

## Regulamin Promocji

### „Zyskaj do 10 zł za przejazd komunikacją miejską w SkyCash”

#### §1 Organizator Promocji

Organizatorem promocji prowadzonej pod nazwą „Zyskaj do 10 zł za przejazd komunikacją miejską w SkyCash” (dalej: „Promocja”) jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000315361, o kapitale zakładowym w wysokości 14.044.515,50 zł, w całości wpłaconym, NIP: 9571005969, REGON: 220677198 (dalej: „Organizator”, „SkyCash”).

#### §2 Okres trwania Promocji

Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od 24.09.2024 r. od godziny 00:00:00 i trwa do dnia 30.09.2024 r. do godziny 23:59:59 lub do wyczerpania limitu, o którym mowa w §5 ust. 6 poniżej (dalej: „Okres Promocji”). Promocja może ulec wydłużeniu przez Organizatora, o czym Uczestnik zostanie poinformowany w sposób przyjęty dla komunikacji między Organizatorem i Uczestnikiem. Uczestnik zostanie poinformowany o powyższych zmianach w sposób przyjęty dla komunikacji między Organizatorem i Uczestnikiem.

#### §3 Uczestnik Promocji

Uczestnikiem Promocji może być każdy zarejestrowany Użytkownik SkyCash spełniający warunki Promocji określone w §5 poniżej (dalej: „Uczestnik”). Uczestnikiem nie może być pracownik, ani osoba związana umową cywilnoprawną z Organizatorem.

#### §4 Produkty objęte Promocją

Promocją objęte są przejazdy realizowane w ramach usługi Komunikacja miejska w aplikacji SkyCash na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

## §5 Zasady korzystania z Promocji

1. W celu skorzystania z Promocji, Uczestnik Promocji nabywa w Okresie Promocji za pośrednictwem aplikacji SkyCash dowolny bilet komunikacji miejskiej płacąc z wykorzystaniem karty płatniczej, której dane przechowywane dotychczas w portfelu Masterpass obsługiwany przez organizację płatniczą Mastercard (dalej: „portfel Masterpass”) zostały w Okresie Promocji zapisane w portfelu PayU obsługiwany przez PayU S.A. (dalej: „portfel PayU”). Promocją objęte jest zapisanie danych kart płatniczych, przechowywanych dotychczas w Masterpass, w portfelu PayU po raz pierwszy.
2. Przeniesienie karty płatniczej Uczestnika Promocji z portfela Masterpass do portfela PayU jest możliwe na zasadach określonych w Załączniku Nr 3 do Regulaminu Aplikacji SkyCash – Zasady korzystania z portfeli elektronicznych w Aplikacji SkyCash. W Promocji uwzględniane są transakcje dokonane przez Uczestnika w Okresie Promocji kartą Mastercard lub Maestro, zarejestrowaną w ramach portfela PayU, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, niezależnie od daty aktywacji portfela. Transakcje dokonane kartami innych wydawców niż Mastercard nie są uwzględniane w Promocji.
3. W przypadku spełnienia przez Uczestnika warunków Promocji wskazanych w ust. 1-2, Uczestnik otrzyma zwrot na swoją kartę płatniczą, z której dokonał zakupu, w wysokości kwoty zakupionego biletu komunikacji miejskiej, jednak z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość zwrotu nie może przekroczyć 10,00 (słownie: dziesięć) złotych.
4. Zwrot powinien znaleźć się na karcie płatniczej Uczestnika do 31 października 2024 r. Dokonanie zwrotu przez Organizatora nie jest tożsame z zaksięgowaniem zwrotu na karcie płatniczej Uczestnika. O kolejności wydawania zwrotów decyduje data transakcji z ust. 1.
5. Uczestnik może skorzystać z Promocji maksymalnie 1 raz w Okresie Promocji, otrzymując jednorazowy zwrot w wysokości wskazanej w ust. 3, niezależnie od liczby kart płatniczych zapisanych dotychczas w portfelu Masterpass.
6. Łączna wartość środków przeznaczonych na wykonanie zwrotów w ramach Promocji wynosi 85.000 (słownie: osiemdziesiąt pięć tysięcy) złotych.
7. Organizator Promocji zastrzega, iż Promocja trwa do wyczerpania zapasów, tj. środków przeznaczonych na Promocję wskazanych w ust. 6 lub do zakończenia Okresu Promocji, wskazanego w §2 niniejszego Regulaminu, w zależności od tego, co wystąpi jako pierwsze. Uczestnik zostanie poinformowany o wyczerpaniu środków poprzez opublikowanie komunikatu w zakładce “Aktualności” na stronie internetowej Organizatora dostępnej pod adresem: <https://www.skycash.com/aktualnosci/>.
8. Zwrot nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne nagrody.
9. W przypadku ustalenia w ramach postępowania reklamacyjnego prowadzonego na podstawie § 6 Regulaminu Promocji „Zyskaj do 10 zł za przejazd komunikacją miejską w SkyCash” innej kwoty transakcji niż pierwotnie naliczona przed dokonaniem zwrotu promocyjnego, Organizator zastrzega, że wysokość zwrotu promocyjnego nie przekracza wówczas ustalonej w ramach postępowania reklamacyjnego kwoty transakcji.

10. W przypadku ustalenia w ramach postępowania reklamacyjnego prowadzonego na podstawie § 6 Regulaminu Promocji „Zyskaj do 10 zł za przejazd komunikacją miejską w SkyCash” innej kwoty transakcji niż pierwotnie naliczona po dokonaniu zwrotu promocyjnego, Organizator zastrzega, że dokonany zwrot promocyjny zostanie pomniejszony o różnicę między dokonanym wcześniej zwrotem promocyjnym a ustaloną w wyniku postępowania reklamacyjnego nową kwotą zwrotu promocyjnego.
11. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Organizatora.

## §6 Reklamacje

1. Uczestnik Promocji po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą skorzystania z Promocji, może złożyć Reklamację zgodnie z Regulaminem Promocji „Zyskaj do 10 zł za przejazd komunikacją miejską w SkyCash”.
2. Uczestnik Promocji może złożyć Reklamację w ciągu 15 dni roboczych od dnia stwierdzenia nieprawidłowości przez Uczestnika. Niezłożenie Reklamacji w tym terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Uczestnika Promocji wobec SkyCash z tytułu niewykonanej lub nienależycie wykonanej Usługi.
3. Uczestnik Promocji składa Reklamację poprzez wypełnienie Formularza Reklamacyjnego dostępnego:
  - a) na stronie internetowej: <https://www.skycash.com/kontakt/>;
  - b) w module Obsługa Klienta po zalogowaniu się do Konta SkyCash w SkyCash Web;
  - c) w Aplikacji w zakładce „Raportuj problem”.
4. Uczestnik Promocji może złożyć Reklamację także:
  - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com);
  - b) telefonicznie pod wskazanym numerem BOK SkyCash w godzinach pracy infolinii (8:00-18:00 od poniedziałku do piątku);
  - c) poprzez przesłanie pisma z dopiskiem: Reklamacja, które będzie zawierało dane wymagane w Formularzu Reklamacyjnym, na adres: SkyCash Poland S.A., ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
5. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń;
  - b) wskazanie danych Uczestnika Promocji wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że Uczestnik Promocji złożył Reklamację za pomocą Formularza Reklamacyjnego dostępnego w miejscach wskazanych w ust. 3 pkt a-c Regulaminu lub gdy Uczestnik Promocji złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na Reklamację pocztą elektroniczną - wówczas Uczestnik Promocji wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na Reklamację.
6. Na żądanie Uczestnika Promocji zawarte w opisie zgłoszenia, Spółka potwierdza Uczestnikowi Promocji otrzymanie Reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
7. Spółka rozpatruje Reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni od dnia jej otrzymania.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, Spółka w terminie 15 dni od dnia otrzymania

Reklamacji:

- a) wskazuje przyczynę opóźnienia;
  - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia Reklamacji;
  - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
9. Jeżeli Reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Uczestnika Promocji z prośbą o jej uzupełnienie.
10. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji, chyba że Uczestnik Promocji złożył Reklamację za pomocą Formularza Reklamacyjnego dostępnego w miejscach wskazanych ust. 3 pkt a-c Regulaminu lub gdy Uczestnik Promocji złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na Reklamację doręczana jest na podany przez Uczestnika Promocji adres poczty e-mail.
11. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Uczestnika Promocji przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.

### §7 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w jej zakresie jest Organizator, który będzie je przetwarzać wyłącznie w ramach i na potrzeby przeprowadzenia Promocji, tj. w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji, sprawozdawczością podatkową i księgową, oraz dla celów obrony ewentualnych roszczeń majątkowych.
2. Wszelkie dane osobowe przekazane przez Uczestnika są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie danych osobowych, w szczególności zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”). Cel, podstawa prawna, okres przechowywania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Uczestnikowi, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce prywatności SkyCash Poland S.A. dostępnej na <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/>.
3. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Uczestnika wynikających z Rozporządzenia możliwy jest kontakt z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem [prywatnosc@skycash.com](mailto:prywatnosc@skycash.com) lub pisemnie na adres Spółki:

Inspektor Ochrony Danych Osobowych  
SkyCash Poland Spółka Akcyjna  
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

### §8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie [skycash.com/regulamin/](http://skycash.com/regulamin/). Uczestnik przed przystąpieniem do Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.

2. Wzięcie udziału w Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz akceptacją jego wszystkich postanowień. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji oraz za prawidłowy jej przebieg.
3. W braku odmiennych postanowień, pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie i pisane z wielkiej litery, a nie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, przyjmują znaczenie nadane im w „Regulaminie Aplikacji SkyCash” dostępnym pod adresem [skycash.com/regulamin/](http://skycash.com/regulamin/).
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu, jedynie pod warunkiem, że zmiana nie będzie prowadzić do zmiany sytuacji prawnej na niekorzyść Uczestnika lub naruszenia nabytych praw Uczestnika. Uczestnik zostanie poinformowany o powyższych zmianach w sposób przyjęty dla komunikacji między Organizatorem i Uczestnikiem poprzez przesłanie zaktualizowanego Regulaminu (Regulamin wraz z aneksem).

