

## Regulamin Usługi Mecenato dla Darczyńców

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Usługi Mecenato przez jej użytkowników (dalej: „**Użytkownicy**”) oraz prawa i obowiązki usługodawcy SkyCash Poland S.A (dalej: „**SkyCash**”) i Użytkowników, a także zasady ich odpowiedzialności. Regulamin stanowi treść umowy pomiędzy Użytkownikiem i SkyCash w zakresie świadczenia Usługi Mecenato oraz wiąże strony na czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu w serwisie <https://www.skycash.com/> oraz w Aplikacji SkyCash.
2. Korzystanie z Usługi Mecenato możliwe jest wyłącznie w ramach Aplikacji SkyCash, przy użyciu urządzenia elektronicznego, w szczególności urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem operacyjnym i przeglądarką internetową, oraz telefonu komórkowego.
3. Korzystającym z Usługi Mecenato może być każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash. Użytkownik jest zobowiązany przestrzegać postanowień Regulaminu w trakcie korzystania z funkcjonalności Usługi Mecenato.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Regulamin nie reguluje stosunku prawnego między SkyCash a Organizatorem.
6. SkyCash świadczy Użytkownikowi Usługę Mecenato w sposób nieodpłatny. Dla uniknięcia wątpliwości, świadczenie Usługi Mecenato nie oznacza nieodpłatności innych czynności i usług wykonywanych równoległe do niej, a nie stanowiących treści niniejszego Regulaminu, w szczególności korzystania z usług płatniczych w celu dokonania Darowizny jak również usług dostawców sprzętu czy mediów potrzebnych do korzystania z Usługi Mecenato.

7. SkyCash zastrzega, że nie jest organizatorem żadnej ze Zbiórek organizowanych w ramach Usługi Mecenato, chyba że jest to wyraźnie wskazane w treści Zbiórki.

## § 2.

### Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

- 1) **Aplikacja / Aplikacja SkyCash** – Aplikacja SkyCash zdefiniowana w Regulaminie Aplikacji SkyCash,
- 2) **BOK** - Biuro Obsługi Klienta SkyCash, którego aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny otwarcia dla Użytkowników dostępne są w Serwisie internetowym,
- 3) **Darczyńca** – Użytkownik, który dokonuje Darowizny na rzecz Zbiórki,
- 4) **Darowizna** – środki pieniężne przekazywane przez Użytkownika na rzecz określonej Zbiórki stanowiące darowiznę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego,
- 5) **Karta NFC** – karta przypisana do Organizatora Zbiórki, wyposażona w QR kod oraz tag NFC przekierowujące Użytkownika do określonej, przypisanej w określonym czasie do danej karty Zbiórki,
- 6) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.),
- 7) **Konto** - indywidualne konto prowadzone przez SkyCash dla Użytkownika w ramach Aplikacji SkyCash na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji SkyCash,
- 8) **Metoda płatności** – udostępniona w Aplikacji SkyCash metoda płatności obejmująca w szczególności: Portmonetkę+, Kartę płatniczą, o których mowa w Regulaminie Aplikacji SkyCash oraz Regulaminie Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ dostępnego pod adresem: <https://www.skycash.com/regulamin/>,
- 9) **Ogłoszenie** – opublikowane w Aplikacji SkyCash w ramach Usługi SkyCash Mecenato informacje zawierające dane Organizatora oraz określenie docelowej wysokości środków pieniężnych, które Organizator zamierza pozyskać w ramach Zbiórki, czasu pozostałego do końca Zbiórki, wysokości środków pieniężnych dotychczas zebranych, postępu procentowego realizacji celu Zbiórki oraz liczby Użytkowników, którzy przekazali Darowizny w ramach danej Zbiórki,
- 10) **Organizator** - podmiot będący komitetem społecznym, fundacją, stowarzyszeniem, klubem sportowym, związkiem zawodowym, organizacją pracodawców, spółdzielnią socjalną, organizacją kościelną lub wyznaniową, który na zasadach przewidzianych w Regulaminie Usługi Mecenato dla Organizatorów korzysta z usług świadczonych na

Platformie przez SkyCash, w szczególności organizuje za pośrednictwem Platformy Zbiórki, pod warunkiem dokonania przez SkyCash pozytywnej Weryfikacji,

- 11) **Platforma** – serwis internetowy dostępny dla Organizatorów, za pomocą którego możliwe jest zakładanie przez Organizatorów kont i tworzenie Zbiórek dostępny pod adresem [www.mecenato.pl](http://www.mecenato.pl),
- 12) **Regulamin** – niniejszy dokument określający warunki i zasady korzystania z Usługi Mecenato przez Użytkowników oraz prawa i obowiązki SkyCash i Użytkowników, a także zasady ich odpowiedzialności,
- 13) **Regulamin Aplikacji SkyCash** – regulamin Aplikacji SkyCash dostępny pod adresem: <https://www.skycash.com/regulamin/>,
- 14) **Spółka / SkyCash** – SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 142, 00-061, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969, REGON 220677198, kapitał zakładowy 13 544 515,50 zł w całości opłacony,
- 15) **Weryfikacja** – proces przeprowadzany przez SkyCash, mający na celu weryfikację danych Organizatora,
- 16) **Usługa Mecenato** – usługa umożliwiająca organizowanie, promowanie i dokonywanie wpłat na Zbiórki organizowane przez Organizatorów udostępnionych przez Organizatorów w ramach Platformy, świadczona w ramach funkcjonalności Aplikacji SkyCash,
- 17) **Użytkownik** - każda osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, oraz Konto Użytkownika w ramach Aplikacji SkyCash, która w jakikolwiek sposób korzysta z Usługi Mecenato świadczonej przez SkyCash i ukończyła proces Rejestracji w rozumieniu Regulaminu Aplikacji SkyCash,
- 18) **Zbiórka** – udostępniana w ramach Platformy i ogłaszana w ramach Usługi Mecenato przez Organizatora, akcja polegająca na zbiórce środków pieniężnych na realizację określonego celu lub na cele statutowe Organizatora.

### § 3.

#### Korzystanie z Usługi Mecenato przez Użytkowników

1. Usługa Mecenato jest dostępna w ramach funkcjonalności Aplikacji SkyCash i wymaga posiadania Konta Użytkownika na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
2. Usługa Mecenato polega na:
  - a) prezentowaniu przez SkyCash informacji o aktualnych, nadchodzących i zakończonych Zbiórkach,
  - b) umożliwieniu Użytkownikowi dokonania wyboru Zbiórki, którą wesprze w drodze Darowizny dokonywanej na rzecz Organizatora.
3. Wpłata Darowizny jest dokonywana za pomocą Metod płatności na zasadach określonych w m.in. Regulaminie Aplikacji SkyCash i Regulaminie Instrumentu Płatniczego Portmonetka+, a sama Usługa Mecenato nie obejmuje procesu płatności, który jest odrębnym stosunkiem prawnym.
4. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z funkcjonalności Usługi Mecenato, niezbędne jest łącznie:
  - a) połączenie z siecią Internet,
  - b) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet,
  - c) posiadanie zainstalowanej Aplikacji SkyCash,
  - d) przejście procesu Rejestracji i posiadanie Konta w rozumieniu Regulaminu Aplikacji SkyCash.
5. Wybór Zbiórki, o którym mowa w ust. 2 lit. b możliwy jest przez:
  - a) wyszukanie odpowiedniej Zbiórki w Aplikacji SkyCash,
  - b) zeskanowanie kodu QR wygenerowanego przez Organizatora i umieszczonego w publicznym miejscu lub na karcie NFC, zawierającego link do odpowiedniej Zbiórki w Aplikacji SkyCash,
  - c) zetknięcie telefonu wyposażonego w funkcję NFC z kartą NFC wyposażoną w tag NFC wydaną Organizatorowi i kierującą do odpowiedniej Zbiórki w Aplikacji SkyCash; do prawidłowego działania wymagane jest włączenie funkcji NFC w telefonie, na którym zainstalowana jest Aplikacja SkyCash.
6. W ramach Usługi Mecenato Użytkownik może dokonać wyboru Zbiórki, w ramach której wesprze Organizatora Darowizną. Darowizny realizowane są w ramach pośrednictwa finansowego SkyCash lub w inny dopuszczalny przez SkyCash sposób - na podstawie odrębnej umowy.

7. SkyCash ma prawo umieszczać w Usłudze Mecenato materiały reklamowe, promocyjne lub marketingowe pochodzące od SkyCash, zaufanych partnerów wskazanych w Polityce prywatności lub innych osób trzecich.
8. Użytkownicy dokonujący Darowizny w ramach Zbiórki, w celu zapewnienia obsługi Zbiórki przez SkyCash, przekazują SkyCash następujące dane: numer telefonu, imię i nazwisko oraz adres e-mail.

#### § 4.

##### Zbiórki w Usłudze Mecenato

1. SkyCash w ramach Usługi Mecenato udostępnia dane o aktualnych, nadchodzących oraz o zakończonych Zbiórkach Organizatorów w formie Ogłoszeń. SkyCash może według swego uznania usunąć informacje o zakończonej Zbiórce.
2. Ogłoszenia o Zbiórkach w Usłudze Mecenato obejmują następujące elementy:
  - a) nazwę i logo Organizatora,
  - b) nazwę Zbiórki,
  - c) daty rozpoczęcia i zakończenia Zbiórki,
  - d) opis zawierający cel Zbiórki,
  - e) grafiki przekazane przez Organizatora,
  - f) fakultatywnie elementy takie jak: limit Zbiórki, uzbierane dotychczas w ramach Zbiórki środki pieniężne.
3. Organizatorem Zbiórki może być tylko zweryfikowany przez SkyCash Organizator.
4. SkyCash oświadcza, że materiały zamieszczane w Usłudze Mecenato, wskazane w ust. 2 pochodzą wyłącznie od Organizatora danej Zbiórki.
5. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za sposób i cel realizacji Zbiórki przez Organizatora.

#### § 5.

##### Szczegółowe zasady dokonywania Darowizn w ramach Usługi Mecenato

1. Użytkownik może dokonać Darowizny na wybraną przez siebie Zbiórkę po zalogowaniu do Aplikacji SkyCash. W celu przejścia do listy Zbiórek wybiera kafel o nazwie „Mecenato”.
2. Po wybraniu Zbiórki, Użytkownik wskazuje kwotę Darowizny, a następnie dokonuje wpłaty wskazanej kwoty Darowizny za pomocą wybranej Metod płatności dostępnej dla tego Użytkownika.

3. Warunkiem prawidłowego dokonania wpłaty Darowizny jest zaakceptowanie Regulaminu.
4. Wpłata na Zbiórkę może być anonimowa, jednakże Darczyńca może przekazać swoje imię i nazwisko Organizatorowi prowadzącemu Zbiórkę. W przypadku zgody na przekazanie danych Użytkownika, imię i nazwisko przypisane do Konta SkyCash Użytkownika zostaną przekazane wraz z wpłatą do Organizatora. W tym celu Użytkownik zaznacza odpowiednie pole podczas procesu dokonywania wpłaty.
5. Wpłat na Zbiórkę dokonywać można także po zeskanowaniu za pomocą telefonu komórkowego kodu QR lub kodu NFC umieszczonych na Karcie NFC powiązanej z daną Zbiórką, przekierowującego do ekranu zawierającego dane Zbiórki. Proces wpłaty przebiega analogicznie jak zeskanowanie kodu QR.
6. Wpłata możliwa jest jedynie na aktywną, niezakończoną Zbiórkę, która nie osiągnęła jeszcze wyznaczonego limitu.
7. Użytkownik weryfikuje przed dokonaniem wpłaty czy Organizator i zorganizowana przez niego Zbiórka jest w opinii Użytkownika wiarygodna.
8. Organizator nie pobiera żadnych opłat z tytułu Darowizny od Użytkownika.
9. W przypadku zablokowania Zbiórki w trybie określonym w § 6 ust. 8 Regulaminu Usługi Mecenato dla Organizatorów, dostępnego w serwisie <https://www.skycash.com/regulamin/> lub zamknięcia jej z jakiegokolwiek powodu przed zaplanowanym zakończeniem, Darczyńca w przypadku zamiaru wycofania się z dokonanej Darowizny powinien dochodzić zwrotu przekazanej Darowizny bezpośrednio od Organizatora.
10. Ryzyko związane z dokonywanymi Darowiznami, w szczególności w przypadku braku realizacji celu Zbiórki lub zablokowania Zbiórki na zasadach Regulaminu oraz Regulaminu Mecenato dla Organizatorów (dostępnego pod adresem: <https://www.skycash.com/regulamin/>) spoczywa na Darczyńcy. W przypadku wysunięcia przez Darczyńcę roszczeń z tytułu dokonanej Darowizny, SkyCash w ramach przewidzianych przepisami prawa powszechnie obowiązującego może przekazać Darczyńcy w niezbędnym zakresie informacje na temat Organizatora. Informacje dotyczące Darowizny SkyCash przekazuje w formie wiadomości e-mail po skutecznym dokonaniu Darowizny.

## § 6.

### Prawa i obowiązki SkyCash i Użytkownika

1. SkyCash ma prawo do dokonywania przerw w dostępie do Usługi Mecenato w związku z prowadzonymi pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi oraz w przypadku wystąpienia błędów lub awarii.
2. O przerwie w dostępie do Usługi Mecenato SkyCash informuje Użytkownika za pośrednictwem komunikatu w ramach Aplikacji SkyCash, a ponadto, o ile uzna to za właściwe, także poprzez portale społecznościowe, wiadomość elektroniczną wysłaną na adres Użytkownika lub w inny sposób komunikacji z Użytkownikami przyjęty przez SkyCash.
3. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Usługi Mecenato tylko w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu i w zakresie nieuregulowanym – Regulaminu Aplikacji SkyCash.
4. Naruszenie zasad korzystania z Usługi Mecenato może spowodować zablokowanie Użytkownikowi dostępu do Usługi Mecenato oraz wypowiedzenie przez SkyCash umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu Aplikacji SkyCash. Niezależnie od powyższego, SkyCash może podjąć wobec Użytkownika wszelkie działania przewidziane przepisami prawa.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zapobiegania naruszeniom indywidualnych zabezpieczeń Konta, w tym do bezpiecznego przechowywania (z wyłączeniem dostępu osób trzecich) urządzenia, na którym ma możliwość korzystania z funkcjonalności Usługi Mecenato, oraz do niedostępiania haseł osobom nieuprawnionym.
6. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom nieuprawnionym danych, o których mowa w ust. 5, Użytkownik zobowiązany jest podjąć samodzielnie działania zmierzające do zmiany danych dostępu do Konta oraz skontaktować się z BOK.
7. SkyCash ma możliwość zablokowania przekazywania Darowizn w ramach Zbiórki i zakończenie jej trwania, także bez podania przyczyny, jeżeli:
  - a) cel Zbiórki prowadzonej przez Organizatora jest niezgodny z celami określonymi w statucie Organizatora,
  - b) Organizator, który prowadzi Zbiórkę, w ocenie SkyCash utracił wiarygodność niezbędną do prowadzenia działalności o charakterze pożytku publicznego lub rozwiązaniu ulegnie umowa łącząca Organizatora ze SkyCash,

- c) Organizator rozsyła przy użyciu Konta i organizowanych Zbiórek treści o charakterze bezprawnym, naruszających Regulamin Usługi Mecenato dla Organizatorów, prawa osób trzecich lub dobre obyczaje, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzać innych Użytkowników w błąd,
  - d) Organizator korzysta z Platformy i Usługi Mecenato w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla SkyCash,
  - e) dalsze prowadzenie Zbiórki będzie niekorzystnie wpływać na renomę SkyCash.
8. Darowizny nie podlegają zwrotowi z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.
9. Środki pieniężne pochodzące z Darowizn gromadzonych w ramach Zbiórki prowadzonej przez Organizatora stają się własnością Organizatora w momencie zaksięgowania Darowizny na rachunku bankowym Organizatora.
10. Darowizny w ramach Usługi Mecenato obsługiwane są przez SkyCash na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji SkyCash lub Regulaminie Instrumentu Płatniczego Portmonetka+, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
11. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń i rekomendacji SkyCash w zakresie bezpieczeństwa korzystania z urządzeń, za pomocą których Użytkownik korzysta z Usługi Mecenato oraz zasad korzystania z Konta.
12. W ramach korzystania z Usługi Mecenato zabronione jest:
- a) podejmowanie jakichkolwiek działań, które powodują lub mogłyby powodować destabilizację pracy Aplikacji SkyCash lub systemów informatycznych wykorzystywanych przez SkyCash,
  - b) udostępnianie urządzenia lub Konta osobom nieuprawnionym,
  - c) dostarczanie lub rozsyłanie przy użyciu Aplikacji SkyCash treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności niezamówionej informacji handlowej.
13. Zaleca się, aby Użytkownik:
- a) regularnie sprawdzał i weryfikował, pod względem bezpieczeństwa środowisko pracy urządzenia, za pomocą którego korzysta z Usługi Mecenato,
  - b) stosował zabezpieczenia urządzenia, za pomocą którego korzysta z Usługi Mecenato a, w szczególności:
    - i. aktualizował na bieżąco oprogramowanie antywirusowe i systemowe wykorzystywane na takim urządzeniu,
    - ii. stosował hasła lub inne metody zapobiegające dostępowi do takiego urządzenia przez osoby nieuprawnione,
    - iii. na bieżąco czyścił historię, rejestry oraz pliki cookies z takiego urządzenia.



14. Korzystanie z Usługi Mecenato może wiązać się z potencjalnym ryzykiem po stronie Użytkownika. Wśród podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet wymienić należy:
  - a) skrypty lub aplikacje mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego, oprogramowanie szpiegujące,
  - b) wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję,
  - c) włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika.
15. W celu zabezpieczenia się przed wymienionymi wyżej zagrożeniami zaleca się ostrożne i odpowiedzialne korzystanie z treści dostarczanych za pośrednictwem sieci Internet oraz stosowanie środków gwarantujących bezpieczeństwo (np. skomplikowane hasła, aktualizacja oprogramowania, nieotwieranie treści o niewiadomym pochodzeniu).
16. W celu skorzystania przez Darczyńcę z ma prawa do odliczenia darowizn przekazanych na cele pożytku publicznego w ramach rocznych rozliczeń podatkowych, Darczyńca powinien skontaktować się z Organizatorem bezpośrednio, aby uzyskać niezbędne zaświadczenia o dokonanej Darowiznie.

## § 7.

### Zasady odpowiedzialności

1. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli wynikało ono ze stanów i zdarzeń od SkyCash niezależnych, na których wystąpienie nie miał wpływu, i których skutkom nie mógł przy dołożeniu należytej staranności zapobiec.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności i nie uczestniczy w procesie odwołania przez Użytkownika Darowizny, który może nastąpić na podstawie zasad ogólnych z Kodeksu cywilnego.
3. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Usługi Mecenato w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu, w szczególności ewentualnych naruszeń przepisów prawa.
4. SkyCash nie odpowiada za informacje lub materiały przekazane przez Organizatora lub osoby działające na jego rzecz, udostępnione w ramach Usługi Mecenato oraz dotyczące danej Zbiórki, w szczególności za prawdziwość, rzetelność lub kompletność informacji, o których mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu. Jakiegokolwiek roszczenia powstałe w zakresie nieprawdziwości, nierzetelności lub niekompletności informacji, o których

mowa w zdaniu poprzednim, powinny być kierowane wyłącznie do danego Organizatora.

5. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Usługi Mecenato spowodowany okolicznościami, o których mowa w § 6 ust. 1 i 2 lub jeżeli brak ten wynika z przyczyn o charakterze zewnętrznym, za które SkyCash nie ponosi winy, w szczególności w wyniku działania siły wyższej, działania lub zaniechania osób trzecich od których może zależeć prawidłowe funkcjonowanie Usługi Mecenato i Aplikacji SkyCash (np. dostawców energii elektrycznej, Internetu, hostingu domeny lub serwerów).
6. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, za pomocą których Użytkownik korzysta z Usługi Mecenato, ani za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia urządzeń przenośnych Użytkownika bądź ich zasobów danych w trakcie lub w związku z korzystaniem z Usługi Mecenato, w szczególności na skutek przedostania się do systemu informatycznego Użytkownika wirusów komputerowych. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykonywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta a także powinny posiadać parametry systemowe umożliwiające korzystanie z Usługi Mecenato. Równocześnie SkyCash dokłada starań w celu zabezpieczenia przetwarzania i przesyłania danych w ramach funkcjonowania Aplikacji SkyCash i Usługi Mecenato oraz uniemożliwienia dostępu do Aplikacji SkyCash osobom nieuprawnionym. SkyCash stosuje środki techniczne ochrony treści cyfrowych adekwatne według uznania SkyCash do świadczenia Usługi Mecenato.
7. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku wzięcia udziału w Zbiórce.
8. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie jakiegokolwiek zobowiązania Organizatora względem Użytkownika.
9. Wszelkie treści lub materiały znajdujące się w Usłudze Mecenato oraz nie dotyczące danej Zbiórki lub Organizatora (lub wskazane wprost jako pochodzące od SkyCash) stanowiące utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego są przedmiotem praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej należących do SkyCash lub wykorzystywanych przez SkyCash na podstawie odrębnych umów.
10. Wszelkie treści lub materiały znajdujące się w Usłudze Mecenato oraz dotyczące danej Zbiórki lub Organizatora stanowiące utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego są przedmiotem praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej należących do danego Organizatora lub wykorzystywanych przez danego Organizatora na podstawie odrębnych umów.

## § 8.

### Ochrona danych osobowych

1. Prawa i obowiązki Administratora są realizowane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/> i zaakceptowaną przez Użytkownika.
2. Zgodnie z Polityką Prywatności, Administratorem danych osobowych Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 142, 00-061 Warszawa. SkyCash zapewnia należytą ochronę danych osobowych Użytkownika, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
3. Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez SkyCash działającego jako administrator, w związku z Usługą Mecenato i korzystaniem z niej przez Użytkownika, ma prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych,
  - b) sprostowania swoich danych osobowych,
  - c) usunięcia swoich danych osobowych z Konta i baz danych SkyCash,
  - d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, w zakresie w jakim nie uniemożliwiłoby to dalszego korzystania z funkcjonalności Usługi Mecenato (jeśli Użytkownik byłby tym zainteresowany),
  - e) wniesienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu jej danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

## § 9.

### Zmiana Regulaminu

1. SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Paragrafie.
2. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na sposób realizacji dokonanych już Darowizn.
3. SkyCash informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany przez Użytkownika.

4. SkyCash udostępnia informacje o zmianie Regulaminu również za pośrednictwem Aplikacji SkyCash.
5. SkyCash informuje Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu nie później niż na 14 (słownie: czternaście) dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
6. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, uznaje się je za przyjęte.
7. Użytkownik ma prawo, przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian Regulaminu, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o planowanej zmianie, nie później jednak niż do dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
8. W przypadku, gdy Użytkownik złoży pisemny sprzeciw wobec zmian Regulaminu i nie dokona wypowiedzenia Umowy, wówczas Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia przez Użytkownika dodatkowych opłat z tego tytułu.

## § 10.

### Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może złożyć reklamację wobec okoliczności będących treścią Usługi Mecenato na zasadach ogólnych, określonych w niniejszym Paragrafie.
2. SkyCash rozstrzyga w przedmiocie reklamacji na podstawie okoliczności reklamowanej płatności w ramach Usługi Mecenato, na zasadach określonych w Regulaminie Aplikacji SkyCash lub Regulaminie Instrumentu Płatniczego Portmonetka+, przepisach prawa.
3. SkyCash przy rozpatrywaniu reklamacji uwzględnia w równym stopniu słuszne interesy Użytkownika, SkyCash oraz Organizatora.
4. W przypadku wątpliwości dotyczących usług świadczonych w ramach Usługi Mecenato Użytkownik ma prawo złożenia Reklamacji za pośrednictwem:
  - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com),
  - b) telefonicznie pod wskazanym numerem telefonu BOK,
  - c) pocztą tradycyjną z dopiskiem „Reklamacja” na adres SkyCash Poland S.A.
5. Reklamacje złożone przez Użytkowników po upływie 13 (trzynastu) miesięcy od dnia zaistnienia zdarzenia objętego reklamacją mogą pozostać bez rozpoznania.
6. Reklamacja powinna co najmniej zawierać:
  - a) imię i nazwisko Użytkownika / nazwę firmy,
  - b) numer telefonu Użytkownika (Identyfikator),

- c) informacje dotyczące realizowanej usługi,
  - d) opis przedmiotu Reklamacji.
7. SkyCash potwierdza przyjęcie Reklamacji przesyłając wiadomość e-mail.
  8. W sytuacji, gdy przekazane przez Użytkownika informacje nie pozwalają na rozstrzygnięcie reklamacji lub wymagają uzupełnienia, SkyCash zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkownika o uzupełnienie danych dotyczących reklamowanej usługi.
  9. SkyCash udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 15 (słownie: piętnastu) dni roboczych od dnia jej otrzymania.
  10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy niemożliwe jest rozpatrzenie Reklamacji w terminie 15 dni roboczych, SkyCash powiadamia Użytkownika o przedłużeniu terminu na rozpatrzenie Reklamacji, wskazując jednocześnie przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji, który nie może być jednak dłuższy niż 35 (słownie: trzydzieści pięć) dni roboczych od dnia przyjęcia Reklamacji.
  11. SkyCash przesyła odpowiedź na Reklamację w formie elektronicznej, chyba że Użytkownik wyraźnie zażąda przekazania odpowiedzi w formie pisemnej pocztą tradycyjną.
  12. Do zachowania terminów, o których mowa w ust. 9 i 10, wystarczające jest wysłanie do Użytkownika w formie elektronicznej lub pisemnej pocztą tradycyjną odpowiedzi w ostatnim dniu terminu.
  13. Użytkownik, który nie jest usatysfakcjonowany wynikiem rozpatrzenia Reklamacji jest uprawniony do:
    - a) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (adres Rzecznika Finansowego: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, adres strony internetowej Rzecznika: <https://www.rf.gov.pl>);
    - b) skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów w trybie przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem właściwym dla SkyCash w przypadku sporu z konsumentami jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: <https://www.rf.gov.pl/polubowne> lub Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)). Szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich można uzyskać osobiście w Biurze Rzecznika Finansowego, Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów Al.

Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, pod numerem telefonu +48 22 333-73-26 lub +48 22 333-73-27 lub mailowo pisząc na adres: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl) oraz osobiście w Sądzie Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa, pod numerem telefonu +48 22 262 40 54 lub mailowo pisząc na adres: [sad.polubowny@knf.gov.pl](mailto:sad.polubowny@knf.gov.pl). Aktualny wykaz podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich dostępny jest pod adresem: [http://uokik.gov.pl/rejestr\\_podmiot\\_uprawnionych.php](http://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php);

- c) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego przeciwko SkyCash. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
14. Użytkownik może wnieść do organu sprawującego nadzór nad SkyCash (Komisja Nadzoru Finansowego) skargę na działanie SkyCash, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa oraz w przypadku odmowy świadczenia na rzecz Użytkownika usług płatniczych.
15. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do wystąpienia do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta z wnioskiem o udzielenie bezpłatnej pomocy prawnej w zakresie wyników rozpatrzonej Reklamacji.

## § 11.

### Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.
2. Regulamin został opublikowany oraz udostępniony w serwisie <https://www.skycash.com/w> w postaci umożliwiającej utrwalenie i zapisanie na dysku twardym komputera lub innym nośniku danych.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania, z wyjątkiem postanowień dotyczących Kart NFT, o których wdrożeniu SkyCash poinformuje Użytkownika za pośrednictwem przyjętego na podstawie Regulaminu Aplikacji SkyCash środka komunikacji między SkyCash a Użytkownikiem.