

Regulamin usługi Bilet Telefoniczny SkyCash w PKS Polonus

Niniejszy Regulamin precyzuje zasady korzystania z usługi sprzedaży Biletu Telefonicznego przy użyciu Instrumentu SkyCash.

Szczegółowe zasady korzystania z instrumentu SkyCash określa Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash dostępny na stronie:

<http://www.skycash.com/pl/czym-jest-skycash/kolumna-a/regulamin.html>

Bilet Telefoniczny należy rozumieć jako bilet jednorazowy stanowiący potwierdzenie uprawnienia do korzystania ze środków transportu zbiorowego należących do Zleceniodawcy, nabywany, przechowywany i okazywany do kontroli za pośrednictwem aplikacji na telefon komórkowy.

Akceptując niniejszy Regulamin pasażer akceptuje jednocześnie Regulamin Użytkownika SkyCash.

Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.

1. Rejestracja

Użytkownik musi dokonać Rejestracji w Systemie SkyCash (patrz paragraf 3 Regulaminu Użytkownika SkyCash).

Aby dokonać rejestracji użytkownik musi wykonać kolejno następujące czynności:

- a) pobrać aplikację z serwera SkyCash za pośrednictwem strony www.skycash.com lub wpisując adres m.skycash.com w mobilnej przeglądarce
- b) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na SMS z zaproszeniem do dołączenia do systemu, przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu
- c) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat e-mail z zaproszeniem do dołączenia do systemu przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu
- d) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat reklamowy zawierający:
 - link z adresem internetowym do serwera z aplikacją,
 - nr SMS pod który użytkownik wysła SMS i otrzymuje w odpowiedzi link do aplikacji

Rejestracja wymaga podania następujących danych:

- a) Imię i nazwisko użytkownika
- b) Numer swojego telefonu komórkowego
- c) Adres e-mail

Administratorem danych osobowych jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rondo ONZ 1.

2. Doładowanie Konta

W celu dokonania zakupu użytkownik musi zasilić swoje Konto SkyCash środkami pieniężnymi przelewając środki z dowolnego konta bankowego prowadzonego na terenie Polski lub korzystając z usługi DotPay, Przelewy 24, Centrum Kart SkyCash. Pełny numer konta SkyCash, na który należy dokonywać wpłat, dostępny jest po zalogowaniu na stronie www.skycash.com, w zakładce „Doładuj konto” panelu administracyjnego.

3. Zakup biletu

Zarejestrowany użytkownik ma dostęp do aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu „Usługi/Bilety autobusowe dalekobieżne”, może dokonać zapłaty za przejazd autobusem PKS Polonus, poprzez wybór przewoźnika „PKS Polonus” (wybór zostanie zapamiętany).

W przypadku wcześniejszego wyboru innego przewoźnika, wyświetlenie listy możliwe jest poprzez wybór opcji/zakładki „Zmień przewoźnika”.

Zakup rozpoczyna się od wyboru rodzaju biletu:

- Normalny
- Ulgowy

Następnie należy wprowadzić relację przejazdu poprzez uzupełnienie pola OD oraz DO oraz godzinę wyjazdu.

Zakup biletu w telefonie należy dokonać przed wejściem do pojazdu komunikacji autobusowej.

4. Kontrola

Aby okazać Bilet Telefoniczny do Kontroli, należy z poziomu aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, dostępną w zakładce „Usługi/Bilety dalekobieżne autobusowe”, wybrać z listy zakupionych biletów właściwy i okazać do kontroli na ekranie urządzenia mobilnego.

Na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika jest integralnym elementem Biletu Telefonicznego. Pod grafiką wyświetlone zostaną wprowadzone przez użytkownika na ekranie zakupu parametry biletu oraz:

1. Numer biletu wraz z oznaczeniem serii
2. Numer kontrolny biletu
3. Relacja biletu
4. Data i godzina wyjazdu
5. Data zakupu biletu

Kontrola biletu telefonicznego polega na weryfikacji wyżej wyszczególnionych parametrów Biletu Telefonicznego.

5. Reklamacja

Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu telefonicznego, powinien zgłosić reklamację u Przewoźnika na adres e-mail: przewozy@pkspolonus.pl Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia.

W przypadku uznanych przez PKS Polonus reklamacji dotyczących biletu telefonicznego, należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego Konto SkyCash.

6. Akceptacja biletu telefonicznego

Bilet telefoniczny SkyCash jest akceptowany we wszystkich pojazdach PKS Polonus, na wybranej trasie.

7. Czas zakupu biletu

Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym SkyCash oraz PKS Polonus nie odpowiadają za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.

8. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom za pośrednictwem strony internetowej www.skycash.com, www.pkspolonus.pl Zmiana Regulaminu wymaga jej ujawnienia Użytkownikowi poprzez umieszczenie zmian na wyżej wymienionych stronach.

9. Możliwość zakupu biletu jest poprzedzona każdorazowo akceptacją Regulaminu.

10. Regulamin wchodzi w życie 25 kwietnia 2013 roku.