

REGULAMIN USŁUGI AUTOSTRADY W SKYCASH DLA UŻYTKOWNIKÓW ORLEN FLOTA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Usługi Autostrady w SkyCash dla Użytkowników ORLEN Flota (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia usług w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną w ramach bezgotówkowych przejazdów Autostradami lub ich odcinkami z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera realizowanych przez Użytkownika ORLEN Flota oraz opłacanych za pośrednictwem Konta ORLEN Flota (dalej: Usługa Autostrady).
2. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu usługi Webserwisu dla Użytkownika Orlen Flota oraz Regulaminu Aplikacji SkyCash.
3. Korzystającym z Usługi Autostrady może być każdy Użytkownik Orlen Flota, który zaakceptował Regulamin Aplikacji SkyCash, Regulamin Webserwisu dla Użytkowników Orlen Flota oraz niniejszy Regulamin.
4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Webserwisu dla Użytkowników Orlen Flota oraz Regulamin Aplikacji SkyCash, w szczególności w zakresie Rejestracji, korzystania z Portalu ORLEN Flota, zgłoszeń i reklamacji, a także definicji wskazanych w Regulaminie Webserwisu dla Użytkowników Orlen Flota, a niezawartych w niniejszym Regulaminie.

§ 2. DEFINICJE

W niniejszym Regulaminie pojęcia pisane wielką literą przyjmują znaczenie nadane im poniżej:

- 1) **Bramka** – bramka umożliwiająca Użytkownikowi ORLEN Flota realizację Przejazdów przez Autostradę lub jej odcinek poprzez identyfikację Pojazdu zarejestrowanego w ramach Usługi Autostrady,
- 2) **Infrastruktura Operatora Autostrady** – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady stanowiące własność Koncesjonariusza i zarządzane przez Operatora Autostrady, służące m.in. do identyfikacji Pojazdu zarejestrowanego w Portalu ORLEN Flota poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO, umożliwiający Użytkownikowi ORLEN Flota bezgotówkowy Przejazd na podstawie danych przekazanych Operatorowi Autostrady przez SkyCash w ramach korzystania Użytkownika ORLEN Flota z Usługi Autostrady,
- 3) **Infrastruktura Partnera** – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady zarządzane lub stanowiące własność Partnera/ów innych niż Koncesjonariusz lub Operator Autostrady, służące m.in. do identyfikacji Pojazdu zarejestrowanego w Portalu ORLEN Flota poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO z wykorzystaniem rozwiązania videotolling oraz przekazywania powyższych danych do infrastruktury SkyCash funkcjonującej w ramach Aplikacji SkyCash,

- 4) **Koncesjonariusz** – właściciel Infrastruktury Operatora Autostrady,
- 5) **Operator** – podmiot, który świadczy usługi obejmujące transmisję w sieci telekomunikacyjnej danych przekazywanych przez odbiorcę usługi lub zapewnienie dostępu do sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne, za pomocą, której to usługi Użytkownik ORLEN Flota łączy się z Systemem SkyCash, Systemem mobiParking lub Portalem ORLEN Flota,
- 6) **Operator Autostrady** – podmiot zarządzający Infrastrukturą Operatora Autostrady,
- 7) **Partner** – podmiot współpracujący ze SkyCash w celu realizacji Usługi Autostrady będący właścicielem lub podmiotem zarządzającym Autostradą,
- 8) **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd Autostradą lub jej odcinkiem w ramach Usługi Autostrady i z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora Autostrady lub Partnera, za który Użytkownik ORLEN Flota dokonuje Opłaty autostradowej za pośrednictwem Konta ORLEN Flota,
- 9) **PPO** – plac poboru opłat za przejazd Autostradą.

§ 3. FUNKcjONALNOŚĆ USŁUGI AUTOSTRADY W SKYCASH DLA UŻYTKOWNIKÓW ORLEN FLOTA

1. SkyCash umożliwia korzystanie z Usługi Autostrady przez Użytkowników ORLEN Flota, w szczególności przekazywanie Partnerom przez SkyCash danych Pojazdu, którego dotyczy bezgotówkowy przejazd Autostradą, co przy współdziałaniu Infrastruktury Operatora Autostrady lub Partnera, umożliwia Użytkownikowi ORLEN Flota realizację Przejazdu Autostradą.
2. Kwotę Opłaty autostradowej należnej za Przejazd, uiszczanej przez Użytkownika ORLEN Flota za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Portalu ORLEN Flota, sposób jej ustalenia oraz procedurę egzekwowania określa niniejszy Regulamin oraz obowiązujący u Operatora Autostrady lub Partnera cennik.
3. W celu realizacji Przejazdu Autostradą, Użytkownik ORLEN Flota jest zobowiązany do:
 - a. rejestracji Pojazdów w Portalu ORLEN Flota
 - b. akceptacji niniejszego Regulaminu, co jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usługi Autostrady z chwilą wjazdu Pojazdu na PPO z wykorzystaniem Usługi Autostrady dostępnej w ramach Konta ORLEN Flota
 - przy czym Przejazd Pojazdem zarejestrowany w Portalu ORLEN Flota, wykonany i rozliczany jest na podstawie postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik ORLEN Flota dokonuje rejestracji Pojazdu w Portalu ORLEN Flota poprzez podanie wymaganych przez SkyCash danych Pojazdu (numer rejestracyjny, numer telefonu). Użytkownik ORLEN Flota ma możliwość i obowiązek aktualizowania danych dotyczących Pojazdu w przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie danych wymaganych przez SkyCash poprzez edycję danych w Portalu ORLEN Flota.
5. W przypadku zrealizowania przez Użytkownika ORLEN Flota obowiązków wskazanych w ust. 5-6, w Portalu ORLEN Flota widoczne będą zarejestrowane Pojazdy Użytkownika

ORLEN Flota. SkyCash prześle do Operatora Autostrady lub Partnera dane Pojazdu w celu umożliwienia Użytkownikowi ORLEN Flota dokonywania Przejazdów Autostradą z użyciem odpowiednio Infrastruktury Operatora Autostrady lub Partnera.

6. SkyCash przesyła dane Pojazdów niezwłocznie do Operatora Autostrady. Rejestracja Pojazdu w ramach Infrastruktury Operatora Autostrady, o której mowa w ust. 5-6 następuje zgodnie z wewnętrznymi procedurami Operatora Autostrady, w ciągu 8 godzin od rejestracji Pojazdu.
7. Nabycie przez Użytkownika ORLEN Flota uprawnienia do Przejazdu Autostradą następuje z chwilą wjazdu Pojazdu na PPO w postaci automatycznego podniesienia Bramki, bez pobierania przez Użytkownika ORLEN Flota biletu wjazdowego w manualnym punkcie poboru opłat. Realizacja Przejazdu Autostradą w ramach Usługi Autostrady jest możliwa, gdy:
 - a. Infrastruktura Operatora Autostrady lub Partnera działa prawidłowo i odczytuje dane Pojazdu przekazane przez SkyCash przy wjeździe i na zjeździe z PPO,
 - b. Stan tablic rejestracyjnych Pojazdu, ich czystość oraz zgodne z przepisami prawa umieszczenie na Pojeździe umożliwia ich bezproblemowy odczyt przez Infrastrukturę Operatora Autostrady,
 - c. o ile ma to zastosowanie, okres od momentu przejazdu przez punkt poboru opłat lub wjazdu do zjazdu nie przekracza liczby godzin wskazanej odrębnie w regulaminach Autostrad, w ramach których następuje Przejazd Autostradą,
 - d. Orlen nie zablokował Konta ORLEN Flota dla Użytkownika ORLEN Flota,
 - e. działanie Usługi Autostrady nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.
8. Przejazd następuje bez pobierania biletu przy wjeździe na PPO i uiszczenia należności za przejazd u Partnera przy użyciu manualnego systemu poboru opłat. Użytkownik ORLEN Flota jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Orlen, po zrealizowanym Przejazdzie Autostradą, Opłaty autostradowej wynikającej z obowiązującego u Operatora Autostrady lub Partnera cennika na podstawie zasad szczegółowo wskazanych w § 4. Regulaminu.
9. Przejazd bezgotówkowy Autostradą jest możliwy przez Bramki oznaczone w sposób określony przez Operatora dla przejazdów bezgotówkowych. Operator każdej Autostrady ustala indywidualne zasady wskazywania Bramek przeznaczonych do przejazdów bezgotówkowych.
10. Usługę uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Przejazdu Autostradą, tzn. automatycznego podniesienia Bramki przy wyjeździe z PPO po przejechaniu płatnego odcinka.
11. Użytkownik ORLEN Flota ma możliwość sprawdzenia historii Przejazdów w Portalu ORLEN Flota.

§ 4. ZASADY POBIERANIA OPŁATY AUTOSTRADOWEJ ZA PRZEJAZD

1. Płatności za Usługę Autostrady dokonywane są poprzez obciążenie Konta ORLEN Flota.

2. Użytkownik ORLEN Flota wyraża zgodę na automatyczne obciążanie Konta ORLEN Flota tytułem Opłat autostradowych za zrealizowane Przejazdy. Zgoda udzielana jest na czas posiadania Konta ORLEN Flota i może być odwołana przez Administratora w każdym czasie poprzez usunięcie Pojazdu w panelu Użytkownika ORLEN Flota w Portalu ORLEN Flota, z tym zastrzeżeniem, że Orlen zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi ORLEN Flota usunięcia Pojazdu z panelu po wjeździe na Autostradę lub jej odcinek z wykorzystaniem Usługi Autostrady. Po odwołaniu zgody Użytkownik ORLEN Flota nie jest uprawniony do realizacji Przejazdów w ramach Usługi Autostrady, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Orlen należnej Opłaty autostradowej.
3. Opłaty autostradowe za dokonane przez Użytkownika ORLEN Flota Przejazdy Autostradami fakturowane są, w trybie przewidzianym Umową o wydanie i używanie kart flota.
4. Opłata autostradowa za Przejazdy ustalana jest przez Koncesjonariusza lub Ministra właściwego ds. transportu i uiszczana przez Użytkownika ORLEN Flota na rzecz SkyCash za pośrednictwem Konta ORLEN Flota. Wysokość Opłaty autostradowej jest uzależniona od kategorii Pojazdu oraz długości przejechanego odcinka danej Autostrady.
5. Użytkownik ORLEN Flota jest zobowiązany do pobrania biletu wjazdowego i uiszczenia opłaty za Przejazd Autostradą u Operatora Autostrady stosownie do cennika Operatora Autostrady w manualnym punkcie poboru opłat w przypadku, gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora Autostrady na wjeździe na Autostradę, czyli nie nastąpiło automatyczne podniesienie wjazdowej Bramki na PPO, poza Usługą Autostrady.
6. W przypadku dokonania Przejazdu Pojazdem z kategorii innej niż wskazanej podczas rejestracji Pojazdu, Operator prześle do SkyCash odpowiednią informację:
 - a. w przypadku pobrania Opłaty autostradowej niższej niż należna – zostanie naliczona Użytkownikowi ORLEN Flota Opłata dodatkowa w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy Opłatą autostradową należną za Przejazd, a Opłatą autostradową dotychczasowo naliczoną lub pobraną,
 - b. w przypadku pobrania Opłaty autostradowej wyższej niż należna – zostanie zwrócona Użytkownikowi nadwyżka ponad Opłatę autostradową należną za Przejazd tym samym kanałem płatności, którym nastąpiła płatność, chyba że z powodów niezależnych od Orlen będzie to niemożliwe; w takim przypadku zwrot następuje innym możliwym kanałem płatności.
7. Użytkownik ORLEN Flota poruszający się zarejestrowanym Pojazdem, który nie zamierza dokonać Opłaty autostradowej za przejazd Autostradą z użyciem Konta ORLEN Flota, jest zobowiązany poprzez Administratora usunąć Pojazd w Portalu ORLEN Flota, przy czym usunięcie Pojazdu z systemów Operatora może nastąpić do 8 godzin od momentu usunięcia Pojazdu przez Użytkownika ORLEN Flota. Przejazd dokonany przed upływem 8 godzin od momentu usunięcia Pojazdu przez Użytkownika ORLEN Flota może skutkować obciążaniem Konta ORLEN Flota tytułem Opłaty autostradowej za zrealizowany Przejazd.

5. W przypadku korzystania przez Użytkownika ORLEN Flota z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy Autostradą oprócz Portalu ORLEN Flota, Użytkownik ORLEN Flota zostanie obciążony jednorazową Opłatą autostradową w ramach jednej z aktywnych aplikacji. Wyboru aplikacji dokonuje Koncesjonariusz na podstawie wewnętrznych regulaminów danej Autostrady.
6. W przypadku korzystania przez Użytkownika ORLEN Flota z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy Autostradą oprócz Portalu ORLEN Flota i woli skorzystania z Usługi Autostrady świadczonej przez SkyCash, Administrator powinien usunąć z innych aplikacji zarejestrowany w nich Pojazd, którego ma dotyczyć Przejazd, przy czym Orlen nie ponosi odpowiedzialności za moment faktycznego usunięcia Pojazdu z innych aplikacji przez ich właścicieli i z systemów Operatora.
7. W przypadku zarejestrowania Pojazdu w ramach konta użytkownika w rozumieniu Regulaminu Aplikacji SkyCash oraz jednoczesnego zarejestrowania tego samego Pojazdu w Portalu ORLEN Flota, SkyCash jest uprawniony do wyłącznego obciążenia Opłatą autostradową Użytkownika ORLEN Flota na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Zarejestrowanie Pojazdu w Portalu ORLEN Flota oznacza wolę Użytkownika ORLEN Flota ponoszenia Opłat autostradowych dla danego Pojazdu z pierwszeństwem obciążenia w ramach Konta ORLEN Flota.
8. W przypadku zarejestrowania Pojazdu w ramach innych równoważnych wobec usługi ORLEN Flota, SkyCash jest uprawniony do obciążenia Użytkownika ORLEN Flota Opłatą autostradową za dany Pojazd w ramach wybranej przez SkyCash usługi.

§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI SKYCASH ORAZ UŻYTKOWNIKA ORLEN FLOTA

1. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za wewnętrzne procedury i mechanizmy wyboru aplikacji przez Koncesjonariusza, o których mowa w § 4 ust. 5.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Autostrady, Użytkownik ORLEN Flota zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
3. Użytkownik ORLEN Flota jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez SkyCash oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań. SkyCash nie ponosi wobec Użytkownika ORLEN Flota odpowiedzialności za brak możliwości Przejazdu Autostradą spowodowanego nieprawidłowo wprowadzonymi danymi, wskazanymi w § 3 ust. 6 Regulaminu.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Aplikacji oraz Opłat autostradowych za Przejazdy Autostradami rozpatruje SkyCash zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Usługi Webserwisu dla Użytkownika ORLEN Flota.
5. Reklamacja Użytkownika poza elementami wskazanymi § 8 niniejszego Regulaminu powinna zawierać ponadto numer Autostrady, której dotyczy reklamowany Przejazd lub jego próba.

§ 6. LISTA AUTOSTRAD I OPERATORÓW

Usługa Autostrady jest dostępna w ramach Przejazdów:

- a. Autostradą AmberOne Autostrada A1 (Koncesjonariusz: Gdańsk Transport Company S.A., ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot, Operator Autostrady: Intertoll Polska Sp. z o.o.; Ropuchy 7a, 83-130 Pelplin) dla Pojazdów wyposażonych w tablice rejestracyjne o numerach PL obsługiwanych przez Aplikację, zarejestrowanych na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Aplikacji,
- b. Autostradą Stalexport Autostrada Małopolska A4 (Koncesjonariusz: Stalexport Autostrada Małopolska Spółka Akcyjna z siedzibą w Mysłowicach, ul. Piaskowa 20a, 41-404 Mysłowice, Operator Autostrady: VIA4 S.A ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowice.) dla Pojazdów wyposażonych w tablice rejestracyjne o numerach PL obsługiwanych przez Aplikację, zarejestrowanych na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Aplikacji. SkyCash zastrzega, iż numery rejestracyjne wskazane w ust. 1 mogą ulec zmianie. SkyCash poinformuje o zmianie za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres podany w Portalu ORLEN Flota lub publikując informację o zmianie na stronie internetowej SkyCash.