:
 - a. braku ponownego przekazania przez Użytkownika gotówki w sytuacji, o której mowa w § 3 ust. 8 powyżej,

- b. niezatwierdzeniu przez Użytkownika kwoty przekazanej gotówki jako kwoty Zasilenia,
 - c. sytuacji, o której mowa w § 3 ust. 6 powyżej.
12. Jeśli Zasilenie nie dojdzie do skutku Bankomat wyświetla odpowiedni komunikat o niepowodzeniu Zasilenia.
 13. W wyniku skutecznego dokonania Zasilenia saldo Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ Użytkownika zostaje powiększone o kwotę Zasilenia nie później niż 15 minut od chwili wykonania Zasilenia.
 14. Prowizja od Zasilenia wynosi 1,9% kwoty Zasilenia, przy czym prowizja pobierana jest z salda Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ i nie pomniejsza Zasilenia.
 15. Gotówka przekazana przez Użytkownika do Bankomatu, która nie została przyjęta na poczet Zasilenia, zostaje zwrócona Użytkownikowi, chyba że Euronet jest zobowiązany lub uprawniony do jej zachowania na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w takim przypadku Użytkownik zostanie o tym poinformowany na ekranie Bankomatu.
 16. Po przyjęciu Zasilenia Bankomat wydaje Użytkownikowi wydruk potwierdzający dokonanie Zasilenia, chyba że w Bankomacie brak jest możliwości wydania wydruku lub Użytkownik zrezygnuje z jego pobrania na klawiaturze lub na ekranie Bankomatu.

§ 4

Sieć Bankomatów

Sieć Bankomatów umożliwiających dokonywanie Zasileń za pośrednictwem SkyCash dostępna jest na stronie internetowej www.skycash.com oraz w Aplikacji.

§ 5

Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację na realizację Usługi zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash
2. Użytkownik składając reklamację poza elementami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash powinien podać:
 - a. datę reklamowanego Zasilenia,
 - b. godzinę reklamowanego Zasilenia,
 - c. kwotę reklamowanego Zasilenia.

§ 6.

Odpowiedzialność cywilnoprawna

1. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, jeżeli wynikało ono ze stanów i zdarzeń od SkyCash niezależnych, na których wystąpienie nie miał wpływu i których skutkom nie mógł zapobiec.
2. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i bezpieczeństwo realizowanych w niej płatności zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. SkyCash zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Instrumentu Płatniczego Portmonetka+.
2. Językiem stosowanym w kontaktach z Użytkownikami jest język polski.
3. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.

Regulamin Wpłat w systemie SkyCash

(obowiązujący do 30 czerwca 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych od 17 czerwca 2020 r.; obowiązujący do 31 sierpnia 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych do dnia 16 czerwca 2020 r. łącznie)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Wpłat w systemie SkyCash (dalej: *Regulamin*) określa zasady świadczenia przez SkyCash usługi Wpłat bez użycia karty bankowej, z wykorzystaniem urządzeń oznaczonych logo Euronet, stanowiących przedmiot dzierżawy, leasingu lub będących własnością Euronet Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: Euronet).
2. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00- 833 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969; REGON: 220677198, kapitał zakładowy: 10 820 000,00, w całości opłacony, adres e-mail: bok@skycash.com, numer telefonu + 48 224038020, podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego jako krajowa instytucja płatnicza, wpisana do rejestru Komisji Nadzoru Finansowego dostawców usług płatniczych pod numerem IP41/2017 - zwana dalej „Dostawcą”.
3. Warunkiem skorzystania z Usługi jest zapoznanie się z *Regulaminem* i akceptacja jego treści.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin *Rachunku Płatniczego SkyCash*.

§ 2

Definicje

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym *Regulaminie* posiadają następujące znaczenie:

1. **Regulamin** – niniejszy *Regulamin Wpłat w systemie SkyCash*,
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna, będąca klientem SkyCash, która jest uprawniona do dokonywania Wpłat, która przeszła proces weryfikacji tożsamości,
3. **Rejestracja** – proces założenia przez Użytkownika Konta Płatniczego SkyCash w Systemie SkyCash obejmujący podanie danych identyfikacyjnych i weryfikację tożsamości,
4. **Wpłata** – transakcja płatnicza polegająca na przyjęciu od Użytkownika wpłaty środków pieniężnych na rachunek płatniczy tego Użytkownika prowadzony przez SkyCash, w przypadku której Użytkownik przekazuje Euronet wpłaconą kwotę poprzez jej wpłatę w formie gotówkowej w Bankomacie,

5. **Bankomat** – urządzenie dualne obsługiwane przez Euronet, zlokalizowane w Polsce, w którym Euronet umożliwia dokonywanie Wpłat i Wypłat oraz na potrzeby niniejszego *Regulaminu* również Wpłatomat,
6. **Limit Wpłaty** – maksymalna kwota, która może być przedmiotem jednorazowej Wpłaty,
7. **Kod Wpłaty** – ciąg cyfr jednorazowo i indywidualnie wygenerowanych przez SkyCash dla Użytkownika w celu zgłoszenia przez Użytkownika zlecenia płatniczego wykonania Transakcji Wpłaty,
8. **PIN SkyCash** – stały czterocyfrowy, poufny ciąg cyfr znany wyłącznie Użytkownikowi, którego podanie wymagane jest w celu zgłoszenia przez Użytkownika zlecenia płatniczego wykonania Transakcji,
9. **Transakcja** – Transakcja Wpłaty,
10. **Unikatowy Identyfikator Użytkownika** – numer telefonu komórkowego Użytkownika służący do jego identyfikacji,
11. **Formatka Reklamacyjna** – elektroniczny formularz widoczny w SkyCash Web, służący do zgłaszania reklamacji przez Użytkowników, który zawiera zestaw informacji niezbędnych do prawidłowej obsługi reklamacji,
12. **Wpłatomat** – urządzenie obsługiwane przez Euronet, zlokalizowane w Polsce, w którym Euronet umożliwia przyjęcie Wpłaty.

§ 3

Dokonywanie Wpłat

1. Usługa Wpłaty gotówki w Bankomacie sieci Euronet bez użycia karty bankowej dostępna jest dla każdego Użytkownika systemu płatności mobilnych SkyCash, którego tożsamość została zweryfikowana, w szczególności na podstawie danych udostępnionych SkyCash przez bank Użytkownika w związku z uznaniem rachunku bankowego SkyCash przelewem pochodzącym od Użytkownika.
2. W ramach usługi Wpłaty w Bankomacie Użytkownik może dokonać Wpłaty kwoty nieprzekraczającej 500 (pięćset) złotych dla pojedynczej Wpłaty. Użytkownik otrzymuje komunikat z informacją o Limicie Wpłaty na ekranie Bankomatu.
3. Warunkiem dokonania Wpłaty w Bankomacie jest posiadanie przez Użytkownika konta płatniczego SkyCash dokonanie weryfikacji tożsamości, o której mowa w § 3 ust. 6 *Regulaminu Rachunku Płatniczego SkyCash* oraz akceptacja niniejszego *Regulaminu*.
4. Użytkownik inicjuje Wpłatę poprzez wybór w aplikacji SkyCash opcji uruchamiającej usługę wpłaty w systemie SkyCash, a następnie wybór opcji Wpłaty. Użytkownik otrzymuje Kod Wpłaty. Kod ważny jest przez 15 minut od jego wygenerowania.
5. Użytkownik wydaje zlecenie Wpłaty w Bankomacie poprzez wybór bezgotówkowej transakcji SkyCash, podaje wcześniej wygenerowany Kod Wpłaty, kwotę wpłaty oraz PIN SkyCash.

6. W przypadku błędnego podania w Bankomacie Kodu Wpłaty, czynności opisane w pkt 4 i 5 powyżej należy powtórzyć.
7. Przy dokonywaniu Transakcji trzecie kolejne błędne wprowadzenie PIN SkyCash spowoduje zablokowanie PIN SkyCash, co uniemożliwi Użytkownikowi dokonanie danej Transakcji, a ponadto czasowo zostanie zablokowany dostęp do konta płatniczego Użytkownika.
8. Bankomat przelicza gotówkę przekazaną przez Użytkownika do Bankomatu.
9. W przypadku, gdy kwota gotówki przekazanej przez Użytkownika do Bankomatu jest wyższa od kwoty Limitu Wpłaty, Użytkownik otrzymuje na ekranie Bankomatu komunikat o kwocie przekazanej gotówki i możliwości ponownego jej przekazania w kwocie niższej lub równej Limitowi Wpłaty oraz zwraca Użytkownikowi przekazaną przez niego gotówkę.
10. Po wyświetleniu na ekranie Bankomatu informacji, o której mowa w § 3 ust. 9, Bankomat umożliwia Użytkownikowi przekazanie gotówki do Bankomatu. Bankomat ponownie przelicza gotówkę przekazaną przez Użytkownika do Bankomatu.
11. W przypadku, gdy kwota gotówki przekazanej przez Użytkownika do Bankomatu jest niższa lub równa z kwotą Limitu Wpłaty, Bankomat wyświetla Użytkownikowi na ekranie informację o kwocie przekazanej gotówki z żądaniem zatwierdzenia jej jako kwoty Wpłaty.
12. Transakcja nie zostanie wykonana w przypadku:
 - a. braku ponownego przekazania przez Użytkownika gotówki w sytuacji, o której mowa w § 3 ust. 8 powyżej,
 - b. niezatwierdzeniu przez Użytkownika kwoty przekazanej gotówki jako kwoty Wpłaty w sytuacji, o której mowa w § 3 ust. 11 powyżej.
13. Jeśli Wpłata nie dojdzie do skutku Bankomat wyświetla odpowiedni komunikat o niepowodzeniu Wpłaty.
14. W wyniku skutecznego dokonania Wpłaty gotówkowej saldo rachunku płatniczego Użytkownika zostaje powiększone o kwotę Wpłaty nie później niż 15 minut od chwili wykonania Transakcji.
15. Prowizja od Wpłat gotówkowych wynosi 1,9% kwoty Wpłaty, przy czym prowizja pobierana jest z salda rachunku i nie pomniejsza Wpłaty.
16. Gotówka przekazana przez Użytkownika do Bankomatu, która nie została przyjęta na poczet Wpłaty, zostaje zwrócona Użytkownikowi, chyba że Euronet jest zobowiązany lub uprawniony do jej zachowania na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w takim przypadku Użytkownik zostanie o tym poinformowany na ekranie Bankomatu.

17. Po przyjęciu Wpłaty Bankomat wydaje Użytkownikowi wydruk potwierdzający dokonanie Wpłaty, chyba że w Bankomacie lub Wpłatomacie brak jest możliwości wydania wydruku lub Użytkownik zrezygnuje z jego pobrania na klawiaturze lub na ekranie Bankomatu.

§ 4

Sieć Bankomatów

Sieć Bankomatów umożliwiających dokonywanie Transakcji za pośrednictwem SkyCash dostępna jest na stronie internetowej www.skycash.com oraz w aplikacji.

§ 5

Reklamacje

3. Użytkownik może złożyć reklamację na usługę Wpłaty:

- a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@skycash.com,
- b. telefonicznie pod wskazanym numerem BOK SkyCash,
- c. poprzez przesłanie pisma z dopiskiem: Reklamacja, które będzie zawierało dane wymagane w Formacie Reklamacyjnej, na adres: SkyCash Poland S.A., ul. Sienna 73, 00- 833 Warszawa.

4. Użytkownik składając reklamację powinien podać:

- a. imię i nazwisko albo nazwę (firmę) Użytkownika,
- b. Unikatowy Identyfikator Użytkownika,
- c. datę reklamowanej Wpłaty,
- d. godzinę reklamowanej Wpłaty,
- e. kwotę reklamowanej Wpłaty.

5. Użytkownik może złożyć reklamację w ciągu 13 miesięcy kalendarzowych (poczynając od momentu dokonania Wpłaty lub od dnia kiedy Wpłata miała być wykonana). Niezłożenie reklamacji w tym terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Użytkownika wobec SkyCash z tytułu nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej Wpłaty.

§ 6

Zmiana Regulaminu i Postanowienia końcowe

1. SkyCash zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku:

- a. zmiany w zakresie funkcjonowania usługi Wpłat,
- b. wprowadzenia innych produktów dotyczących Wpłat,
- c. zmiany systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi Wpłat,

-
- d. zmian w przepisach prawa powszechnie obowiązującego,
- e. zmiany lub wydania orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie związanych ze świadczeniem usługi Wpłat.
2. W przypadku zmiany *Regulaminu*, SkyCash przekaże Użytkownikowi zmienioną treść co najmniej na 2 miesiące przed wejściem w życie zmienionego *Regulaminu*.
3. SkyCash zawiadamia Użytkownika o zmianie *Regulaminu*, poprzez System SkyCash, wiadomość e-mail lub SMS, nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złoży pisemnego sprzeciwu wobec tych zmian, uważa się je za przyjęte przez Użytkownika.
4. Użytkownik może wnieść sprzeciw za pomocą wiadomości przesłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej aż do daty wejścia w życie zmiany. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Użytkownik może także w terminie na wniesienie sprzeciwu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat.
5. Złożenia przez Użytkownika sprzeciwu jest równoznaczne z wygaśnięciem umowy.
6. Językiem stosowanym w kontaktach z Użytkownikami jest język polski.