

## Regulamin usługi Bilety Autobusowe Szwagropol

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej: **Regulamin**) określa zasady świadczenia przez SkyCash usługi polegającej na udostępnieniu w Aplikacji SkyCash możliwości zawierania umów przewozu osób i dokonywania płatności w ramach umowy, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umów w ramach Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol i zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników SkyCash.
2. Korzystającym z Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol może być każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a. Szwagropol – spółka, o której mowa w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu,
  - b. Umowa przewozu – umowa zawierana pomiędzy Szwagropol a Pasażerem/Użytkownikiem, w której Szwagropol zobowiązuje się w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa do przewiezienia Pasażera/Użytkownika, a Pasażer – Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty ustalonej ceny,
  - c. Pasażer/Użytkownik - osoba fizyczna będąca Użytkownikiem SkyCash korzystająca z przejazdów autobusami Szwagropol w ramach Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w tym do interpretacji pojęć zamieszczonych w niniejszym Regulaminie i pisanych wielką literą zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash lub Regulaminu Instrumentu Płatniczego Portmonetka+.

### § 2

#### ZAKUP BILETU W RAMACH USŁUGI BILETY AUTOBUSOWE SZWAGROPOL

1. Usługa Bilety Autobusowe Szwagropol umożliwia Użytkownikom zawarcie umów przewozu osób w drodze zakupu biletów przewoźnika Szwagropol.
2. Sprzedawcą biletów autobusowych jest Szwagropol spółka jawna Tadeusz Szewczyk Jerzy Para Stadniki 123, 32-422 Stadniki, wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000043400, NIP 6811001746, REGON: 350267344 (dalej: Szwagropol).

3. W celu skorzystania z Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol Użytkownik powinien w Aplikacji SkyCash wejść w menu "Bilety Autokarowe" lub „Zaplanuj podróż" widoczne na ekranie Aplikacji, a następnie za pośrednictwem tego menu dokonać wyboru trasy, terminu, godziny przewozu oraz odpowiedniej taryfy cenowej.
4. Warunkiem dokonania wyboru biletu jest dostępność miejsc na dany przewóz w momencie zapłaty za bilet.
5. Po dokonaniu przez Użytkownika wyboru poszczególnych opcji, o których mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu, Użytkownikowi wskazana zostanie cena brutto wybranego przez niego biletu, składająca się z ceny netto oraz podatku VAT zgodnego z obowiązującą stawką podatkową. Cena ta zostanie każdorazowo powiększona o kwotę 1 zł + VAT tytułem opłaty transakcyjnej za wykonanie usługi polegającej na przeprowadzeniu procesu sprzedaży Biletów Autobusowych Szwagropol.
6. Warunkiem dokonania zakupu biletu jest wyrażenie przez Użytkownika zgody na niezwłoczne wykonanie przez SkyCash Usługi, z czym będzie się wiązać utracenie przez Użytkownika prawa do uzyskania zwrotu opłaty transakcyjnej za wykonanie tej usługi oraz obowiązek potrącenia części ceny tytułem odstępnego. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika takiej zgody możliwe będzie dokonanie rezerwacji i zakup Biletów Autobusowych Szwagropol.
7. Po wyrażeniu zgody, celem finalizacji transakcji zakupu biletu w ramach usługi Bilety Autobusowe Szwagropol, Użytkownik powinien wybrać opcję „Kupuję i płacę" lub „Kupuję bilet i jadę bezpiecznie", a następnie dokonać zapłaty za bilet za pomocą Instrumentu Płatniczego SkyCash lub za pomocą karty płatniczej przypisanej do Konta danego Użytkownika.
8. W przypadku wyboru przez Użytkownika płatności za pomocą Instrumentu Płatniczego SkyCash, warunkiem dokonania zakupu jest ponadto posiadanie przez Użytkownika w ramach Instrumentu Płatniczego SkyCash, w chwili składania Zlecenia Płatniczego, salda odpowiadającego co najmniej kwocie, na jaką opiewa Zlecenie Płatnicze.
9. W przypadku wyboru przez Użytkownika płatności za pomocą innego instrumentu płatniczego udostępnionego Użytkownikowi przez SkyCash, warunkiem dokonania zakupu biletu jest możliwość obciążenia tego Instrumentu Płatniczego kwotą, na jaką opiewa Zlecenie Płatnicze.
10. Transakcję zakupu biletów należy autoryzować, w zależności od wybranego sposobu płatności:
  - a) dla Instrumentu Płatniczego SkyCash, indywidualnym kodem PIN, definiowanym przez Użytkownika z procesie rejestracji,
  - b) dla innego instrumentu płatniczego udostępnionego przez SkyCash, zdefiniowaną na tym instrumencie płatniczym metodą autoryzacji.
11. Użytkownik ponosi koszty internetowego transferu danych związanych z dostępem do aplikacji SkyCash oraz złożeniem Zlecenia Płatniczego.

12. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki niedokonania przez Użytkownika zakupu biletu z uwagi na niewypełnienie warunków opisanych w powyżej.
13. Dokonanie zakupu biletu za pomocą Aplikacji SkyCash skutkuje zawarciem pomiędzy Użytkownikiem a Szwagropol wiążącej Umowy przewozu osób oraz oznacza akceptację warunków przewozu. Od zawartej umowy nie przysługuje prawo odstąpienia, o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta. Prawo odstąpienia od umowy przewozu na podstawie ustawy Prawo przewozowe zostało zdefiniowane w § 4 Regulaminu. Aktualne warunki świadczenia usług przewozowych przez danych przewoźników znajdują się na stronie internetowej: <https://www.szwagropol.pl/pl/linie-autobusowe/regulamin/>

### § 3

#### **KORZYSTANIE Z BILETU ZAKUPIONEGO W RAMACH USŁUGI BILETY AUTOBUSOWE SZWAGROPOL**

1. Po skutecznym dokonaniu Płatności Użytkownik na urządzeniu, na którym bilet został zakupiony, będzie mieć możliwość wyświetlenia biletu elektronicznego po wejściu do menu „Moje bilety” i wybraniu z listy zakupionych biletów.
2. Użytkownik ma możliwość także wyświetlić bilet elektroniczny po wejściu w „Bilety autobusowe”, w zakładce „Kontrola biletów” godzinę przed planowanym odjazdem oraz do dwóch godzin po zakończeniu zrealizowanego przejazdu.
3. Bilet elektroniczny zakupiony przez Użytkownika zawierać powinien co najmniej następujące dane:
  - a. sprzedawca,
  - b. numer biletu,
  - c. data wyjazdu,
  - d. taryfa biletu,
  - e. przewoźnik, nr kursu, nr miejsca, odległość,
  - f. trasa (skąd – dokąd),
  - g. cena,
  - h. KOD QR,
  - i. nr transakcji.
4. Zakupu biletu należy dokonać przed wejściem do wybranego środka komunikacji.
5. Bilet elektroniczny jest dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy przewozu oraz upoważniającym do odbycia podróży.
6. Po wejściu do wybranego środka komunikacji zakupiony bilet w formie elektronicznej należy okazać kierowcy i/lub innej uprawnionej do przeprowadzenia kontroli osobie poprzez wybranie opcji „Kontrola biletów” lub „Moje bilety”. Bilet elektroniczny

zakupiony w Aplikacji jest dostępny wyłącznie z urządzenia za pomocą którego dokonano transakcji zakupu.

7. W trakcie wykonywania usługi przewozowej, której dotyczy zakupiony przez Użytkownika bilet elektroniczny, kierowca oraz inna uprawniona do przeprowadzenia kontroli biletów osoba ma w każdym czasie prawo dokonania kontroli zakupionego przez Użytkownika biletu elektronicznego.
8. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić możliwość okazania biletu elektronicznego przez cały czas podróży oraz do zapewnienia środków odpowiednich w celu umożliwienia okazania zakupionego przez niego biletu elektronicznego na posiadanym przez niego urządzeniu przez cały okres podróży, w tym w szczególności do zapewnienia, iż urządzenie przy pomocy, którego zakupiono bilet elektroniczny, będzie mieć dostęp do Internetu i nie rozładuje się w trakcie podróży. SkyCash nie odpowiada za jakiegokolwiek konsekwencje nieokazania przez Użytkownika biletu z przyczyn nieleżących po stronie SkyCash, takich jak w szczególności brak dostępu z urządzenia Użytkownika do Internetu, niedobór energii elektrycznej wystarczającej do zasilenia urządzenia Użytkownika, opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu z uwagi na zasięg oraz szybkość działania sieci telefonii komórkowej lub inne problemy techniczne z urządzeniem Użytkownika.
9. Kierowca lub inna uprawniona do przeprowadzenia kontroli biletów osoba jest zobowiązana przyjąć od Użytkownika bilet elektroniczny umożliwiającą realizację Umowy przewozu, pod warunkiem spełnienia przez Użytkownika obowiązujących go zapisów Regulaminu.

#### § 4

#### **ZMIANY, ZWROTY I OPERACJE DODATKOWE DOTYCZĄCE ZAKUPIONYCH BILETÓW**

1. Użytkownikowi przyznawane jest prawo odstąpienia od umowy przewozu osób w zakresie biletów nabytych w Aplikacji SkyCash w ramach Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol przed rozpoczęciem podróży, zgodnie z zasadami skorzystania z tego prawa odstąpienia opisanymi w niniejszym Regulaminie.
2. Stosownie do art. 17 ust. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe Użytkownikowi, który odstąpił od umowy przewozu przysługuje zwrot należności stosowny do niewykorzystanego świadczenia przewozowego. W opisanych wyżej przypadku, zwrot należności Użytkownikowi może nastąpić po potrąceniu części należności jako odstępnego, zgodnie z § 4 ust. 4 poniżej oraz zgodnie z warunkami świadczenia usług przewozowych, o których mowa w § 2 ust. 13 powyżej.
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z prawa odstąpienia z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, pobierane jest odstępne w wysokości 10% wartości biletu.
4. Wykonanie przez Użytkownika prawa odstąpienia możliwe jest najpóźniej do godziny 23:59:59 dnia poprzedzającego podróż na danym kursie określonym przez Szwagropol.

5. W przypadku odstąpienia Użytkownika od umowy przewozu, środki, których zwrot przysługuje Użytkownikowi, zwracane są w terminie 14 dni na Instrument Płatniczy SkyCash danego Użytkownika lub na numer rachunku powiązany z kartą płatniczą przypisaną do Konta SkyCash danego Użytkownika – w zależności od formy realizacji Płatności wybranej przez Użytkownika przy dokonaniu zakupu biletu.
6. Odstąpienie przez Użytkownika od umowy przewozu nie jest zaś możliwe w stosunku do opłaty transakcyjnej, o której mowa w § 2 ust. 5, polegającej na przeprowadzeniu procesu rezerwacji i sprzedaży biletu. W przypadku odstąpienia od umowy przewozu opłata transakcyjna nie podlega zwrotowi.
7. Postanowienia § 4 ust. 1 – 6 nie ograniczają praw Użytkownika wynikających z ustawy z dnia 15 listopada 1984r. – Prawo przewozowe.
8. Postanowienia warunków świadczenia usług przewozowych, o których mowa w § 2 ust. 12 mogą przyznawać Użytkownikowi dodatkowe prawa do odstąpienia, wypowiedzenia lub zmiany umów przewozu osób zawartych w ramach Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol.

## § 5

### WYSTAWIANIE FAKTUR VAT

1. SkyCash umożliwia Użytkownikowi wygenerowanie faktury VAT do wybranej przez Użytkownika transakcji zakupu biletów w Aplikacji SkyCash w ramach usługi Bilety Autobusowe Szwagropol.
2. Użytkownik może wystawić fakturę VAT do całego zamówienia, na które składają się zakupione łącznie bilety, godzinę przed planowanym odjazdem oraz do dwóch godzin po zakończeniu zrealizowanego przejazdu, wchodząc w dowolny bilet z zamówienia i wybierając przycisk „Wystaw fakturę”.
3. Po poprawnym wypełnieniu przez Użytkownika danych, zostanie wygenerowana faktura VAT, która następnie zostanie wysłana na adres poczty e-mail podany podczas wypełniania formularza do wystawienia faktury w Aplikacji SkyCash.
4. SkyCash umożliwia Pasażerowi ponadto wygenerowanie faktury VAT do wybranej przez Pasażera transakcji zakupu biletów na <https://mars.skycash.com>.
5. W celu wygenerowania faktury poprzez <https://mars.skycash.com>, Pasażer wybiera zakładkę "Ustawienia konta", a następnie wybiera opcję "Dodaj profil FV" i uzupełnia dane wymagane do utworzenia profilu użytkownika niezbędnego do wystawienia faktury VAT. W celu pobrania faktury należy wejść w zakładkę "Historia transakcji" i przy rekordzie transakcji zakupu biletu wybrać w ostatniej kolumnie ikonę "Wystaw FV". Wystawiona faktura zostanie przesłana na adres mailowy Użytkownika podany w ramach uzupełniania danych, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.

6. Akceptacja niniejszego Regulaminu lub dokonanie płatności oznacza wyrażenie zgody przez Użytkownika na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej zgodnie z art. 2 pkt 32 w zw. Z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2014r. o podatku od towarów i usług.

## § 6

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownika Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego w ramach Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego jest skutkiem działania lub zaniechania Użytkownika lub Szwagropol.
3. SkyCash ani Szwagropol nie ponoszą odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzenia, z którego Użytkownik realizuje płatności, w tym za posiadanie przez Użytkownika dostępu do Internetu w stopniu umożliwiającym skorzystanie z aplikacji.
4. SkyCash zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol w całości lub w części.
5. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Szwagropol umowy przewozu osób. SkyCash informuje, że odpowiedzialność w powyższym zakresie, zgodnie z ustawą Prawo przewozowe ponosi Szwagropol.
6. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol i dokonywanie zakupu biletu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem i Regulaminem Aplikacji SkyCash i/lub Regulaminem Instrumentu Płatniczego Portmonetka+.
7. SkyCash informuje, że zgodnie z art. 15 ust. 2 i 3 ustawy Prawo przewozowe osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte ze środka transportowego, jak również osoby uciążliwe dla podróżnych lub odmawiające zapłacenia należności za przewóz mogą być usunięte ze środka transportowego, chyba że naruszałoby to zasady współżycia społecznego.

## § 7

### REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Aplikacji oraz realizacji procesu zakupu biletu w ramach Usługi rozpatruje SkyCash zgodnie z postanowieniami Regulaminu Aplikacji SkyCash.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupionych biletów i realizacji usług przewozowych, w tym przyjmowania biletów w postaci elektronicznej rozpatrywane są przez Szwagropol.
3. Reklamacje dotyczące realizacji zakupu biletu w ramach Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol oraz wykonania usług przewozowych mogą być składane do Szwagropol na adres: bok@szwagropol.pl
4. Wszelkie reklamacje wynikające z realizacji umowy przewozu można kierować w formie pisemnej na adres biura przewoźnika - ul. Klimeckiego 14, 30-705 Kraków.
5. Reklamacje może składać wyłącznie Pasażer. Za małoletniego reklamacje składa jego przedstawiciel ustawowy.
6. Poza elementami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash, reklamacja powinna zawierać:
  - a) wskazanie Przewoźnika,
  - b) dane transakcji zakupu biletu widoczne z historii transakcji Użytkownika oraz ewentualnie inne dokumenty związane z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczające uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów.
7. W przypadku reklamacji dotyczących biletów elektronicznych do reklamacji należy dołączyć wydruk, o którym mowa w Regulaminie przewozu świadczonego przez Szwagropol Spółka Jawna Tadeusz Szewczyk, Jerzy Para.
8. Przewoźnik rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia na adres przewoźnika wskazany w § 13 pkt 1 Regulaminu wymienionego w § 7 ust. 7. Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków określonych w Regulaminie, przewoźnik wzywa reklamującego, aby usunął te braki w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Wówczas za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez przewoźnika uzupełnionej reklamacji.

## § 8

### DANE OSOBOWE

1. W celu realizacji Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol, przetwarzane są dane osobowe Użytkownika, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, nr konta bankowego, numer karty płatniczej, dane dotyczące uprawnień do ulg podczas korzystania z usług przewozowych i dokumentów uprawniających do takich ulg oraz historia zakupów w aplikacji SkyCash.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu udostępnienia w aplikacji SkyCash możliwości zawierania umów przewozu oraz dokonania Płatności w ramach takich umów jest SkyCash. Ponadto administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu prawidłowego wykonania umów przewozu jest Szwagropol.
3. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), tj. jest to

niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

4. Dane będą przechowywane przez SkyCash – do momentu posiadania przez Użytkownika Konta, zaś przez Szwagropol – do momentu wykonania umowy przewozu.
5. Po zakończeniu okresu opisanego w § 8 ust. 4 powyżej dane osobowe Użytkowników mogą być przez administratorów przechowywane przez okres, w którym w związku ze świadczeniem usług na rzecz Użytkowników mogą być przez Użytkowników zgłaszane jakiegokolwiek roszczenia związane z tymi usługami. W tym przypadku dane przetwarzane będą w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, jakim jest możliwość obrony i/lub zadośćuczynienia roszczeniom osób trzecich.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych.
7. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy w ramach Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol. Niepodanie przez Użytkownika danych może uniemożliwić zawarcie przez niego umowy w ramach Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol lub jej prawidłową realizację.
8. Zgodnie z § 16 ust. 3 ustawy Prawo przewozowe na bilecie zakupionym w ramach usługi Bilety Autobusowe Szwagropol mogą być zamieszczane inne informacje, jeżeli jest to wymagane przez Szwagropol i wskazane w warunkach świadczenia usług przewozowych.

## § 9

### ZMIANA REGULAMINU

1. SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu samodzielnie lub na wniosek Szwagropol.
2. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania wydanych już Zleceń Płatniczych.
3. O każdej zmianie niniejszego Regulaminu SkyCash powiadomi Użytkowników zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

## § 10

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy przewozu osób zawierane w ramach Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol zawierane są na czas wykonania przewozu, na jaki zakupiono bilet. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika z takich umów obejmuje czas do opuszczenia środka transportu – z końcem trasy, na którą zakupiono bilet albo na przystanku wcześniejszym, jeżeli Użytkownik opuści pojazd wcześniej.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowić będzie jednocześnie oświadczenie, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia zakup biletu w ramach Usługi Bilety Autobusowe Szwagropol.



- 
3. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash przed zawarciem Umowy w ramach Usługi Bilety Autobusowe Szwegropol oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy w ramach usługi Bilety Autobusowe Szwegropol jest prawo polskie.
  4. W relacjach pomiędzy SkyCash a Użytkownikiem stosowany jest język polski.
  5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania. Aktualna treść niniejszego Regulaminu jest opublikowana na stronie internetowej [www.skycash.com](http://www.skycash.com) w sposób umożliwiający jej przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.