

REGULAMIN USŁUGI SKYCASH DLA FIRM

SPIS TREŚCI

§ 1	POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
§ 2	DEFINICJE	1
§ 3	REJESTRACJA	4
§ 4	KONTO SKYCASH DLA FIRM.....	4
§ 5	ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI SKYCASH DLA FIRM	5
§ 6	PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA	6
§ 7	PRAWA I OBOWIĄZKI SKYCASH	6
§ 8	OBSŁUGA REKLAMACJI	8
§ 9	DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ	9
§ 10	PEŁNOMOCNICTWO	10
§ 11	WYGAŚNIĘCIE UMOWY	10
§ 12	ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG	11
§ 13	ZMIANA REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia przez SkyCash usług wspomagających świadczenie usług płatniczych, na podstawie Regulaminu Konta SkyCash oraz Regulaminu Rachunku SkyCash.
2. Użytkownikiem może zostać wyłącznie osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, a mająca zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych, jak również osoba fizyczna, jeżeli korzysta z Systemu SkyCash w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

§ 2 DEFINICJE

W niniejszym Regulaminie pojęcia pisane wielką literą przyjmują znaczenie nadane im poniżej:

1. **Akceptant** – Gmina lub przedsiębiorca, który na podstawie umowy ze SkyCash przyjmuje za pośrednictwem Systemu SkyCash zapłatę za oferowane usługi bądź towary, w tym Płatności Parkingowe;
2. **Bilet Komunikacji Miejskiej** – bilet w formie elektronicznej, w rozumieniu art. 16 ust. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, nabywany i okazywany w SkyCash Mobile, uprawniający do przejazdów zbiorową komunikacją miejską, w

relacji lub strefie w nim wskazanej, który właściwe podmioty zobowiązały się akceptować na równi z tradycyjnymi biletami papierowymi;

3. **BOK SkyCash** – Biuro Obsługi Klienta SkyCash, z którym można kontaktować się za pomocą telefonu, poczty elektronicznej oraz formularza na stronie internetowej;
4. **Dokumenty Księgowe** – dowody księgowe, w rozumieniu art. 21 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, wystawiane przez SkyCash, w szczególności: Nota obciążeniowa wystawiana na rzecz Użytkownika oraz faktura VAT wystawiana na rzecz Użytkownika;
5. **Gmina** – jednostka samorządu terytorialnego, będąca Akceptantem Płatności Parkingowych;
6. **Identyfikator Parkingowy** – identyfikator umożliwiający identyfikację Pojazdu przy korzystaniu z Systemu mobiParking, którego aktualny wzór jest zawsze dostępny do pobrania w Portalu SkyCash dla Firm;
7. **Instrument Płatniczy** – przedpłacony instrument płatniczy, umożliwiający wykonywanie Płatności w Systemie SkyCash;
8. **Kanał Komunikacji** – zaszyfrowany sposób komunikacji Użytkownika z Portalem SkyCash dla Firm: SkyCash Mobile, wiadomość SMS wysłana z telefonu aktywowanego w sieci GSM działającego na terenie Polski, połączenie telefoniczne. Aktualny opis techniczny sposobu korzystania z funkcji Kanałów Komunikacji jest zawsze dostępny w Portalu SkyCash dla Firm;
9. **Klient** - osoba zainteresowana Rejestracją;
10. **Konto SkyCash dla Firm** – rachunek płatniczy prowadzony przez SkyCash w Systemie SkyCash, któremu odpowiada bankowy rachunek ewidencyjny z przypisanym do niego indywidualnym dla każdego Użytkownika, wirtualnym numerem rachunku technicznego;
11. **Numer Rejestracyjny Pojazdu** – wskazany w Portalu SkyCash dla Firm numer tablic rejestracyjnych Pojazdu, którego parkowanie w Strefie Parkowania będzie objęte Płatnościami Parkingowymi. Numer Rejestracyjny Pojazdu jest przypisany do Unikatowego Identyfikatora Użytkownika w Portalu SkyCash dla Firm, przy czym Użytkownik może wprowadzić do Systemu mobiParking więcej niż jeden Numer Rejestracyjny Pojazdu;
12. **Operator** – podmiot, który świadczy usługi obejmujące transmisję w sieci telekomunikacyjnej danych przekazywanych przez odbiorcę usługi lub zapewnienie dostępu do sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne, za pomocą której to usługi Użytkownik lub Akceptant łączy się z Systemem SkyCash, Systemem mobiParking lub Portalem SkyCash dla Firm;
13. **Pełnomocnictwo** – upoważnienie do wykonania Płatności na rachunek Użytkownika, udzielone na piśmie przez Użytkownika osobie fizycznej poprzez wskazanie numeru telefonu komórkowego tej osoby fizycznej w Portalu SkyCash dla Firm; ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o czynnościach Użytkownika oznacza to także czynności pełnomocnika, w zakresie upoważnienia udzielonego pełnomocnikowi przez Użytkownika;
14. **Pełnomocnik** – osoba, której udzielono Pełnomocnictwa; Warunkiem korzystania z Usługi w zakresie wykonania Płatności na rachunek Użytkownika przez Pełnomocnika jest akceptacja przez niego regulaminu Konta SkyCash;

- 15. Płatność** – transfer środków pieniężnych z Konta SkyCash dla Firm należącego do Użytkownika na rzecz Akceptanta dokonywany za pośrednictwem Systemu SkyCash;
- 16. Płatność Parkingowa** – uiszczenie opłaty za parkowanie Pojazdów w miejscach objętych Strefami Parkowania;
- 17. Pojazd** – wyposażony w tablice rejestracyjne pojazd, którego postój w Strefie Parkowania jest odpłatny;
- 18. Portal SkyCash dla Firm** – strona internetowa pod aktualnym adresem URL: <https://flota.skycash.com> oraz każdym innym będącym jego uzupełnieniem lub kontynuacją, a także każdym, który go zastąpi;
- 19. PIN** – czterocyfrowy kod służący do potwierdzenia Płatności;
- 20. Regulamin Konta SkyCash** - określa zasady świadczenia usług w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną w systemie SkyCash, dostępny pod adresem internetowym: <https://www.skycash.com/regulamin/>;
- 21. Regulamin Rachunku SkyCash** - określa zasady świadczenia przez SkyCash usług płatniczych, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umowy ramowej o usługę płatniczą obejmującą prowadzenie rachunku płatniczego, oraz zasady korzystania przez Użytkowników z Systemu SkyCash, w tym z Instrumentu Płatniczego SkyCash., dostępny pod adresem internetowym: <https://www.skycash.com/regulamin/>;
- 22. Rejestracja** – proces założenia przez Użytkownika profilu w Portalu SkyCash dla Firm, poprzez wypełnienie formularza, prowadzący do zawarcia Umowy. Kolejna Rejestracja tego samego Użytkownika jest możliwa za zgodą SkyCash; w celu uzyskania zgody konieczny jest kontakt z BOK SkyCash;
- 23. SkyCash** – SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, z kapitałem zakładowym w wysokości 10 820 000, zł w całości opłaconym, NIP 9571005969, Regon 220677198,
- 24. SkyCash Mobile** – aplikacja na telefon komórkowy dostarczana Użytkownikom przez SkyCash. W celu korzystania z aplikacji Użytkownik powinien posiadać telefon komórkowy spełniający parametry techniczne.
- 25. SkyCash Web** - wersja Systemu SkyCash dostępna poprzez Internet; w celu korzystania ze SkyCash Web Użytkownik powinien zapewnić we własnym zakresie: hardware, połączenie z siecią Internet i przeglądarkę internetową;
- 26. Strefa Parkowania** – teren, dla którego Gmina ustanowiła obowiązek wnoszenia opłat za parkowanie Pojazdu oraz określiła stawki opłat za parkowanie Pojazdu oraz miejsca parkingowe udostępnione w ramach umowy SkyCash z przedsiębiorcą. Płatność Parkingowa może dotyczyć jedynie Gmin oraz przedsiębiorców, wskazanych każdorazowo w Portalu SkyCash dla Firm i SkyCash Mobile;
- 27. System mobiParking** – system teleinformatyczny, współpracujący z Systemem SkyCash, umożliwiający dokonanie Płatności Parkingowej;
- 28. System SkyCash** – system płatności, składający się z powiązań pomiędzy płatnikami, odbiorcami płatności SkyCash oraz Akceptantami, w ramach którego obowiązują wspólne zasady realizacji Płatności, ich wykonywania, przyjmowania zapłaty przy użyciu instrumentów płatniczych oraz rozliczeń z tego tytułu;
- 29. Umowa** - umowa ramowa o Usługi na czas nieokreślony zawierana z chwilą

Rejestracji;

30. Unikatowy Identyfikator Użytkownika – numer telefonu komórkowego Użytkownika lub Pełnomocnika, służący do jego identyfikacji w Systemie SkyCash;

31. Usługi – usługi opisane niniejszym Regulaminem;

32. Użytkownik – przedsiębiorca, który w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zawarł lub z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu zawiera ze SkyCash Umowę, dla której obowiązuje Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash;

33. Zarządzanie Wydatkami w SkyCash – Usługi dostępne za pośrednictwem Portalu SkyCash dla Firm, umożliwiające Użytkownikowi uzyskanie informacji, dotyczących korzystania przez Użytkownika i Pełnomocników z usług płatniczych oraz Usług wspomagających świadczenie przez SkyCash usług płatniczych, w tym udzielenie Pełnomocnikom odpowiednich upoważnień oraz generowanie Dokumentów Księgowych; szczegółowe zasady świadczenia Usług Zarządzania Wydatkami w SkyCash wynikają z Załączników do niniejszego Regulaminu;

34. Zawieszenie Świadczenia Usług – wstrzymanie przez SkyCash świadczenia usług na podstawie Umowy.

§ 3 REJESTRACJA

1. W celu dokonania Rejestracji Klient wypełnia formularz dostępny w Portalu SkyCash dla Firm, zawierający między innymi następujące dane:
 - a. pełną nazwę (firmę) przedsiębiorstwa, zgodną z treścią wpisu do odpowiedniego rejestru lub ewidencji przedsiębiorców;
 - b. numer telefonu komórkowego Użytkownika;
 - c. adres e-mail Użytkownika (nie będący adresem skrzynki, do której dostęp z poziomu telefonu jest niezabezpieczony);
 - d. inne dane niezbędne do wystawienia Dokumentów Księgowych, w szczególności siedzibę przedsiębiorstwa, NIP, REGON.
2. W celu uruchomienia Portalu SkyCash dla Firm Użytkownik musi uaktywnić swój profil poprzez link przesłany przez SkyCash na podany przez Użytkownika adres e-mail.
3. Przed dokonaniem Rejestracji na Portalu SkyCash dla Firm Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie teraz i w przyszłości przez SkyCash przekazanych danych osobowych, w celach realizacji przez SkyCash usług dostępnych w ramach Portalu SkyCash dla Firm, zgodnie z przyjętą polityką prywatności SkyCash, która jest dostępna na stronie www.skycash.com/polityka-prywatnosci/.
4. SkyCash zobowiązuje się do informowania Użytkownika o promocjach organizowanych przez SkyCash lub przy współudziale SkyCash, jeżeli są one związane z korzystaniem z Systemu SkyCash, a także o możliwościach i warunkach dokonania zapłaty za pomocą Systemu SkyCash za towary lub usługi oferowane przez Akceptantów.

§ 4 KONTO SKYCASH DLA FIRM

1. W ramach Portalu SkyCash dla Firm wszelkie Płatności dokonywane są za pomocą Kanałów Komunikacji w ciężar środków Udostępnionych SkyCash przez Użytkownika na Koncie SkyCash dla Firm. Kwota pojedynczej Płatności nie może przekroczyć równowartości w walucie polskiej 500,- euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu

średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu zawarcia Umowy.

2. Dostęp do Portalu SkyCash dla Firm wymaga każdorazowego podawania loginu oraz hasła dostępu.
3. W przypadku SkyCash Mobile, numer telefonu oraz hasło dostępu przypisane są na stałe do telefonu i nie muszą być każdorazowo wprowadzane przez Użytkownika.
4. Udostępnienie Portalu SkyCash dla Firm osobom trzecim poprzez ujawnienie loginu lub hasła dostępu jest zabronione. Użytkownik może upoważnić osobę fizyczną do korzystania z Portalu SkyCash dla Firm, w tym do dokonywania Płatności na rachunek Użytkownika, udzielając jej Pełnomocnictwa, na warunkach określonych w Regulaminie.
5. Użytkownik ma prawo dokonania, poprzez Portal SkyCash dla Firm, zmiany indywidualnych ustawień w zakresie:
 - a. adresu e-mail Użytkownika służącego do komunikacji ze SkyCash;
 - b. danych niezbędnych do wystawienia Dokumentów Księgowych, w szczególności: nazwy, adresu siedziby, NIP, REGON;
 - c. limitów wydatków dla poszczególnych Pełnomocników;
 - d. powiadomień o spadku salda Konta SkyCash dla Firm poniżej określonego poziomu;
 - e. zgody na otrzymywanie informacji handlowej.
6. W przypadku naruszania przez Użytkownika Regulaminu, zgłoszenia utraty hasła dostępu, PIN lub dostępu do e-maila podanego w Portalu SkyCash dla Firm, SkyCash ma prawo zablokować dostęp Użytkownika do Portalu SkyCash dla Firm.
7. SkyCash ma prawo dokonywać aktualizacji oprogramowania, w szczególności oprogramowania SkyCash Mobile i aktualizacja taka nie stanowi zmiany Regulaminu. Użytkownik zobowiązuje się do każdorazowej akceptacji proponowanych przez SkyCash aktualizacji.

§ 5 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI SKYCASH DLA FIRM

1. W celu korzystania z Portalu SkyCash dla Firm Użytkownik powinien zapewnić we własnym zakresie:
 - a. hardware (sprzęt komputerowy);
 - b. połączenie z siecią Internet;
 - c. przeglądarkę internetową.
2. SkyCash udostępnia opcję generowania Dokumentów Księgowych w okresach miesięcznych, w formie elektronicznej.
3. W ramach indywidualnych ustawień Portalu SkyCash dla Firm, Użytkownik ma możliwość otrzymania Dokumentów Księgowych dokumentujących wydatki ponoszone w ramach Usług Portalu SkyCash dla Firm.
4. SkyCash wystawia faktury w formie elektronicznej. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie, w tym udostępnianie, przez SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie faktur w formie elektronicznej, za pośrednictwem Portalu SkyCash dla Firm oraz, w szczególnych sytuacjach, za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail podany udostępniony przez Użytkownika w Portalu SkyCash dla Firm. SkyCash zapewnia autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelności faktur elektronicznych.
5. Usługa Zarządzania Wydatkami w SkyCash jest odpłatna. Opłata ta jest zależna od liczby Usług dotyczących Usług Zarządzania Wydatkami, z których korzysta Użytkownik oraz

ilości osób fizycznych upoważnionych do wykonywania Płatności na rachunek Użytkownika (Pełnomocników i ewentualnie samego Użytkownika) i jest obliczana na zasadach opisanych w załącznikach do Regulaminu, które dotyczą poszczególnych Usług. Opłata każdorazowo jest powiększana o należny podatek od towarów i usług, zgodnie ze stawką obowiązującą w chwili powstania obowiązku podatkowego. Opłata jest wnoszona w pierwszym dniu roboczym miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy, poprzez jej potrącenie z salda Konta SkyCash dla Firm Użytkownika. Jeżeli potrącenie w tym dniu nie jest w jakimkolwiek zakresie możliwe, z powodu braku środków, to potrącenie następuje w pierwszym dniu, kiedy stanie się to możliwe.

§ 6 PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik ma obowiązek:
 - a. korzystania z Instrumentu Płatniczego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i Regulaminem;
 - b. niezwłocznego zgłaszania SkyCash każdorazowego stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia indywidualnych zabezpieczeń Instrumentu Płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego Instrumentu, w szczególności dotyczy to sytuacji wejścia przez osobę nieuprawnioną w posiadanie loginu i hasła lub telefonu Użytkownika z zainstalowaną aplikacją SkyCash Mobile;
 - c. Użytkownik z chwilą Rejestracji, podejmuje niezbędne działania służące zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń Instrumentu Płatniczego, w szczególności jest obowiązany do przechowywania telefonu komórkowego, PIN oraz haseł dostępu z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
2. Zgłoszenia, o których mowa w punkcie 1 b. niniejszego paragrafu Użytkownik dokonuje pocztą elektroniczną na adres: bok@skycash.com lub poprzez formularz kontaktowy na Stronie Internetowej.
3. Użytkownik ponosi koszty internetowego transferu danych związanych z dostępem do Konta SkyCash dla Firm i Portalu SkyCash dla Firm oraz realizacją Płatności.
4. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Portalu SkyCash dla Firm zgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 7 PRAWA I OBOWIĄZKI SKYCASH

1. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Systemu SkyCash i bezpieczeństwo realizowanych w nim Płatności.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łączy telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania Płatności przez Użytkownika. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje działań lub zaniechań osób trzecich, skutkujących między innymi awarią, niedostępnością lub nieprawidłowym działaniem systemów informatycznych Operatora, w tym działalności

hakerów lub innych osób trzecich podejmujących czynności zmierzające do uzyskania środków pieniężnych podstępem lub przy pomocy nielegalnej ingerencji w przetwarzanie danych. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowości wynikających z działania lub zaniechania Operatora, w szczególności w wyniku nieprzekazania przez Operatora danych wysyłanych od lub do Użytkownika we właściwym terminie, o niewłaściwej treści lub z niewłaściwymi danymi identyfikującymi Użytkownika.

3. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje Płatności. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
4. SkyCash ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowości w funkcjonowaniu swoich systemów informatycznych powstałe z winy SkyCash. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika, powstałe w wyniku:
 - a. siły wyższej;
 - b. innej awarii lub niedostępności systemów informatycznych SkyCash, jeżeli nie można im było zapobiec, pomimo zachowania należytej staranności,
 - c. wskazania przez Gminę lub Użytkownika niewłaściwych danych związanych z Płatnością.
5. SkyCash może odmówić obsługi realizacji Płatności, jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że może prowadzić ona do nadużyć lub być niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa, jak również z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku zaistnienia poważnych problemów z funkcjonowaniem swoich systemów informatycznych, SkyCash ma prawo czasowo wstrzymać funkcjonowanie Portalu SkyCash dla Firm, Systemu SkyCash oraz Systemu mobiParking w całości lub w wybranym zakresie.
7. W celu zapewnienia jak najwyższego bezpieczeństwa Płatności SkyCash ma prawo monitorowania i analizowania wszystkich operacji wykonywanych w Systemie SkyCash.
8. SkyCash zastrzega sobie prawo do czasowego, bądź stałego zawieszenia działania swoich systemów informatycznych. O zawieszeniu działalności SkyCash poinformuje Użytkowników z minimum siedmiodniowym wyprzedzeniem.
9. SkyCash może zablokować Konto SkyCash dla Firm, co jest równoznaczne z nierealizowaniem Płatności, w przypadku nieprzerwanego braku aktywności w Portalu SkyCash dla Firm przez okres 12 miesięcy lub jeśli powźmie uzasadnione podejrzenie, że Portal SkyCash dla Firm jest lub może zostać wykorzystany do nadużyć lub niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Umową lub Regulaminem. W szczególności SkyCash może zablokować Użytkownikowi dostęp do Portalu SkyCash dla Firm:
 - a. gdy zachodzą uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem Instrumentu Płatniczego;
 - b. podejrzenia nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Płatności;
10. SkyCash zablokuje Konto SkyCash dla Firm, co jest równoznaczne z nierealizowaniem Płatności, po otrzymaniu od Użytkownika zgłoszenia, o którym mowa w § 6 p. 1b.
11. SkyCash umożliwia udowodnienie dokonania zgłoszenia, o którym mowa w § 6 p. 1b, na wniosek złożony przez Użytkownika, w terminie 18 miesięcy od dnia dokonania zgłoszenia. Potwierdzeniem dokonania zgłoszenia jest każde potwierdzenie wysłania

wiadomości o odpowiedniej treści, na adres: bok@skycash.com lub za pomocą formularza na Stronie Internetowej.

12. SkyCash informuje Użytkownika o zablokowaniu Portalu SkyCash dla Firm za pomocą wiadomości mailowej przed jego dokonaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po dokonaniu blokady. Do czasu wyjaśnienia podejrzeń środki pieniężne Użytkownika pozostają zablokowane na Koncie SkyCash dla Firm Użytkownika. SkyCash odblokowuje Konto SkyCash dla Firm Użytkownika, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.
13. W każdym przypadku powzięcia przez SkyCash wątpliwości wobec zasileń Konta SkyCash dla Firm Użytkownika lub Płatności zleczonych przez Użytkownika, na wezwanie SkyCash Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z SkyCash przy wyjaśnianiu nieprawidłowości, w szczególności dostarczyć wyjaśnienia i dokumenty wskazujące na pochodzenie środków i cel Płatności.
14. Naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu mogą, według uznania SkyCash, skutkować ostrzeżeniem, ograniczeniem możliwości korzystania z określonych funkcjonalności Portalu SkyCash dla Firm, blokadą dostępu do Portalu SkyCash dla Firm lub wypowiedzeniem umowy o korzystanie z Portalu SkyCash dla Firm ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku, gdy Użytkownik podjął działania, które nie są zakazane Regulaminem, ale zostaną według rozsądnej oceny SkyCash uznane za niepożądane, może on zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, żądając zaprzestania podejmowania tych działań. Niezastosowanie się Użytkownika niezwłocznie do tego żądania stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu.
15. SkyCash nie przysługują żadne prawa do wnoszonych przez Użytkowników środków, zgromadzonych na Koncie SkyCash dla Firm Użytkownika. Środki te nie są oprocentowane.
16. W zakresie, w jakim odpowiedzialność SkyCash nie jest wyłączona Umową lub przepisami prawa, ogranicza się ją do strat rzeczywistych.

§ 8 OBSŁUGA REKLAMACJI

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji związanych ze świadczeniem przez SkyCash usług na podstawie niniejszego Regulaminu, z tym że reklamacja powinna zawierać:
 - a. nazwę (firmę) przedsiębiorstwa lub login;
 - b. przyczynę reklamacji;
 - c. inne informacje o okolicznościach zdarzenia powodującego reklamację, a jeśli reklamacja dotyczy Płatności, także datę tej Płatności.
2. Reklamacja powinna być przesłana za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: bok@skycash.com.
3. Użytkownik może złożyć reklamację w ciągu 13 miesięcy kalendarzowych od zaistnienia przyczyn reklamacji. Reklamacje zgłaszane po upływie wyżej wskazanego terminu nie będą rozpatrywane.

4. SkyCash ma 15 dni roboczych na rozpatrzenie reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, SkyCash przekaże Użytkownikowi informację zawierającą:
 - a. wyjaśnienie przyczyny opóźnienia,
 - b. wskazanie okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz
 - c. określenie przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
5. SkyCash poinformuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji poprzez pocztę elektroniczną (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie elektronicznej), lub pisemnie, wysyłając pismo na adres wskazany przez Użytkownika (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie pisemnej i przesłanej przez pocztę).
6. Użytkownik zobowiązany jest udzielić SkyCash wyjaśnień i wsparcia w sprawach reklamacyjnych, o ile nie sprzeciwiają się temu przepisy obowiązującego prawa.
7. SkyCash rozstrzyga w przedmiocie reklamacji na podstawie okoliczności reklamacji, na zasadach określonych w umowach zawartych przez SkyCash Użytkownikiem oraz z Akceptantami oraz na zasadzie wynikających z przepisach prawa.
8. SkyCash przy rozpatrywaniu reklamacji uwzględnia w równym stopniu słuszne interesy Użytkownika, SkyCash oraz Akceptanta.
9. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji na korzyść Akceptanta SkyCash udostępnia Użytkownikowi, na jego żądanie, podstawy rozstrzygnięcia.
10. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Użytkownikowi należy się zwrot środków za Płatność będącą przedmiotem reklamacji, zapłata następuje niezwłocznie od podjęcia rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji.
11. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Akceptantowi przysługuje zapłata za Płatność będącą przedmiotem reklamacji, która wcześniej nie została zapłacona, Użytkownik zobowiązuje się zwrócić SkyCash otrzymaną zapłatę. Zwrot następuje poprzez potrącenie z Konta SkyCash dla Firm Użytkownika, niezwłocznie po podjęciu rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji w wysokości kwoty nominalnej Płatności.
12. Zakończony postępowanie reklamacyjne może zostać wznowione a rozstrzygnięcie zmienione w razie ujawnienia nowych okoliczności mających wpływ na rozstrzygnięcie reklamacji.

§ 9 DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

1. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez SkyCash zgodnie z dalszymi postanowieniami Regulaminu.
2. Podane przez Użytkownika dane osobowe SkyCash przetwarza rzetelnie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

SkyCash stosuje politykę prywatności dostępną na stronie www.skycash.com/polityka-prywatnosci/

§ 10 PEŁNOMOCNICTWO

1. Użytkownik może udzielić Pełnomocnictwa osobie fizycznej, która posiada Konto SkyCash.

W takim przypadku Użytkownik określa w Portalu SkyCash dla Firm odpowiednio: zakres upoważnienia do zlecenia niektórych lub wszystkich Płatności dostępnych w usłudze SkyCash dla Firm, a także Unikatowy Identyfikator Użytkownika, jakim posługuje się Pełnomocnik.

2. Pełnomocnik otrzymuje dostęp do funkcjonalności SkyCash dla Firm za pośrednictwem wybranych przez Użytkownika Kanałów Komunikacji.
3. Użytkownik może w każdym czasie odwołać Pełnomocnictwo poprzez zablokowanie w Portalu SkyCash dla Firm Unikatowego Identyfikatora Użytkownika, którym posługuje się Pełnomocnik.
4. Przy składaniu poleceń wykonania Płatności Pełnomocnik otrzymuje informacje o tym, w ciężar jakiego Konta SkyCash dla Firm jest rozliczana Płatność.

§ 11 WYGASNIĘCIE UMOWY

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem, a SkyCash wygasa na skutek jej wypowiedzenia.
2. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jedno miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie, nie wcześniej jednak niż w następnym dniu roboczym po dniu, w którym zostały uregulowane wszelkie należne opłaty za okres obowiązywania Umowy.
3. SkyCash może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Z chwilą Rejestracji Użytkownik składa wniosek o dostarczenie mu wypowiedzenia Umowy pocztą elektroniczną. Użytkownik może także żądać dostarczenia mu wypowiedzenia na piśmie, podając nazwę, imię i nazwisko reprezentanta oraz adres korespondencyjny. Żądanie takie Użytkownik zgłasza drogą elektroniczną z adresu e-mail podanego przez Użytkownika w Portalu SkyCash dla Firm.
5. SkyCash ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
 - a. naruszenia istotnych postanowień Regulaminu lub powtarzających się naruszeń dowolnego postanowienia Regulaminu;
 - b. naruszenia przez Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa mające lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Umowy,
 - c. uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Umowy bądź popełnienie takiego przestępstwa przez te osoby,
 - d. korzystania przez Użytkownika z Systemu SkyCash niezgodnie z przepisami prawa.

§ 12 ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. SkyCash wstrzymuje dalsze świadczenie Usług na rzecz Użytkownika (Zawieszenie Świadczenia Usług) jeśli:
 - a. saldo Konta SkyCash dla Firm Użytkownika wynosi 0 (zero) w okresie jednego pełnego miesiąca kalendarzowego;
 - b. nie udało się pobrać opłaty za korzystanie z usług opisanych niniejszym Regulaminem w ciągu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu,

którego niepobrane opłaty dotyczą.

2. Zawieszenie Świadczenia Usług następuje do czasu uzupełnienia salda Konta SkyCash dla Firm, o którym mowa wyżej, począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po pierwszym pełnym miesiącu kalendarzowym, w którym saldo Konta SkyCash dla Firm Użytkownika wynosiło 0 (zero).
3. W okresie Zawieszenia Świadczenia Usług, Użytkownik nie może korzystać z Usług opisanych w niniejszym Regulaminie. W okresie Zawieszenia Świadczenia Usług, Użytkownik może jednak dokonać zasilenia swojego Konta SkyCash dla Firm.
4. Zasilenie Konta SkyCash dla Firm przez Użytkownika powoduje wznowienie świadczenia Usług począwszy od dnia zasilania Konta SkyCash dla Firm, w zakresie objętym Regulaminem obowiązującym w dacie wznowienia świadczenia Usług, o ile saldo Konta SkyCash dla Firm Użytkownika po dokonaniu zasilenia oraz po potrąceniu należnych SkyCash opłat, jest wyższe niż 0 (zero).
5. SkyCash niezwłocznie poinformuje Użytkownika o Zawieszeniu Świadczenia Usług oraz o wznowieniu ich świadczenia zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu, za pomocą wiadomości e-mail.

§ 13 ZMIANA REGULAMINU I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do Umowy nie stosuje się Działu II, z wyłączeniem art. 32a oraz art. 34 – 37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 47, art. 48, art. 51 i art. 144-146 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
2. O każdej zmianie Regulaminu SkyCash powiadomi Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres podany w Portalu SkyCash dla Firm najpóźniej 14 dni kalendarzowych przed datą wejścia w życie zmiany. Użytkownik może wnieść sprzeciw za pomocą wiadomości e-mail aż do daty wejścia w życie zmiany. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Użytkownik może także w terminie na wniesienie sprzeciwu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Brak sprzeciwu Użytkownika oznacza akceptację zmiany. Z chwilą Rejestracji Użytkownik składa wniosek o dostarczanie mu propozycji zmian Regulaminu pocztą elektroniczną.
3. Wypowiedzenie Umowy w trybie wskazanym w ust. 2 nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uregulowania należności wobec SkyCash powstałych w okresie obowiązywania Umowy.

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1: Zasady korzystania z Płatności Parkingowych w ramach Portalu SkyCash dla Firm;

Załącznik nr 2: Zasady korzystania z Płatności za Bilety Komunikacji Miejskiej.

Załącznik nr 1.

ZASADY KORZYSTANIA Z PŁATNOŚCI PARKINGOWYCH W RAMACH PORTALU SKYCASH DLA FIRM

§ 1 FUKCJONALNOŚĆ PORTALU SKYCASH DLA FIRM

1. SkyCash zapewnia dostęp do Systemu mobiParking poprzez Kanały Komunikacji oraz Stronę Internetową.
2. W ramach usługi Płatności Parkingowych w Portalu SkyCash dla Firm, SkyCash udostępnia Użytkownikom następujące funkcjonalności:
 - a. dokonywanie zmian na liście Numerów Rejestracyjnych Pojazdów;
 - b. dokonywanie zmian na liście aktywnych Unikatowych Identyfikatorów Użytkownika dla Płatności Parkingowych, w tym wskazywanie powiązań pomiędzy aktywnym Unikatowym Identyfikatorem Użytkownika, a określonym Numerem Rejestracyjnym Pojazdu i nadawanie pełnomocnikom uprawnień związanych z Płatnościami Parkingowymi;
 - c. ustanawianie powiadomień za pośrednictwem poczty elektronicznej (alertów o stanie Konta SkyCash dla Firm) oraz pobierania historii parkowania wszystkich lub wybranych Pojazdów Użytkownika;
3. Usługa Płatności Parkingowych, w Portalu SkyCash dla Firm jest odpłatna. Opłata jest miesięczna i wynosi 6,50 złotych (słownie: sześć złotych pięćdziesiąt groszy) miesięcznie za każdy Numer Rejestracyjny Pojazdu. Opłata każdorazowo jest powiększana o należny podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującą stawką tego podatku. Opłata jest wnoszona w pierwszym dniu roboczym miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy, poprzez jej potrącenie z salda Konta SkyCash dla Firm. Jeżeli potrącenie w tym dniu nie jest w jakimkolwiek zakresie możliwe, z powodu braku środków, to potrącenie następuje w pierwszym dniu, kiedy stanie się to możliwe.

§ 2 STREFA PARKOWANIA

1. Zasady współpracy pomiędzy SkyCash, a Akceptantami są uregulowane w odrębnych umowach.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Akceptanta, w szczególności za zgodność z prawem pobieranych opłat za korzystanie ze Strefy Parkowania.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Akceptanta Użytkownik zwraca się z reklamacją do Akceptanta, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u Akceptanta.
4. Działające z upoważnienia Akceptanta służby lub osoby uprawnione do kontroli zaparkowanych Pojazdów mają możliwość sprawdzenia, czy opłata za korzystanie z miejsca płatnego parkowania w Strefie Parkowania, została uiszczona za pośrednictwem Systemu mobiParking. Kontrola odbywa się na podstawie Numeru Rejestracyjnego Pojazdu. Warunkiem rozpoznania, że opłata za parkowanie Pojazdu została wniesiona za pośrednictwem Systemu MobiParking jest wyposażenie Pojazdu w Identyfikator Parkingowy.

5. Użytkownik powinien umieścić Identyfikator Parkingowy w formie naklejki (umieszczonej w prawym dolnym rogu przedniej szyby Pojazdu) albo w formie wydruku zgodnego z wzorem dostępnym do pobrania w Portalu SkyCash dla Firm. Identyfikator musi być umieszczony w taki sposób, aby był w całości widoczny z zewnątrz Pojazdu.
6. Stawki opłat za parkowanie w Strefie Parkowania wynikają z aktualnej treści uchwał podjętych przez Gminę lub cennika przedsiębiorcy udostępniającego Strefę Parkowania.
7. W przypadku braku możliwości wniesienia opłaty za parkowanie przy pomocy Systemu mobiParking, Użytkownik jest zobowiązany użyć innej dostępnej w danej Strefie Parkowania metody uiszczenia opłaty za parkowanie. Brak możliwości wniesienia opłaty za parkowanie przy pomocy Systemu mobiParking z jakichkolwiek przyczyn (w tym leżących po stronie SkyCash) nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wnoszenia opłat za parkowanie w Strefie Parkowania. Za szkody spowodowane nieuiszczeniem przez Użytkownika opłaty za parkowanie SkyCash nie ponosi odpowiedzialności.
8. SkyCash zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania Systemu mobiParking w całości lub w odniesieniu do poszczególnych Stref Parkowania, w szczególności w przypadku rozwiązania umowy lub umów łączących SkyCash z Gminami lub przedsiębiorcami udostępniającymi miejsca parkingowe zarządzającymi Strefami Parkowania lub z innym odpowiednim podmiotem.

§ 3 PŁATNOŚCI PARKINGOWE

1. Płatności Parkingowe są realizowane w czasie uzgodnionym z Akceptantem, w których przyjmują zapłatę Instrumentem Płatniczym SkyCash.
2. Kwota pojedynczej Płatności Parkingowej nie może przekroczyć równowartości w walucie polskiej 500,- euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu zawarcia Umowy.
3. Do rozliczania opłaty za parkowanie przyjmuje się czas parkowania podany w zwrotnych komunikatach przesłanych do Użytkownika, który opłacił parkowanie Pojazdu pośrednictwem Systemu mobiParking.
4. Płatne parkowanie zaczyna się po wysłaniu komendy rozpoczynającej parkowanie właściwej dla danej Strefy Parkowania i otrzymaniu zwrotnego komunikatu z Systemu mobiParking. Wysłanie komendy rozpoczynającej parkowanie obejmuje upoważnienie udzielone SkyCash do pobrania środków z Konta SkyCash Użytkownika i przekazania ich Gminie tytułem opłaty za parkowanie Pojazdu.
5. Płatne parkowanie kończy się:
 - a. na zlecenie Użytkownika i po otrzymaniu zwrotnego komunikatu (w momencie określonym w tym komunikacie) z Systemu mobiParking, lub
 - b. automatycznie – w chwili wyczerpania środków na Koncie SkyCash dla Firm Użytkownika, lub
 - c. automatycznie – w chwili upływu okresu objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie w Strefie Parkowania (z wyłączeniem zleceń parkowania czasowego), lub
 - d. automatycznie – w przypadku parkowania czasowego, w chwili upływu okresu parkowania, jeżeli parkowanie rozpoczęte zostało za pomocą komend określających długość czasu parkowania.
6. Płatne parkowanie rozpoczyna się automatycznie następnego dnia, objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie na terenie Strefy Parkowania:

- a. po zleceniu przez Użytkownika rozpoczęcia parkowania poza okresem, w którym istnieje obowiązek wnoszenia opłat za parkowanie, lub
- b. po zleceniu przez Użytkownika rozpoczęcia parkowania, w przypadku jeżeli do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu pozostało mniej czasu niż okres, za który pobrana została minimalna opłata za parkowanie;
- c. po zleceniu przez Użytkownika rozpoczęcia parkowania na określony czas postoj, w przypadku, jeżeli do zakończenia okresu płatnego parkowania w danym dniu pozostało mniej czasu niż okres, za który pobrana została opłata.

ZASADY KORZYSTANIA Z PŁATNOŚCI ZA BILET KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

§ 1 FUNKcjONALNOŚĆ ZAKUPU BILETÓW KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

1. SkyCash umożliwia Użytkownikowi dokonanie Płatności za Bilet Komunikacji Miejskiej, dostępny w SkyCash Mobile w czasie dokonywania Płatności.
2. W celu zakupu właściwego Biletu Komunikacji Miejskiej Użytkownik określa:
 - a) relację lub strefę, na której będzie korzystał z usług zbiorowej komunikacji publicznej,
 - b) typ biletu, w tym z ewentualnym uprawnieniem do przejazdu ulgowego.
3. Zakup Biletu Komunikacji Miejskiej w SkyCash Mobile jest równoznaczny ze skasowaniem biletu w formie papierowej (w szczególności od momentu zakupu Biletu Komunikacji Miejskiej w SkyCash Mobile zaczyna biec okres ważności dla biletów czasowych). Zakupu Biletu Komunikacji Miejskiej dokonać należy najpóźniej bezpośrednio po wejściu do pojazdu, zaś w przypadku biletów okresowych najpóźniej przed wejściem do pojazdu. W przypadku uzasadnionego podejrzenia dokonywania zakupu niezgodnie z regulaminem, w tym dokonania wyboru Biletu Komunikacji Miejskiej, a następnie wstrzymywania zapłaty, co do wybranego Biletu Komunikacji Miejskiej, możliwość zakupu Biletu Komunikacji Miejskiej w SkyCash Mobile może zostać czasowo zablokowana.
4. Bilet Komunikacji Miejskiej jest ważny jedynie na urządzeniu, na którym został zakupiony. W przypadku biletów okresowych (miesięcznych lub na dłuższy czas) SkyCash umożliwia Użytkownikom przeniesienie zakupionego biletu na inne urządzenie. W celu dokonania przeniesienia prosimy o kontakt z BOK SkyCash: bok@skycash.com.
5. SkyCash umożliwia przedstawienie Biletu Komunikacji Miejskiej do kontroli podmiotom, które są do takiej kontroli uprawnione, na podstawie właściwych przepisów lokalnych, poprzez wyświetlenie informacji o zakupionym Bilecie Komunikacji Miejskiej w SkyCash Mobile.
6. Cena za Bilet Komunikacji Miejskiej jest każdorazowo ustalana przez podmiot uprawniony do jej wyznaczenia.
7. Opłata za usługę Płatności za Bilet Komunikacji Miejskiej jest zryczałtowana i wynosi 1 (jeden) złoty miesięcznie za każdy Unikatowy Identyfikator Użytkownika (numer telefonu), pod warunkiem, że jego posiadacz dokonał Płatności za Bilet Komunikacji Miejskiej w danym miesiącu. Opłata każdorazowo jest powiększana o należny podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującą stawką tego podatku. Opłata jest wnoszona w pierwszym dniu roboczym miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy, poprzez jej potrącenie z salda Konta SkyCash dla Firm. Jeżeli potrącenie w tym dniu nie jest w jakimkolwiek zakresie możliwe, z powodu braku środków, to potrącenie następuje w pierwszym dniu, kiedy stanie się to możliwe.

§ 2 OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Przed zakupem Biletu Użytkownik lub Pełnomocnik powinien:
 - a) upewnić się, że posiada dostęp do Internetu o parametrach wystarczających do połączenia z Systemem SkyCash,
 - b) upewnić się, że Bilety dla obszaru, na którym ma odbyć się przejazd są dostępne w SkyCash Mobile,
 - c) upewnić się, że ilość środków na Koncie SkyCash Użytkownika jest wystarczająca do wykonania Płatności za wybrany Bilet Komunikacji Miejskiej,
 - d) upewnić się, że bateria w urządzeniu Użytkownika zapewni jego prawidłowe działanie, w tym dostęp do Internetu, przez cały czas przejazdu.
2. W przypadku niemożności zakupu Biletu z jakiegokolwiek przyczyny, Użytkownik zobowiązany jest do nabycia i skasowania tradycyjnego biletu.
3. Użytkownik lub Pełnomocnik jest zobowiązany stosować się do wszystkich regulacji lokalnych dotyczących przejazdów środkami zbiorowego transportu miejskiego, w tym jest zobowiązany posiadać dokument uprawniający do przejazdu ulgowego, zaś w przypadku biletów okresowych – także wymaganego przez danego przewoźnika dokumentu, pozwalającego zidentyfikować Użytkownika lub Pełnomocnika.

§ 3 OBOWIĄZKI SKYCASH

1. Zasady współpracy pomiędzy SkyCash, a podmiotami organizującymi przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej są uregulowane w odrębnych umowach.
2. SkyCash zobowiązuje się, że w momencie kontroli biletów, podmioty uprawnione do takiej kontroli na podstawie właściwych przepisów lokalnych uwzględnią okazany w SkyCash Mobile Bilet Komunikacji Miejskiej na równi z jego odpowiednikiem w formie papierowej.
3. SkyCash odpowiada za szkody, związane Płatnością za Bilety wyrządzone Użytkownikowi z winy SkyCash. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niemożność okazania Biletu Komunikacji Miejskiej w momencie kontroli biletów, z powodu niedziałania urządzenia Użytkownika, z którego bilet został zakupiony (także z powodu rozładowania baterii).
4. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania podmiotów organizujących przejazd środkami zbiorowej komunikacji publicznej, w tym podmiotów uprawnionych do kontroli biletów oraz podmiotów uprawnionych do rozpatrywania reklamacji związanych z umową na przejazd środkami zbiorowej komunikacji publicznej (w tym za czynności związane z rozpatrywaniem reklamacji).
5. SkyCash udostępnia Użytkownikowi, na podstawie zapisów w Systemie SkyCash, możliwość sprawdzenia w jakim terminie Użytkownik lub Pełnomocnik posiadał Bilet Komunikacji Miejskiej określonego typu. SkyCash nie może jednak zagwarantować, że informacja taka umożliwi pozytywne rozpatrzenie reklamacji Użytkownika, związanej z sytuacją, o której mowa w punkcie 4 powyżej, przez podmioty uprawnione do rozpatrzenia takiej reklamacji, zgodnie z § 4 pkt 3 poniżej.

§ 4 REKLAMACJE

1. W przypadku wątpliwości dotyczących historii Płatności, a w szczególności w sytuacji, gdy Użytkownik nie akceptuje zrealizowanej Płatności, kontaktuje się ze SkyCash poprzez wypełnienie Formatki Reklamacyjnej, która powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę (firmę) Użytkownika,
 - b) unikatowy Identyfikator Użytkownika,
 - c) datę reklamowanej Płatności,
 - d) godzinę, kiedy reklamowana Płatność miała miejsce,
 - e) kwotę reklamowanej Płatności.
2. Użytkownik ma również możliwość zgłoszenia reklamacji:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: bok@skycash.com,
 - b) telefonicznie pod wskazanym numerem BOK SkyCash,
 - c) poprzez przesłanie pisma z dopiskiem: Reklamacja, które będzie zawierało dane wymagane w Formacie Reklamacyjnej, na adres: SkyCash Poland S.A., ul. Sienna 73, 00- 833 Warszawa.
3. Użytkownik może złożyć reklamację w ciągu 13 miesięcy kalendarzowych (poczynając od momentu dokonania Płatności i wykazania jej w historii Płatności lub od dnia kiedy Płatność miała być wykonana). Niezłożenie reklamacji w tym terminie powoduje wygaśnięcie roszczeń Użytkownika wobec SkyCash z tytułu nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej Płatności,
4. SkyCash poinformuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, o ile Użytkownik złożył wniosek o dostarczenie odpowiedzi w formie elektronicznej lub pisemnie wysyłając pismo na adres zwrotny nadawcy.
5. SkyCash udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Za datę wysłania uważa się, w zależności od formy zgłoszenia reklamacji: datę wysłania wiadomości e-mail lub datę nadania pisma w urzędzie pocztowym.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, SkyCash przekaże Użytkownikowi informację zawierającą:
 - a) wyjaśnienie przyczyny opóźnienia,
 - b) wskazanie okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz
 - c) określenie przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
7. SkyCash rozpatruje jedynie reklamacje związane z Płatnością za Bilety Komunikacji Miejskiej oraz reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem Systemu SkyCash.

8. SkyCash nie rozpatruje reklamacji związanych z umową na przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej.
9. Wszelkie reklamacje związane z umową na przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej powinny być zgłoszone bezpośrednio do podmiotów uprawnionych na podstawie właściwych przepisów lokalnych, zgodnie z procedurą wskazaną przez te podmioty.