

Regulamin usługi Taxi w SkyCash

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia przez SkyCash usługi polegającej na udostępnieniu w aplikacji SkyCash możliwości zawierania Umowy przewozu osób i dokonywania płatności w ramach umowy, w tym Prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umów w ramach Usługi Taxi w SkyCash i zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników SkyCash.
2. Zawarcie umowy przewozu osób nie jest skutkiem skorzystania z usługi Taxi w SkyCash, ale korzystanie z usługi może zakończyć się zawarciem Umowy Przewozu. Usługa Taxi w SkyCash polega wyłącznie na pośrednictwie, czyli na przekazaniu Pasażerowi informacji o dostępnych Kierowcach (licencjonowanych taksówkarzach) gotowych świadczyć usługę przewozu osób, a Kierowcy informacji o potrzebie uzyskania tej usługi przez Pasażera.
3. Z Usługi Taxi w SkyCash może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Konta SkyCash lub Regulamin Rachunku Płatniczego SkyCash.
4. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a. Aplikacja lub Aplikacja SkyCash – aplikacja mobilna SkyCash zainstalowana na telefonie Użytkownika, umożliwiająca dokonywanie zakupu usług i towarów oraz dokonywanie płatności za pośrednictwem Systemu SkyCash, poprzez sieć Internet,
 - b. iTaxi – iTaxi.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wernyhory 13, 02-727 Warszawa,
 - c. Kierowca – licencjonowany taksówkarz, który może przyjmować zlecenia na przewóz osób od Pasażera oraz wykonywać przewóz na mocy odrębnej umowy o współpracę z iTaxi,
 - d. Pasażer – zalogowany użytkownik Aplikacji SkyCash, który zaakceptował niniejszy regulamin i który zawarł Umowę Przewozu Osób z Kierowcą, w ramach Usługi Taxi w SkyCash,
 - e. SkyCash – SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969; REGON: 220677198,
 - f. Umowa Przewozu Osób – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Kierowcą, zawarta na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - g. Urządzenia mobilne – Przenośne urządzenia pozwalające na łączenie się z Internetem bezprzewodowo. Urządzenia za pomocą których następuje korzystanie z Aplikacji SkyCash i usługi Taxi w SkyCash.
 - h. Usługa Przewozu – usługa transportu osób świadczona Pasażerom przez Kierowców za pomocą taksówki (w rozumieniu art. 2 pkt 43 ustawy z dnia 20.06.1997 r. prawo o ruchu drogowym Dz. U. z 2005 r. nr 108 poz.908 z późn. zm., w związku z art. 4 ust 1 Ustawy z 06.09.2001r. o transporcie drogowym, Dz. U. 2007, nr125, poz. 874).
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w tym do interpretacji pojęć zamieszczonych w niniejszym Regulaminie i pisanych wielką literą zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu Konta SkyCash lub Regulaminu Rachunku Płatniczego SkyCash.

§ 2

ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI Taxi w SkyCash

1. Warunkiem skorzystania z Usługi Taxi w SkyCash jest posiadanie Konta SkyCash i zaakceptowanie Regulaminu Konta SkyCash.
2. Pasażer zamawia Usługę przewozu wypełniając formularz w usłudze Taxi w SkyCash i klikając w przycisk „ZAMAWIAM”, a tym samym wyraża wolę zawarcia umowy dotyczącej przewozu osób z Kierowcą. Informacje, w tym dane Pasażera wyświetlane są po stronie zalogowanego Kierowcy w aplikacji iTaxi, który potwierdza wolę wykonania usługi poprzez wciśnięcie przycisku „PRZYJMIJ ZLECENIE”. Pasażer otrzymuje komunikat zwrotny od razu po zaakceptowaniu zlecenia przez Kierowcę wraz z informacjami dotyczącymi aktualnej pozycji Kierowcy i danymi pozwalającymi na jego identyfikację (Imię i Nazwisko, Samochód jakim porusza się Kierowca). Kierowca, który przyjął zamówioną usługę, w celu zawarcia umowy jest zobowiązany stawić się w lokalizacji wskazanej przez Pasażera. Umowa Przewozu Osób zostaje zawarta poprzez złożenie oświadczeń woli: Pasażera po wciśnięciu przycisku „ZAMAWIAM”, którym potwierdza zamówienie usługi akceptując jednocześnie wszystkie warunki przewozu, a następnie przez Kierowcę po wciśnięciu przycisku „PRZYJMIJ ZLECENIE”, którym potwierdza przyjęcie informacji od Pasażera i wyraża zgodę na wykonanie usługi.
3. Pasażer ma prawo wyboru formy płatności za Usługę Przewozu.

§3

OPŁATY I PŁATNOŚCI

1. SkyCash nie pobiera od Pasażera żadnych opłat za skorzystanie i zamówienie Usługi Przewozu za pomocą Aplikacji SkyCash w ramach usługi Taxi w SkyCash.
2. Skorzystanie z Usługi Taxi w SkyCash wymaga aktywnego połączenia z Internetem, jak również korzystanie z Aplikacji wymaga dysponowania sprawnym Urządzeniem Mobilnym.
3. Pasażer we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność musi zadbać o spełnienie wymogów technicznych urządzenia, jego konfigurację, aktualność oprogramowania oraz o dostęp do Internetu.
4. Koszty zakupu urządzenia mobilnego oraz koszty połączenia z Internetem, za które operator lub dostawca może pobierać dodatkowe opłaty, ponosi w całości Pasażer.
5. Na podstawie zawartej Umowy Przewozu, pomiędzy Pasażerem a Kierowcą następuje rozliczenie usługi (Płatność).
6. Rozliczenie następuje w oparciu o cennik właściwy danemu Kierowcy. Pełny cennik dostępny jest na szybie pojazdu Kierowcy.
7. Pasażer jest zobowiązany do uregulowania Płatności wobec Kierowcy.
8. Płatność za pośrednictwem Aplikacji SkyCash jest dokonywana za pomocą:
 - a. Konta Płatniczego SkyCash, przy czym wymaga to zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu Rachunku Płatniczego SkyCash lub Regulaminu Konta Płatniczego SkyCash lub
 - b. karty płatniczej przypisanej do Konta.
9. Pasażer zobowiązuje się do zapewnienia wystarczających środków na Koncie Płatniczym SkyCash lub dostępnych na karcie płatniczej przypisanej do Konta SkyCash (płatności bezgotówkowe).
10. W przypadku braku wystarczających środków w chwili płatności bezgotówkowej skutkującym nieudaną próbą rozliczenia Płatności, Pasażer jest zobowiązany do rozliczenia Płatnością

gotówką bezpośrednio u Kierowcy świadczącego usługę przejazdu. W przypadku Płatności bezgotówkowej za przejazd, potwierdzenia płatności zostaną udostępnione w Aplikacji lub wysłane w formie elektronicznej na adres e-mail Pasażera, który został podany w trakcie Rejestracji. Paragon za kurs Pasażer otrzyma od podmiotu świadczącego usługę przejazdu. Użytkownik ma możliwość wygenerowania faktury VAT za Usługę Przewozu z poziomu historii Usług Przewozu. Wygenerowana faktura VAT zostanie wysłana na podany przez Pasażera adres e-mail.

11. Użytkownik może wygenerować fakturę VAT w Aplikacji w okresie 3 miesięcy kalendarzowych od końca miesiąca, w którym została zrealizowana Usługa Przewozu. Po tym okresie, w celu wystawienia faktury VAT, Użytkownik może zwrócić się do iTaxi.

§ 4

Dostępność aplikacji oraz prawa i obowiązki

1. SkyCash zobowiązuje się do rozliczania w czasie rzeczywistym Płatności dokonywanych w ramach Systemu SkyCash.
2. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie aplikacji SkyCash i bezpieczeństwo realizowanych w nim Płatności.
3. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania płatności przez Użytkownika.
4. SkyCash nie odpowiada za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje Płatności. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykonywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.

§ 5

Prawa i obowiązki Pasażera

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Taxi w SkyCash, Pasażer zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Pasażer jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez iTaxi oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań.
3. Za poufność i bezpieczeństwo swojego profilu odpowiedzialny jest wyłącznie Pasażer, który zobowiązany jest także do niezwłocznego poinformowania o nieautoryzowanym wykorzystaniu jego profilu w aplikacji przez osoby trzecie.

§ 6

Odpowiedzialność SkyCash i iTaxi

1. SkyCash i iTaxi nie ponoszą odpowiedzialności za autentyczność, poprawność i kompletność danych, jakie są przekazywane za pośrednictwem Aplikacji pomiędzy Pasażerem a Kierowcą.
2. SkyCash i iTaxi nie ponosi odpowiedzialności za świadczenie Usług Przewozu wykonywanych przez Kierowcę.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Aplikacji SkyCash oraz Płatności bezgotówkowych rozpatruje SkyCash.

4. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji Usługi Przewozu rozpatrywane są przez iTaxi.
5. Reklamacje skierowane do SkyCash należy zgłaszać:
 - a. Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@skycash.com,
 - b. Telefonicznie pod numerem telefonu BOK SkyCash podanym na stronie internetowej www.skycash.com,
 - c. Poczta tradycyjną na adres: Sienna 73, 00-833 Warszawa z dopiskiem: Reklamacja.
6. Reklamacje dotyczące realizacji Usługi Przewozu należy zgłaszać do iTaxi:
 - a. Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@itaxi.pl,
 - b. Telefonicznie pod numerem telefonu BOK iTaxi +48 22 439 00 66,
 - c. Poczta tradycyjną na adres: ul. Legionowa 28, 15-281 Białystok.
7. Reklamacje może składać wyłącznie Pasażer.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. SkyCash i iTaxi zapewniają należyłą ochronę danych osobowych Pasażera.
2. Wszelkie dane osobowe przekazane przez Pasażera są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie danych osobowych, w szczególności zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Pasażera znajdują się w Polityce prywatności.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez SkyCash do momentu posiadania przez Pasażera Konta SkyCash, zaś przez iTaxi – do momentu zakończenia realizacji Usługi Przewozu.
5. Po zakończeniu okresów, o których mowa w § 7 ust. 4 mogą być przechowywane przez okres, w którym w związku ze świadczeniem usług Pasażer może złożyć reklamację lub inne roszczenia związane ze świadczeniem usług.
6. Administratorem danych osobowych Pasażera jest SkyCash.
7. Dane osobowe powierzone iTaxi w związku z realizacją Umowy przewozu obejmują: Imię i Nazwisko użytkownika SkyCash, numer telefonu, adres docelowy przewozu, położenie GPS.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. SkyCash zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu nie wpływa na sposób wykonania wydanych już Zleceń Płatniczych.
3. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.