

Regulamin usługi mobiParking w SkyCash (obowiązujący od 1 lipca 2020 r.)

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin usługi mobiParking w SkyCash (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia przez SkyCash usług w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną za parkowanie przy użyciu telefonu komórkowego (dalej: „**Usługa mobiParking**”, „**Usługa**”) oraz zasady odpowiedzialności SkyCash z tytułu naruszenia zobowiązań umownych i ustawowych.
2. Korzystającym z Usługi mobiParking może być każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash, w szczególności w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji, własności intelektualnej, Zgłoszeń i Reklamacji a także definicji wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash, a niezawartych w niniejszym Regulaminie.
4. SkyCash nie pobiera z tytułu płatności w ramach Usługi mobiParking wynagrodzenia od Użytkowników.
5. Konto Użytkownika umożliwia zalogowanie się zarówno w Aplikacji SkyCash jak i dedykowanej aplikacji mobiParking. Widoczne w aplikacji mobiParking saldo portmonetki i Instrumentu Płatniczego portmonetka+ i Karty płatnicze Użytkownika są tożsame do salda i Kart płatniczych widocznych w Aplikacji SkyCash.

§ 2.

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

- 1) **Aplikacja** – Aplikacja SkyCash zdefiniowana w Regulaminie Aplikacji SkyCash oraz aplikacja mobiParking;
- 2) **Gmina** – jednostka samorządu terytorialnego, będąca Akceptantem płatności w ramach Usługi mobiParking;
- 3) **Strefa Płatnego Parkowania** – miejsca, na których Gmina ustanowiła obowiązek wnoszenia opłat za parkowanie Pojazdu oraz określiła stawki opłat za parkowanie Pojazdu; Miejsca objęte Strefami Płatnego Parkowania zarządzane są przez Gminy, które znajdują się na liście umieszczonej na stronie <https://www.skycash.com/> ze wskazaniem odpowiedniej uchwały Gmin dotyczące Stref Płatnego Parkowania.
- 4) **Pojazd** – wyposażony w tablice rejestracyjne pojazd, którego postój w Strefie Płatnego Parkowania jest odpłatny;
- 5) **Numer Rejestracyjny Pojazdu** – zarejestrowany w SkyCash numer tablic rejestracyjnych Pojazdu, którego parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania będzie objęte płatnościami w

- ramach Usługi mobiParking. Numer rejestracyjny Pojazdu jest przypisany do Unikatowego Identyfikatora Użytkownika (numeru telefonicznego Użytkownika);
- 6) **Identyfikator Parkingowy** – identyfikator, umożliwiający identyfikację Pojazdu przy korzystaniu z Aplikacji SkyCash, zgodny z wzorem, którego aktualna wersja opublikowana jest na stronie <https://www.skycash.com/>;
 - 7) **Usługa mobiParking** – transfer środków pieniężnych dokonywany za pośrednictwem SkyCash, na rzecz danej Gminy z tytułu parkowania Pojazdów w miejscach objętych Strefami Płatnego Parkowania;
 - 8) **Kanał Komunikacji** - zaszyfrowany sposób komunikacji Użytkownika z Kontem, w celu skorzystania z Usługi mobiParking: Aplikacja SkyCash, lub aplikacji mobiParking, wiadomość SMS wysłana z telefonu aktywowanego w sieci GSM działającego na terenie Polski, połączenie telefoniczne. Szczegółowe funkcje Kanałów Komunikacji opisane są na stronie <https://www.skycash.com/>.
 - 9) **Umowa** - zawierana z chwilą akceptacji Regulaminu na czas nieokreślony umowa ramowa o Usługę mobiParking.

§ 3.

Szczegółowe zasad dokonywania Płatności w ramach Usługi mobiParking

1. Warunkiem dokonania płatności w ramach Usługi mobiParking jest posiadanie przez Użytkownika na portmonetce lub Instrumencie płatniczym portmonetka+, w chwili składania Zlecenia Płatniczego, salda odpowiadającego co najmniej kwocie, na jaką opiewa Zlecenie Płatnicze.
2. W celu uruchomienia możliwości korzystania z Usługi mobiParking Użytkownik wprowadza do Aplikacji Numer Rejestracyjny Pojazdu. Użytkownik może wprowadzić do Aplikacji więcej niż jeden Numer Rejestracyjny Pojazdu.
3. Użytkownik ma prawo dokonania, poprzez Aplikację, zmiany indywidualnych ustawień w zakresie Numeru Rejestracyjnego Pojazdu.
4. Użytkownik inicjuje płatność w ramach Usługi mobiParking poprzez wybór w dostępnego w aplikacji mobiParking lub Aplikacji SkyCash miasta, sposobu parkowania danego pojazdu, wybór strefy, o ile jest wymagana, oraz wybór Metody Płatności.
5. Płatności w Usłudze mobiParking są realizowane w czasie uzgodnionym z Gminą, ze skutkiem wobec Użytkownika w czasie rzeczywistym.
6. Kwota pojedynczej płatności nie może przekroczyć równowartości w walucie polskiej 500,- euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonania Płatności.
7. Terminy uznania rachunku dostawcy Gminy kwotą transakcji płatniczej oraz udostępnienia Gminie kwoty transakcji przez dostawcę odbiorcy określone w art. 54, art. 56 i art. 57 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych nie mają zastosowania.
8. Do rozliczania opłaty za parkowanie przyjmuje się czas parkowania podany w zwrotnych komunikatach przesłanych do Użytkownika, który uruchomił płatność w Usłudze mobiParking, za pośrednictwem Kanału Komunikacji.
9. Płatne parkowanie zaczyna się po wysłaniu komendy rozpoczynającej parkowanie właściwej dla danej Strefy Parkowania, zgodnie z opisem komend umieszczonym na stronie <https://www.skycash.com/> i otrzymaniu zwrotnego komunikatu z Aplikacji SkyCash lub aplikacji mobiParking. Wysłanie komendy rozpoczynającej parkowanie obejmuje

upoważnienie udzielone SkyCash do pobrania środków z Konta Użytkownika i przekazania ich Gminie tytułem opłaty za parkowanie Pojazdu.

10. Płatne parkowanie kończy się:

- a. na zlecenie Użytkownika i po otrzymaniu zwrotnego komunikatu (w momencie określonym w tym komunikacie) z Aplikacji SkyCash lub aplikacji mobiParking lub
- b. automatycznie - w chwili wyczerpania środków na Koncie Użytkownika, lub
- c. automatycznie – w chwili zakończenia okresu objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie na terenie danej Strefy Płatnego Parkowania (z wyłączeniem zleceń parkowania czasowego), lub
- d. automatycznie – w przypadku parkowania czasowego, w chwili upływu czasu parkowania, jeżeli parkowanie rozpoczęte zostało za pomocą komend określających długość czasu parkowania, wskazanych na stronie <https://www.skycash.com/>.

11. Płatne parkowanie rozpoczyna się automatycznie kolejnego dnia, objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie na terenie Strefy Płatnego Parkowania:

- a. po zleceniu przez Użytkownika, rozpoczęcia parkowania zgodnie z opisem umieszczonym na stronie <https://www.skycash.com/>, poza godzinami, w trakcie których istnieje obowiązek wnoszenia opłat za parkowanie, lub
- b. po zleceniu przez Użytkownika, rozpoczęcia parkowania zgodnie z opisem umieszczonym na stronie <https://www.skycash.com/>, w przypadku, jeżeli do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu pozostało mniej czasu niż okres, za który pobrana została w wyniku wysłania komendy minimalna opłata za parkowanie;
- c. po zleceniu przez Użytkownika, rozpoczęcia parkowania na określony czas postoju zgodnie z opisem umieszczonym na stronie <https://www.skycash.com/>, w przypadku, jeżeli do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu pozostało mniej czasu niż okres, za który pobrana została opłata w wyniku wysłania komendy.

§ 4.

Strefa Płatnego Parkowania

1. Zasady współpracy pomiędzy SkyCash, a Gminami są uregulowane w odrębnych umowach.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Gminy, w szczególności za zgodność z prawem pobieranych opłat za korzystanie ze Strefy Płatnego Parkowania.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Gminę, Użytkownik zwraca się z reklamacją do Gminy, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą w Gminie.
4. Działające z upoważnienia Gminy służby miejskie uprawnione do kontroli zaparkowanych Pojazdów mają możliwość sprawdzenia, czy opłata za korzystanie z miejsca płatnego parkowania w Strefie Płatnego Parkowania została uiszczona za pośrednictwem Systemu SkyCash. Kontrola odbywa się na podstawie Numeru Rejestracyjnego Pojazdu. Warunkiem rozpoznania, że opłata za parkowanie Pojazdu została wniesiona za pośrednictwem Systemu SkyCash jest wyposażenie Pojazdu w Identyfikator Parkingowy.
5. Użytkownik powinien umieścić Identyfikator Parkingowy albo w formie naklejki (umieszczonej w prawym dolnym rogu przedniej szyby Pojazdu), albo w formie wydruku zgodnego z wzorem wskazanym na stronie <https://www.skycash.com/>. Identyfikator musi być umieszczony w taki sposób, aby był w całości widoczny z zewnątrz Pojazdu.
6. Stawki opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania wynikają z aktualnej treści uchwał podjętych przez Gminę.

7. W przypadku braku możliwości wniesienia opłaty za parkowanie przy pomocy Aplikacji Użytkownik jest zobowiązany użyć innej dostępnej w danej Strefie Płatnego Parkowania metody uiszczenia opłaty za parkowanie. Brak możliwości wniesienia opłaty za parkowanie przy pomocy Aplikacji z jakichkolwiek przyczyn (w tym leżących po stronie SkyCash) nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wnoszenia opłat za parkowanie w Strefie Płatnego Parkowania. Za szkody spowodowane nieuiszczeniem przez Użytkownika opłaty za parkowanie SkyCash nie ponosi odpowiedzialności.
8. SkyCash zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania Usługi mobiParking w całości lub w odniesieniu do poszczególnych Stref Płatnego Parkowania, w szczególności w przypadku rozwiązania umowy lub umów łączących SkyCash z Gminami zarządzającymi Strefami Płatnego Parkowania lub z innym odpowiednim podmiotem.

§ 5.

Odpowiedzialność Spółki

1. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego, jeżeli wynika ono ze stanów i zdarzeń od SkyCash niezależnych, na których wystąpienie nie miał wpływu, i których skutkiem nie mógł przy dołożeniu należytej staranności zapobiec.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą ze wskazania przez Gminę lub Użytkownika niewłaściwych danych związanych z Usługą mobiParking.
3. W pozostałym zakresie prawa i obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Spółki reguluje Regulamin Aplikacji SkyCash.

§ 6.

Zmiana Regulaminu

1. SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
2. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania wydanych już zleceń.

§ 7.

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może złożyć reklamację na zasadach ogólnych, określonych w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
2. SkyCash rozstrzyga w przedmiocie reklamacji na podstawie okoliczności reklamowanej płatności w ramach Usługi mobiParking, na zasadach określonych w umowach zawartych przez SkyCash z Gminami oraz przepisach prawa.
3. SkyCash przy rozpatrywaniu reklamacji uwzględnia w równym stopniu słuszne interesy Użytkownika, SkyCash oraz Gminy.
4. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji na korzyść Gminy, SkyCash udostępnia Użytkownikowi, na jego żądanie, podstawy rozstrzygnięcia.

5. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Użytkownikowi należy się zwrot środków za Płatność będącą przedmiotem reklamacji, zapłata następuje niezwłocznie po podjęciu rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji.
6. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Gminie przysługuje zapłata za Płatność będącą przedmiotem reklamacji, która wcześniej nie została zapłacona, Użytkownik zobowiązuje się zwrócić SkyCash kwotę płatności dokonanej w ramach Usługi mobiParking. Zwrot następuje poprzez potrącenie z portmonetki lub instrumentu Płatniczego portmonetka+ Użytkownika, niezwłocznie po podjęciu rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji, w wysokości kwoty nominalnej płatności.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.