

Regulamin Instrumentu Płatniczego Portmonetka+

Regulamin Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ (obowiązujący od 1 lipca 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych od 17 czerwca 2020 r.; obowiązujący od 1 września 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych do dnia 16 czerwca 2020 r. włącznie)

Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia przez SkyCash usług płatniczych, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich Umowy o Instrument Płatniczy obejmującej zasady wydania i korzystania przez Użytkowników z Instrumentu Płatniczego.
2. Umowa o Instrument Płatniczy (dalej: „**Umowa**”) stanowi umowę dodatkową do umowy ramowej zawartej z Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie usług przez SkyCash, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Aplikacji SkyCash. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash, w szczególności w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji, Konta SkyCash, własności intelektualnej, Zgłoszeń i Reklamacji a także definicji wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash, a niezawartych w niniejszym Regulaminie.
4. W przypadku sprzeczności Regulaminu z Regulaminem Aplikacji SkyCash, zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. SkyCash Poland Spółka Akcyjna (dalej: „**SkyCash**”) prowadzi działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (dalej: „**Ustawa**”), będąc krajową instytucją płatniczą wpisaną do rejestru Komisji Nadzoru Finansowego dostawców usług płatniczych pod numerem IP41/2017.
6. W celu korzystania z Instrumentu Płatniczego niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem

1

operacyjnym iOS lub Android umożliwiającym pobranie i zainstalowanie Aplikacji oraz przeglądarką internetową, przy czym numer telefonu musi być zarejestrowany w Polsce (niezależnie od tego, czy jest to urządzenie w abonamencie dla klienta indywidualnego, w abonamencie dla przedsiębiorcy, czy też w taryfie przedpłaconej). Korzystanie z Instrumentu Płatniczego możliwe jest w Serwisie internetowym przy użyciu urządzenia elektronicznego, w szczególności takiego jak komputer lub inne urządzenie mobilne, z zainstalowaną przeglądarką internetową, oraz telefonu komórkowego umożliwiającego odbieranie wiadomości SMS.

7. Regulamin udostępniany jest Użytkownikowi na trwałym nośniku informacji przed zawarciem Umowy. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed zaakceptowaniem jego treści, co stanowi warunek konieczny do korzystania z usług płatniczych świadczonych przez SkyCash w ramach Umowy.

Rozdział II. DEFINICJE

§ 2

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Agent** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, działająca w imieniu i na rzecz SkyCash, w zakresie świadczenia usług płatniczych. Lista Agentów stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu, a także jest dostępna na stronie <https://www.skycash.com/>;
- 2) **Instrument Płatniczy (Portmonetka+)** – zbiór procedur wprowadzony przez SkyCash w ramach Aplikacji oraz Serwisu internetowego, wykorzystywany przez Użytkownika do składania Zleceń Płatniczych;
- 3) **Płatność** – płatność za towary lub usługi nabywane od Akceptantów, dokonywana przez Użytkownika przy wykorzystaniu Metody Płatności udostępnionej dla danego Akceptanta, a także Transfer P2P, transfer środków na rachunek bankowy, zasilenie Instrumentu Płatniczego, czy pobranie środków z Instrumentu Płatniczego w bankomacie;
- 4) **Transfer P2P** – Płatność między Użytkownikami posiadającymi status zweryfikowany lub zaufany;
- 5) **Przelew weryfikacyjny** – przelew z Rachunku bankowego Użytkownika lub Rachunku bankowego, którego Użytkownik jest współposiadaczem i do którego przypisane są dane Użytkownika niezbędne do identyfikacji jego tożsamości, mający na celu weryfikację tożsamości Użytkownika;

2

- 6) **Rachunek bankowy Użytkownika** – rachunek bankowy, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Użytkownik, służący do zasilania Instrumentu Płatniczego, na który Użytkownik może również zrealizować transfer środków z Instrumentu Płatniczego, oraz z którego Użytkownik może wykonać Przelew weryfikacyjny;
- 7) **Regulamin** – niniejszy Instrumentu Płatniczego Portmonetka+;
- 8) **Wydanie Instrumentu Płatniczego** – proces realizowany za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu internetowego, podczas którego następuje wydanie Użytkownikowi Instrumentu Płatniczego, potwierdzany Przelewem weryfikacyjnym; Wydanie Instrumentu Płatniczego powoduje zmianę Portmonetki w rozumieniu Regulaminu Aplikacji SkyCash w Instrument Płatniczy.
- 9) **Użytkownik zweryfikowany** – osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła proces Rejestracji i zakończyła proces Weryfikacji I poziomu;
- 10) **Użytkownik zaufany** - osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła proces Rejestracji i zakończyła proces Weryfikacji II poziomu;
- 11) **Weryfikacja tożsamości** – Weryfikacja I poziomu lub Weryfikacja II poziomu;
- 12) **Weryfikacja I poziomu** – potwierdzenie tożsamości Użytkownika, które polega na stwierdzeniu przez SkyCash zgodności podanych przez Użytkownika danych identyfikacyjnych tej osoby na podstawie Przelewu weryfikacyjnego;
- 13) **Weryfikacja II poziomu** – potwierdzenie tożsamości Użytkownika na podstawie skanu lub zdjęcia dowodu osobistego (lub innego dowodu tożsamości) oraz aktualnego zdjęcia twarzy Użytkownika;
- 14) **Zlecenie Płatnicze** – skierowane do SkyCash oświadczenie Użytkownika zawierające polecenie wykonania określonej Płatności.

Rozdział III. WYDANIE INSTRUMENTU PŁATNICZEGO I WERYFIKACJA TOŻSAMOŚCI UŻYTKOWNIKA

§ 3

1. Warunkiem zawarcia Umowy jest prawidłowe dokonanie przez Użytkownika procesu Wydania Instrumentu Płatniczego oraz pozytywne przejście procesu Weryfikacji tożsamości co najmniej na I poziomie.
2. Użytkownikiem w ramach Umowy może zostać pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, pod warunkiem posiadania Konta założonego

3

zgodnie z Regulaminem Aplikacji SkyCash oraz prawidłowego dokonania przez Użytkownika procesu Wydania Instrumentu Płatniczego.

3. W celu Wydania Instrumentu Płatniczego Użytkownik podaje następujące swoje dane:
 - i. imię i nazwisko;
 - ii. numer PESEL, a w przypadku, jeżeli nie został nadany - datę urodzenia;
 - iii. adres zamieszkania;
 - iv. państwo urodzenia;
 - v. rodzaj, serię i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość;
 - vi. obywatelstwo;
 - vii. oświadczenie o beneficjencie rzeczywistym Użytkownika oraz o zajmowaniu eksponowanego stanowiska politycznego przez Użytkownika lub beneficjenta rzeczywistego Użytkownika, w tym o byciu członkiem rodziny lub osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.
4. W celu dokonania Weryfikacji I poziomu, Użytkownik zobowiązany jest do dokonania Przelewu weryfikacyjnego na rachunek płatniczy wskazany przez SkyCash.
5. SkyCash nie wydaje Instrumentu Płatniczego, jeżeli:
 - a) dane wskazane przez Użytkownika w procesie Wydania Instrumentu Płatniczego nie są zgodne z danymi Przelewu weryfikacyjnego,
 - b) Przelew weryfikacyjny zostanie wykonany z Rachunku bankowego Użytkownika, którego współposiadaczem jest Użytkownik, w przypadku gdy dane Użytkownika nie występują w danych Przelewu weryfikacyjnego.Brak powyższej zgodności oznacza negatywny wynik Weryfikacji I poziomu.
6. O ewentualnym negatywnym wyniku Weryfikacji I poziomu Użytkownik zostanie poinformowany poprzez wiadomość e-mail lub SMS wysyłane na adres e-mail/numer telefonu Użytkownika zapisany w Koncie. W sytuacjach określonych przepisami prawa SkyCash ma prawo do odrzucenia Weryfikacji I poziomu bez podawania przyczyny.
7. W przypadku negatywnego wyniku Weryfikacji I poziomu środki przekazane poprzez Przelew weryfikacyjny zasilą Portmonetkę Użytkownika w rozumieniu Regulaminu Aplikacji SkyCash.
8. Z chwilą potwierdzenia Weryfikacji I poziomu zostaje zawarta pomiędzy SkyCash a Użytkownikiem Umowa, na podstawie której SkyCash:
 - a) wydaje na rzecz Użytkownika Instrument Płatniczy;
 - b) umożliwia Użytkownikowi dokonywanie Płatności, o których mowa w § 3 ust. 10 poniżej;

9. Po potwierdzeniu Weryfikacji I poziomu SkyCash dokonuje przeksięgowania środków pieniężnych Użytkownika zaewidencjonowanych w jego Portmonetce na Instrument Płatniczy Portmonetka+ Użytkownika.
10. Dokonanie Weryfikacji I poziomu umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usług, o których mowa w Regulaminie Aplikacji SkyCash oraz dokonywanie następujących, dodatkowych Płatności:
 - a) dokonywanie Płatności za nabywanie towarów lub usług dostępnych w Aplikacji;
 - b) dokonywanie Transferów P2P;
 - c) dokonywanie transferów na Rachunek bankowy Użytkownika, z którego dokonany był Przelew weryfikacyjny.
11. SkyCash zastrzega możliwość zmiany zakresu usług wskazanych w § 3 ust. 10 lit. a i b Regulaminu. Zmiana następuje w trybie określonym w § 9 Regulaminu, chyba że regulaminy dotyczące poszczególnych usług wskazują inaczej.
12. W celu dokonania Weryfikacji II poziomu, Użytkownik zobowiązany jest przesać:
 - a) skan lub zdjęcie dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika podanego w procesie Wydania Instrumentu Płatniczego oraz
 - b) aktualne zdjęcie twarzy,zgodnie z instrukcjami widocznymi na ekranie Aplikacji.
13. SkyCash dokonuje weryfikacji danych przekazanych przez Użytkownika, o których mowa w § 3 ust. 12 powyżej i może odrzucić Weryfikację tożsamości w sytuacji, gdy:
 - a) dane podane przy Wydaniu Instrumentu Płatniczego są niezgodne z danymi wynikającymi z przesłanego skanu lub zdjęcia dokumentu stwierdzającego tożsamość Użytkownika,
 - b) SkyCash uzna, że udostępnienie Użytkownikowi Usług, o których mowa w § 3 ust. 15 poniżej jest zabronione przepisami prawa.
14. O ewentualnym negatywnym wyniku Weryfikacji II poziomu Użytkownik zostanie poinformowany poprzez wiadomość e-mail lub SMS wysyłane na adres e-mail/numer telefonu Użytkownika zapisany w Koncie. W sytuacjach określonych przepisami prawa SkyCash ma prawo do odrzucenia Weryfikacji II poziomu bez podawania przyczyny.
15. Dokonanie Weryfikacji II poziomu umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Usług, o których mowa w Regulaminie Aplikacji SkyCash dla Użytkowników niezweryfikowanych oraz w § 3 ust. 10 Regulaminu oraz dokonywanie następujących, dodatkowych Płatności:

- a) dokonywanie transferów na dowolny rachunek bankowy;
 - b) pobranie środków z Instrumentu Płatniczego w bankomacie;
 - c) zasilenie Instrumentu Płatniczego we wpłatomatach.
16. SkyCash umożliwia Użytkownikowi powtórzenie procesu Weryfikacji tożsamości, o którym mowa w § 3 ust. 4 i 12 w przypadku problemów technicznych związanych z przesłaniem dokumentów lub ich jakością.
17. SkyCash zapewnia ochronę danych i dokumentów przesyłanych przez Użytkownika.
18. W przypadku zmiany lub stwierdzenia błędów dotyczących danych, informacji i dokumentów, które były podstawą Weryfikacji tożsamości, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z BOK SkyCash na bok@skycash.com lub poprzez formularz kontaktowy w Serwisie internetowym www.skycash.com i przedstawienia aktualnych oraz prawidłowych danych, informacji i dokumentów.

Rozdział IV. INSTRUMENT PŁATNICZY SKYCASH

§ 4

1. Użytkownik loguje się do Aplikacji przy użyciu loginu i hasła ustalonego dla Konta, rejestrowanego na podstawie odrębnego Regulaminu Aplikacji SkyCash.
2. Dostęp za pośrednictwem Serwisu internetowego wymaga każdorazowego jednorazowego hasła przesłanego przez SkyCash poprzez wiadomość SMS lub użycia innej metody Identyfikacji.
3. Udostępnienie Instrumentu Płatniczego osobom nieuprawnionym, poprzez ujawnienie im jakichkolwiek danych logowania lub dostępu, jest zabronione.
4. Użytkownik zweryfikowany może dokonywać zasileń Instrumentu Płatniczego na zasadach i w trybie, o których mowa § 6 ust. 2 Regulaminu Aplikacji SkyCash.
5. Użytkownik zaufany może dokonywać zasileń Instrumentu Płatniczego, poza metodami wskazanymi w § 4 ust. 4 powyżej, również poprzez:
 - a) zasilenie gotówkowe za pośrednictwem Agenta przyjmującego w imieniu i na rzecz SkyCash zasilenia gotówkowe w ramach funkcjonalności udostępnionej we wpłatomatach; koszty takiego zasilenia określa Tabela Opłat i Prowizji;
 - b) zasilenie bezgotówkowe za pośrednictwem Agenta przyjmującego w imieniu i na rzecz SkyCash zasilenia bezgotówkowe w ramach funkcjonalności udostępnionej we wpłatomatach; koszty takiego zasilenia określa Tabela Opłat i Prowizji.

6. Użytkownik może korzystać z Instrumentu Płatniczego do wysokości środków pieniężnych powiązanych z tym Instrumentem, z uwzględnieniem obowiązujących na podstawie niniejszego Regulaminu limitów Płatności.
7. Zasilenie Instrumentu Płatniczego, o którym mowa w § 4 ust. 4 i 5 powyżej powiększa wysokość środków pieniężnych powiązanych z Instrumentem Płatniczym o kwotę zasilenia, która może być następnie pomniejszona o ewentualne opłaty wskazane w aktualnej Tabeli Opłat i Prowizji, zależne od użytej metody zasilenia.
8. SkyCash ma prawo ograniczenia możliwości dysponowania przez Użytkownika środkami pieniężnymi powiązanych z Instrumentem Płatniczym poprzez:
 - a) odmowę wykonania Płatności,
 - b) dokonanie blokady Instrumentu Płatniczego,
 - c) zamrożenie środków pieniężnych powiązanych z Instrumentem Płatniczym,w przypadkach przewidzianych niniejszym Regulaminem, Regulaminem Aplikacji SkyCash lub prawem powszechnie obowiązującym, a w szczególności w trybie i na zasadach wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
9. SkyCash ma prawo do odmowy wykonania Płatności, gdy możliwość lub obowiązek odmowy wynika z przepisów prawa, a także w przypadku:
 - a) niespełnienia przez Użytkownika warunków określonych w § 5 i 6 Regulaminu,
 - b) stwierdzenia braku środków powiązanych z Instrumentem w wystarczającej wysokości do wykonania Płatności,
 - c) stwierdzenia przekroczenia limitów Płatności, o których mowa w Załączniku Nr 1 do Regulaminu, niepoprawności w treści Zlecenia Płatniczego lub wątpliwości co do autentyczności Zlecenia Płatniczego, w tym:
 - (i) podania błędnego Unikatowego Identyfikatora Użytkownika lub innych danych niezbędnych do prawidłowego wykonania Zlecenia Płatniczego,
 - (ii) stwierdzenia niezgodności przy dokonywaniu Identyfikacji Użytkownika,
 - (iii) pochodzenia Zlecenia Płatniczego od osoby nieuprawnionej.
10. SkyCash informuje Użytkownika o odmowie wykonania Zlecenia Płatniczego poprzez komunikat w Aplikacji lub poprzez <https://mars.skycash.com/>, w zależności od Metody Płatności, w najbliższym możliwym terminie, jednak nie później niż w terminie dokonania danej Płatności wykonywania danego rodzaju Zlecenia Płatniczego określonym w § 6 ust. 10 Regulaminu, chyba że poinformowanie takie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa.

11. Użytkownik ma prawo dokonania za pomocą Serwisu internetowego i na zasadach w nim wskazanych zmiany indywidualnych ustawień w zakresie:
 - a) kodu PIN;
 - b) adresu e-mail Użytkownika służącego do komunikacji ze SkyCash;
 - c) hasła dostępu;
 - d) danych identyfikacyjnych Użytkownika.
12. SkyCash ma prawo dokonać blokady Instrumentu Płatniczego Użytkownika w następujących przypadkach:
 - a) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Instrumentu Płatniczego;
 - b) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Płatności.
13. SkyCash informuje Użytkownika o zablokowaniu Instrumentu Płatniczego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez komunikat w Aplikacji przed jego dokonaniem, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po dokonaniu blokady, chyba że jest to nieuzasadnione względami bezpieczeństwa lub zabronione na mocy przepisów prawa. Do czasu wyjaśnienia przyczyny blokady, środki pieniężne Użytkownika powiązane z zablokowanym Instrumentem Płatniczym pozostają również zablokowane. Zablokowany Instrument Płatniczy Użytkownika może być zasilany z rachunku bankowego. SkyCash odblokowuje Instrument Płatniczy lub zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

§ 5

Zasady bezpieczeństwa

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Instrumentu Płatniczego zgodnie z postanowieniami Regulaminu Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ i Regulaminu Aplikacji SkyCash, przechowywania telefonu komórkowego z zainstalowaną Aplikacją i ochrony PIN z należytą starannością i z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, nieudostępniania Instrumentu Płatniczego i PIN osobom nieuprawnionym oraz do niezwłocznego zgłoszenia SkyCash utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do Instrumentu Płatniczego zgodnie z § 5 ust. 2 poniżej.
2. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub dostępu do Instrumentu Płatniczego albo utraty, kradzieży, przywłaszczenia telefonu komórkowego z zainstalowaną Aplikacją, Użytkownik zobowiązany jest zgłosić ten fakt:
 - a) telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 403 8020,

- b) na adres mailowy bok@skycash.com.
3. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 4-7 oraz § 8 ust. 2 poniżej, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej Płatności, SkyCash jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej Płatności w przypadku zwrotów automatycznych lub do 15 dni po otrzymaniu zgłoszenia, zgodnie z Regulaminem Aplikacji SkyCash, o którym mowa w § 5 ust. 2 powyżej, zwrócić Użytkownikowi kwotę takiej Płatności, z wyjątkiem przypadku gdy SkyCash ma uzasadnione i udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i poinformuje o tym właściwe organy powołane do ścigania przestępstw. Zwrot następuje automatycznie lub poprzez kontakt BOK z Użytkownikiem.
 4. Do momentu zgłoszenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 powyżej, Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane Płatności do kwoty stanowiącej równowartość 50 euro, przeliczonej według średniego kursu ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania Płatności, jeżeli nieautoryzowana Płatność jest skutkiem posłużenia się Instrumentem Płatniczym lub telefonem komórkowym z zainstalowaną Aplikacją utraconym, skradzionym lub przywłaszczonym, z zastrzeżeniem § 5 ust. 7 poniżej.
 5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości za nieautoryzowane Płatności, jeśli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 5 ust. 1 powyżej.
 6. Od momentu zgłoszenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 powyżej SkyCash przejmuje odpowiedzialność za nieautoryzowane Płatności, chyba że Użytkownik doprowadził do nich umyślnie. Jeśli dokonanie zgłoszenia nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie SkyCash, SkyCash również przejmuje odpowiedzialność za nieautoryzowane Płatności, chyba że Użytkownik doprowadził do nich umyślnie.
 7. § 5 ust. 5 powyżej nie ma zastosowania w następujących przypadkach:
 - a) Użytkownik nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego lub telefonu komórkowego z zainstalowaną Aplikacją przed wykonaniem Płatności, chyba że Użytkownik działał umyślnie;
 - b) utrata Instrumentu Płatniczego lub telefonu komórkowego z zainstalowaną Aplikacją przed wykonaniem Płatności została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika SkyCash, podwykonawcy SkyCash lub Agenta.
 8. W przypadku niedokonanej lub nienależycie dokonanej Płatności SkyCash podejmuje na wniosek Użytkownika działania w celu prześledzenia Płatności i powiadamia Użytkownika

o ich wyniku. Wniosek i powiadomienie następują na zasadach określonych w § 8 Regulaminu.

9. W razie wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, SkyCash niezwłocznie, nie później niż w ciągu 4 godzin od wykrycia tego rodzaju zdarzenia, powiadamia o nim Użytkownika wraz ze wskazaniem dostępnych środków, które Użytkownik może podjąć w celu ograniczenia negatywnych skutków takiego zdarzenia. Powiadomienie następuje poprzez kontakt BOK z Użytkownikiem.

Rozdział V. DOKONYWANIE PŁATNOŚCI

§ 6

1. Warunkiem dokonania przez Użytkownika Płatności Instrumentem Płatniczym jest posiadanie wystarczającej wartości środków pieniężnych powiązanych z tym Instrumentem.
2. Do dokonania przez Użytkownika Płatności Instrumentem Płatniczym wystarczające jest podanie Unikatowego Identyfikatora Użytkownika oraz Autoryzacja. Momentem otrzymania przez SkyCash Zlecenia Płatniczego jest moment przekazania SkyCash Zlecenia Użytkownika za pośrednictwem Instrumentu Płatniczego.
3. Wszystkie Płatności Instrumentem Płatniczym obciążają środki pieniężne powiązane z tym Instrumentem. Użytkownik zobowiązany jest do powiązania z Instrumentem Płatniczym wystarczających środków pieniężnych na pokrycie zobowiązań wynikających z dokonywania Płatności przy użyciu Instrumentu Płatniczego.
4. Użytkownik dokonuje Autoryzacji, w sposób ustalony w ustawieniach Aplikacji na podstawie Regulaminu Aplikacji SkyCash, z zastrzeżeniem § 6 ust. 6-9 poniżej.
5. Przekazywanie kodu PIN osobom nieuprawnionym jest niedozwolone.
6. Płatności w kwocie łącznej powyżej 50 złotych, w szczególności Płatności u Akceptanta lub do innego Użytkownika, oraz zmiana ustawień w Aplikacji wymagają Autoryzacji.
7. Dokonanie Płatności w kwocie łącznej poniżej 50 złotych może nie wymagać Autoryzacji, jeżeli Użytkownik wprowadzi takie ustawienie w Aplikacji i Akceptant nie wymaga każdorazowego potwierdzenia Płatności. Płatności takie traktowane są jako Autoryzowane.
8. Autoryzacja Płatności albo dokonanie Płatności, o której mowa w ust. 7, oznacza jednoznacznie zgodę Użytkownika na rozliczenie Płatności i poniesienie jej kosztów.
9. Płatności dokonane w sposób wskazany w ust. 8 są nieodwołalne i nieodwracalne od chwili otrzymania przez SkyCash informacji o Autoryzacji.

10. Dokonanie Płatności następuje nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia od otrzymania przez SkyCash prawidłowego Zlecenia Płatniczego danej Płatności.
11. SkyCash na bieżąco informuje o możliwościach i warunkach dokonywania Płatności, w tym o nowych funkcjonalnościach oraz nowych rodzajach Płatności. Informacje mogą być przekazywane w Aplikacji SkyCash, pocztą elektroniczną, wiadomościami SMS lub komunikatami push oraz na stronie internetowej www.skycash.com.
12. Po wykonaniu Płatności SkyCash dostarcza Użytkownikowi poprzez komunikat na ekranie Aplikacji informacje umożliwiające zidentyfikowanie Płatności i jej kwoty oraz opłat, o ile zostały pobrane. Użytkownik ma możliwość sprawdzenia informacji umożliwiających zidentyfikowanie Płatności w zakładce „Historia” dostępnej w Aplikacji oraz w Serwisie Internetowym.
13. SkyCash udostępnia Użytkownikowi poprzez komunikat w Aplikacji SkyCash lub <https://mars.skycash.com/> informacje o podjętych lub nieudanych próbach wykonania Płatności w celu umożliwienia mu wykrycia przypadków Płatności nieautoryzowanych.

Rozdział VI. OPŁATY I PROWIZJE W SYSTEMIE SKYCASH

§ 7

1. Wydanie i korzystanie z Instrumentu Płatniczego jest nieodpłatne. Korzystanie z niektórych usług, w tym Płatności może być odpłatne. Szczegółowe informacje na temat aktualnych opłat i prowizji oraz usług, które są nieodpłatne zawiera Tabela Opłat i Prowizji (TOiP).
2. Aktualna Taryfa Opłat i Prowizji dostępna jest w Serwisie internetowym.
3. SkyCash zastrzega sobie prawo zmiany TOiP w przypadkach:
 - a) wzrostu poziomu cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnik publikowany przez Główny Urząd Statystyczny) o co najmniej 1 %, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą TOiP,
 - b) wzrostu kosztów świadczenia usług o co najmniej 1 % w wyniku wzrostu cen energii, kosztów połączeń telekomunikacyjnych, rozliczeń międzybankowych, wzrostu opłat ponoszonych na rzecz firm współpracujących ze SkyCash oraz kosztów pracy, które skutkują wzrostem kosztów świadczenia usług oraz w wyniku zmiany, uchylecia bądź wprowadzenia nowych przepisów prawnych skutkujących wzrostem tych kosztów, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą TOiP,

11

- c) wprowadzenia nowych, odpłatnych usług dodatkowych w ramach Regulaminu,
 - d) w przypadku wzrostu kosztów ponoszonych przez SkyCash w związku z eksploatacją i utrzymaniem systemów informatycznych, baz danych i innych rozwiązań niezbędnych do świadczenia usług o co najmniej 1 %, jeżeli ten wzrost miał miejsce nie dłużej niż 6 miesięcy przed zmianą TOiP.
4. Zmiana TOiP wprowadzana jest w trybie przewidzianym dla zmiany Regulaminu.
 5. Opłaty i prowizje pobierane są w ciężar środków pieniężnych powiązanych z Instrumentem Płatniczym.
 6. Brak wystarczającej wartości środków pieniężnych powiązanych z Instrumentem Płatniczym na dokonanie danej Płatności oraz pobranie opłaty lub prowizji należnej za taką Płatność skutkuje brakiem możliwości jej dokonania.
 7. SkyCash nie pobiera opłat za korzystanie ze środków porozumienia się na odległość. Użytkownik może być zobowiązany do zapłaty takich kosztów innym podmiotom według taryfy operatora telekomunikacyjnego lub internetowego Użytkownika.

Rozdział VII. TRYB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 8

1. Użytkownik ma dostęp do elektronicznej wersji historii Płatności w czasie rzeczywistym poprzez Serwis internetowy oraz do skróconej listy ostatnich Płatności poprzez Aplikację.
2. W przypadku wątpliwości dotyczących historii Płatności, a w szczególności w sytuacji, gdy Użytkownik nie akceptuje dokonanej Płatności, ma on prawo złożyć Reklamację w sposób określony w Regulaminie Aplikacji SkyCash, w terminie 13 miesięcy od dnia dokonania Płatności lub od dnia, w którym Płatność miała być dokonana. Po tym terminie roszczenia Użytkownika względem SkyCash z tytułu nieautoryzowanych, niedokonanych lub nienależycie dokonanych Płatności wygasają. Zgłaszając powyższą Reklamację Użytkownik musi przekazać dodatkowo następujące informacje:
 - a) Unikatowy Identyfikator Użytkownika;
 - b) datę reklamowanej Płatności;
 - c) godzinę, kiedy reklamowana Płatność miała miejsce;
 - d) kwotę reklamowanej Płatności.
3. SkyCash może w stosownych przypadkach pośredniczyć w procesie Reklamacji i zwrotu Płatności dokonywanych za pomocą kart płatniczych wydanych w czterostronnych organizacjach płatniczych (chargeback). W takim przypadku Reklamacja powinna zawierać informacje określone przez wydawcę karty płatniczej (najczęściej bank).

12

4. Zasady Reklamacji i zwrotów Płatności dokonywanych za pomocą kart płatniczych (chargeback) określa umowa na korzystanie z karty płatniczej zawarta przez Użytkownika z wydawcą karty płatniczej.
5. Użytkownik, który nie jest usatysfakcjonowany wynikiem rozpatrzenia Reklamacji jest uprawniony do:
 - a) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (adres Rzecznika Finansowego: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, adres strony internetowej Rzecznika: <https://www.rf.gov.pl>);
 - b) skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów w trybie przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem właściwym dla SkyCash w przypadku sporu z konsumentami jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: <https://www.rf.gov.pl/polubowne> lub Komisja Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny). Szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez podmioty uprawnione do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich można uzyskać osobiście w Biurze Rzecznika Finansowego, Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, pod numerem telefonu +48 22 333-73-26 lub +48 22 333-73-27 lub mailowo pisząc na adres: biuro@rf.gov.pl oraz osobiście w Sądzie Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa, pod numerem telefonu +48 22 262 40 54 lub mailowo pisząc na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl. Aktualny wykaz podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich dostępny jest pod adresem: http://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php;
 - c) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego przeciwko SkyCash. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
6. Użytkownik może wnieść do organu sprawującego nadzór nad SkyCash (Komisja Nadzoru Finansowego) skargę na działanie SkyCash, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa oraz w przypadku odmowy świadczenia na rzecz Użytkownika usług płatniczych.

7. Klient ma prawo zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.

Rozdział VIII. ZMIANA POSTANOWIEŃ REGULAMINU

§ 9

1. SkyCash zastrzega sobie prawo zmiany Umowy zawartej na podstawie Regulaminu w przypadku:
 - a) Wprowadzenia nowych lub uchylenia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Instrumentu Płatniczego,
 - b) Rozszerzenia zmiany lub ograniczenia funkcjonalności usług, zmiany zasad korzystania z usług przez Użytkownika, wprowadzenia nowych usług, rezygnacji z wykonywania niektórych czynności będących przedmiotem usług świadczonych Użytkownikowi w ramach umowy,
 - c) Konieczności dostosowania Umowy do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
 - d) Wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia umowy lub Regulaminu.
2. SkyCash zobowiązany jest, nie później niż na dwa miesiące przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany, o której mowa w § 9 ust. 1 powyżej, poinformować Użytkownika o takiej zmianie w sposób, o którym mowa w sposób przyjęty do komunikacji z Użytkownikiem wraz z podaniem informacji o przyczynie zmiany, możliwości i terminie złożenia przez Użytkownika na piśmie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy bądź zgłoszenia sprzeciwu wobec tej zmiany.
3. SkyCash informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu i Umowy poprzez:
 - a) wiadomość e-mail wysłaną na adres wskazany przez Użytkownika zweryfikowanego/Użytkownika zaufanego podczas Wydania Instrumentu Płatniczego lub
 - b) wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu wskazany przez Użytkownika zweryfikowanego/Użytkownika zaufanego podczas Wydania Instrumentu Płatniczego.
4. Jeśli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmiany Użytkownik:
 - a) Nie wypowie na piśmie Umowy lub niełoży sprzeciwu, o którym mowa w § 9 ust. 2 powyżej – uznaje się, że zmiana została przyjęta i obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany,

- b) Złoży wypowiedzenie Umowy – rozwiązanie Umowy następuje ze skutkiem od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie, bez ponoszenia opłat,
- c) Zgłosi sprzeciw wobec tych zmian, ale nie wypowie Umowy – Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian, bez ponoszenia opłat.

Rozdział IX. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, WYPOWIEDZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 10

1. Użytkownik ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej zawarcia, tj. od dnia Wydania Instrumentu Płatniczego, bez podania przyczyny. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu.
2. Do zachowania terminu, o którym mowa w § 10 ust. 1 wystarczające jest wysłanie pocztą pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem wskazanego terminu (data stempla pocztowego). Z uwagi na przyjętą formę komunikacji dopuszczalne jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie wiadomości e-mail, wysłanej z adresu wskazanego w procesie Wydania Instrumentu Płatniczego.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niezawartą. W przypadku rozpoczęcia przez Użytkownika zweryfikowanego/ Użytkownika zaufanego korzystania z usług płatniczych na podstawie Umowy przed upływem 14 – dniowego terminu na odstąpienie, SkyCash ma prawo żądać zapłaty za usługi płatnicze już wykonane.
4. Rozwiązanie Umowy może nastąpić na skutek wypowiedzenia przez Użytkownika lub SkyCash z upływem okresu wypowiedzenia.
5. Użytkownik może w każdym czasie, bez podania przyczyny, wypowiedzieć Umowę. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc od dnia doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu do SkyCash.
6. SkyCash prześięgowuje środki zgromadzone na Instrumencie Płatniczym Użytkownika wypowiadającego Umowę do Portmonetki, prowadzonej przez SkyCash dla Użytkownika na zasadach wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash. Użytkownik może wycofać środki zgromadzone na Portmonetce, na warunkach określonych w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

7. W przypadku wypowiedzenia umowy zawartej na podstawie Regulaminu Aplikacji SkyCash, w odniesieniu do środków zgromadzonych na Portmonetce, zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash.
8. SkyCash może wypowiedzieć Umowę tylko z następujących ważnych przyczyn:
 - a) spowodowania zadłużenia przeterminowanego i nieuregulowania należności wynikających z Umowy,
 - b) braku możliwości świadczenia usług na podstawie Umowy przez SkyCash na dotychczasowych zasadach, w wyniku istotnej zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych niezbędnych do realizacji Umowy, przez ich dostawców, wycofania z eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do realizacji Umowy lub z innych przyczyn uniemożliwiających SkyCash wykonywanie Umowy zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi Instrumentu Płatniczego lub świadczenia usług płatniczych,
 - c) utraty przez Użytkownika pełnej zdolności do czynności prawnych, o ile pełna zdolność do czynności prawnych jest wymagana,
 - d) braku możliwości wykonywania przez SkyCash obowiązków w ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - e) wykorzystywania Instrumentu Płatniczego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu,
 - f) powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że zgromadzone na Instrumencie Płatniczym środki pieniężne pochodzą lub mają związek z innymi przestępstwami, niż określone w lit. e powyżej,
 - g) podania przez Użytkownika nieprawdy lub zatajenia prawdy w zakresie informacji, które zgodnie z przepisami prawa Użytkownik jest zobowiązany udzielić SkyCash jako podmiotowi wydającemu Instrument Płatniczy,
 - h) wykorzystywania przez Użytkownika Instrumentu Płatniczego w sposób sprzeczny z Umową, Regulaminem lub społeczno-gospodarczym przeznaczeniem Instrumentu Płatniczego, w tym wykorzystywania Instrumentu Płatniczego do przeprowadzania rozliczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej.
9. SkyCash może zaprzestać świadczenia usług w przypadku braku możliwości dalszego ich świadczenia na dotychczasowych zasadach w wyniku istotnej zmiany warunków lub zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych, informatycznych, płatniczych, rozliczeniowych niezbędnych do realizacji tych usług przez ich dostawców, wycofania z

eksploatacji aplikacji informatycznych niezbędnych do realizacji tych usług lub z innych przyczyn uniemożliwiających SkyCash wykonywanie tych usług zgodnie z przepisami prawa.

10. W przypadkach, o których mowa w § 10 ust. 8 powyżej, okres wypowiedzenia Umowy wynosi dwa miesiące i jest liczony od dnia następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia Użytkownikowi przez SkyCash.
11. SkyCash wypowiada Umowę na piśmie lub na innym trwałym nośniku informacji (w szczególności w formie elektronicznej) ze wskazaniem powodów wypowiedzenia.
12. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Użytkownika od obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z Umowy.
13. W razie rozwiązania Umowy z jakichkolwiek przyczyn, SkyCash i Użytkownik zobowiązują się dokonać pomiędzy sobą wszelkich rozliczeń przewidzianych Umową najpóźniej w ciągu 30 dni od daty rozwiązania Umowy. Niniejsze postanowienie nie stanowi przedłużenia jakichkolwiek terminów zapłaty określonych Umową.
14. W przypadku istnienia niespłaconych przez Użytkownika należności wobec SkyCash, okres wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w dniu zaksięgowania przez SkyCash spłaconej należności.
15. Rozwiązanie Umowy nie jest równoznaczne z zamknięciem Portmonetki, prowadzonej przez SkyCash na zasadach wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

Rozdział X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. SkyCash ma prawo do pobrania, bez odrębnej zgody Użytkownika, w drodze potrącenia ze środków pieniężnych zgromadzonych na Instrumencie Płatniczym Użytkownika należności z tytułu niespłaconych w terminie należności wraz z ustawowymi odsetkami.
2. W przypadku braku środków pieniężnych na Instrumencie Płatniczym, każdy wpływ środków pieniężnych na Instrument Płatniczy jest zaliczany na spłatę należności.
3. W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego, Spółka może podejmować czynności wobec Użytkownika w celu poinformowania o powstaniu zadłużenia oraz odzyskania należności, w szczególności w drodze:
 - a) wysyłania wiadomości tekstowych na telefon komórkowy,
 - b) przeprowadzania rozmów telefonicznych,
 - c) wysyłania wiadomości na pocztę elektroniczną,
 - d) wysyłania wiadomości listownych.

17

4. W przypadku wykonania czynności, o których mowa w § 11 ust. 3 powyżej, Spółka ma prawo obciążyć Użytkownika:
 - a) opłatą za wysyłanie wiadomości tekstowych,
 - b) opłatą za przeprowadzanie rozmów telefonicznych
 - c) opłatą za wysyłanie wiadomości na pocztę elektroniczną,
 - d) opłatą za wysyłanie wiadomości listownych.
5. Spółka może wykonywać czynności, o których mowa w § 11 ust. 3 powyżej w odstępach czasowych umożliwiających dokonanie przez Użytkownika niezwłocznej wpłaty środków pieniężnych na poczet spłaty zadłużenia przeterminowanego.
6. Za czynności, o których mowa w § 11 ust. 3 powyżej, Spółka pobiera opłatę według stawek określonych w TOiP.
7. Użytkownikowi udostępnia się w sposób ciągły wgląd do informacji o aktualnym saldzie środków powiązanych z Instrumentem Płatniczym i dokonanych Płatnościach.
8. Użytkownik jest zobowiązany na bieżąco sprawdzać prawidłowość operacji i saldo środków powiązanych z Instrumentem Płatniczym.
9. W razie zmiany danych niezbędnych do świadczenia usług w ramach Umowy obejmujących: adres zamieszkania, adres e-mail, nazwisko, seria i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość lub w przypadku utraty dokumentu stwierdzającego tożsamość, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tych sytuacjach SkyCash, na piśmie lub w formie elektronicznej. W przypadku braku takiego powiadomienia informacje przekazywane na dotychczasowy adres i zawierające dotychczasowe dane uważa się za dokonane skuteczne.
10. W okresie obowiązywania Umowy Użytkownik ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy oraz informacji określonych w art. 27 ustawy o usługach płatniczych, w postaci papierowej lub na trwałym nośniku informacji. Za zgodą Użytkownika informacje te mogą być dostarczone pocztą elektroniczną lub zamieszczone na stronie internetowej.
11. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.
12. Walutą obsługiwaną przez SkyCash za Płatności dokonywane przez Użytkowników jest waluta polska (PLN).
13. SkyCash na bieżąco informuje Użytkowników o możliwościach i warunkach dokonywania Płatności za pomocą systemu informatycznego SkyCash, w tym o nowych funkcjonalnościach oraz nowych rodzajach Płatności. Informacje są przekazywane w Aplikacji, na Konto SkyCash, przy pomocy telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej.

14. W okresie obowiązywania Umowy, SkyCash w każdym czasie na wniosek Użytkownika udostępnia mu na adres poczty elektronicznej przypisany do Instrumentu Płatniczego Użytkownika, informacje dotyczące Instrumentu Płatniczego i wykonanych Płatności.
15. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy rozstrzygane będą przez miejscowo właściwy sąd powszechny, ustalony na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. 2019 poz. 2217).
16. Umowa zawierana jest w języku polskim. Podstawowym językiem wykorzystywanym w ramach świadczenia usług w ramach Umowy, w tym w ramach kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash, jest język polski. Użytkownik wyłącznie w ramach korzystania z Aplikacji posiada możliwość zmiany języka zgodnie z udostępnionymi funkcjonalnościami.
17. Instytucją sprawującą nadzór nad działalnością SkyCash w zakresie świadczenia usług płatniczych jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Załączniki:

- 1. Załącznik Nr 1 – Limity Płatności w Systemie SkyCash**
- 2. Załącznik Nr 2 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy**
- 3. Załącznik Nr 3 – Lista Agentów**

Załącznik Nr 1
Limity Płatności w ramach Instrumentu Płatniczego Portmonetka+

| Lp. | Kategoria | Limit |
|-----|---|-----------|
| 1. | Limit pojedynczego Transferu P2P | 200 zł |
| 2. | Miesięczny limit Transferów P2P | 2.000 zł |
| 3. | Limit pojedynczego transferu na rachunek inny niż Rachunek Bankowy Użytkownika, za pomocą którego została przeprowadzona Weryfikacja tożsamości Użytkownika, o której mowa w § 3 ust. 5 lub ust. 13 Regulaminu | 1.000 zł |
| 4. | Dzienny limit transferów na rachunek bankowy innych niż Rachunek Bankowy Użytkownika, za pomocą którego została przeprowadzona Weryfikacja tożsamości Użytkownika, o której mowa w § 3 ust. 5 lub ust. 13 Regulaminu | 5.000 zł |
| 5. | Miesięczny limit transferów na rachunek bankowy innych niż Rachunek Bankowy Użytkownika, za pomocą którego została przeprowadzona Weryfikacja tożsamości Użytkownika, o której mowa w § 3 ust. 5 lub ust. 13 Regulaminu | 10.000 zł |
| 6. | Limit pojedynczego pobrania środków w bankomacie | 1.000 zł |
| 7. | Limit pojedynczego transferu na Rachunek Bankowy Użytkownika, za pomocą którego została przeprowadzona Weryfikacja tożsamości Użytkownika, o której mowa w § 3 ust. 5 lub ust. 13 Regulaminu | 2.000 zł |
| 8. | Dzienny limit transferów na Rachunek Bankowy Użytkownika, za pomocą którego została przeprowadzona Weryfikacja tożsamości Użytkownika, o której mowa w § 3 ust. 5 lub ust. 13 Regulaminu | 10.000 zł |
| 9. | Miesięczny limit transferów na Rachunek Bankowy Użytkownika, za pomocą którego została przeprowadzona Weryfikacja tożsamości Użytkownika, o której mowa w § 3 ust. 5 lub ust. 13 Regulaminu | 40.000 zł |

20

| | | |
|-----|--|-------------|
| 10. | Limit pojedynczego zasilenia gotówkowego u Agenta świadczącego usługi zasilenia gotówkowego dla Użytkownika | 500 zł |
| 11. | Miesięczny limit zasilenia gotówkowego u Agenta świadczącego usługi zasilenia gotówkowego dla Użytkownika | 2.000 zł |
| 12. | Miesięczny limit pobrań środków z bankomatów | 10.000 zł |
| 13. | Maksymalny limit środków zgromadzonych w Portmonetka+ dla Użytkownika zweryfikowanego Rachunkiem Bankowym | 25.000 zł |
| 14. | Maksymalny limit środków zgromadzonych w Portmonetka+ dla Użytkownika zweryfikowanego dokumentem tożsamości | 50.000 zł |
| 15. | Maksymalna wartość pojedynczej transakcji ze pomocą Portmonetki+ | Brak limitu |
| 16. | Maksymalna wartość pojedynczego zasilenia Portmonetki+ dla Użytkownika zweryfikowanego Rachunkiem Bankowym | 25.000 zł |
| 17. | Dzienny limit zasilenia Portmonetki+ dla Użytkownika zweryfikowanego Rachunkiem Bankowym | 25.000 zł |
| 18. | Miesięczny limit zasilenia Portmonetki+ dla Użytkownika zweryfikowanego Rachunkiem Bankowym | 25.000 zł |
| 19. | Maksymalna wartość pojedynczego zasilenia Portmonetki+ dla Użytkownika zweryfikowanego dokumentem tożsamości | 50.000 zł |
| 20. | Dzienny limit zasilenia Portmonetki+ dla Użytkownika zweryfikowanego dokumentem tożsamości | 50.000 zł |
| 21. | Miesięczny limit zasilenia Portmonetki+ dla Użytkownika zweryfikowanego dokumentem tożsamości | 50.000 zł |

Załącznik Nr 2**Wzór oświadczenia o odstąpieniu od zawartej na odległość Umowy o Instrument Płatniczy zawartej na podstawie Regulaminu Portmonetki+ SkyCash**

.....

miejsowość, data

Imię, nazwisko Klienta:

Adres Klienta:

Numer telefonu zarejestrowany w SkyCash/ Login:

Nazwa i siedziba SkyCash: SkyCash Poland S.A., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa

Niniejsze oświadczenie należy wysłać listem poleconym na adres: SkyCash Poland S.A., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa lub na adres mail bok@skycash.com

OŚWIADCZENIE**o odstąpieniu od zawartej na odległość Umowy o Instrument Płatniczy zawartej na podstawie Regulaminu Instrumentu Płatniczego Portmonetki+**

Ja niżej podpisany/ a informuję o moim odstąpieniu od zawartej w postaci elektronicznej (na odległość) w dniu Umowy o Instrument Płatniczy, zawartej na podstawie Regulaminu Portmonetki+ SkyCash.

Oświadczam, że jestem konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego i umowę ze SkyCash zawarłem/am w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

.....

podpis Klienta składającego oświadczenie

22

Załącznik Nr 3**Lista Agentów**

1. **Euronet Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 000030408, NIP 5261030333; REGON: 01116317900000.