

Regulamin wypłat gotówkowych z bankomatów w systemie SkyCash

Niniejszy Regulamin zawiera zasady dokonywania pojedynczych transakcji płatniczych przez użytkowników systemu SkyCash, na rzecz których SkyCash Poland S.A. („**SkyCash**”) świadczy usługi płatnicze na podstawie Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash, polegających na dokonywaniu wypłat gotówkowych bez użycia karty bankowej z bankomatów sieci Euronet przez Użytkowników systemu płatności mobilnych SkyCash na podstawie oraz zasady odpowiedzialności SkyCash z tytułu naruszenia jego zobowiązań umownych i ustawowych.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1.** Usługa wypłat gotówkowych bez użycia karty bankowej („**Transakcja**”) może być realizowana wyłącznie z wykorzystaniem sprawnych technicznie urządzeń oznaczonych logo Euronet, stanowiących przedmiot dzierżawy, leasingu lub będących własnością Euronet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („**Euronet**”).
- 1.2.** Wypłacającym gotówkę z bankomatu sieci Euronet bez użycia karty bankowej może być każdy użytkownik systemu płatności mobilnych SkyCash („**Użytkownik**”), którego tożsamość została zweryfikowana, w szczególności na podstawie danych udostępnionych SkyCash przez bank Użytkownika w związku z uznaniem rachunku bankowego SkyCash przelewem pochodzącym od Użytkownika. Obowiązująca procedura weryfikacji tożsamości Użytkownika jest dostępna na stronach www.skycash.com w zakładce *Centrum Pomocy*.
- 1.3.** Świadczenie SkyCash polega na udostępnieniu na rachunku bankowym Euronet środków pieniężnych w celu pokrycia wartości przewidywanego zapotrzebowania na wypłaty gotówkowe zlecane przez Użytkowników, które będą następnie realizowane za pośrednictwem Euronet.

2. Szczegółowe zasady dokonywania wypłat gotówkowych bez karty bankowej

- 2.1.** Warunkiem dokonania wypłaty gotówkowej jest posiadanie przez Użytkownika w chwili tej wypłaty na Koncie SkyCash salda odpowiadającego co najmniej kwocie, na jaką opiewa zlecenie wraz z kwotą prowizji i akceptacja przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
- 2.2.** Użytkownik inicjuje proces wypłaty gotówkowej poprzez wybór w dostępnej w aplikacji SkyCash zainstalowanej na telefonie Użytkownika usługi „*Bankomaty->Euronet->Wypłata z bankomatu*” i *zatwierdzeniu jej kodem PIN*.
- 2.3.** Efektem inicjacji procesu jest wygenerowanie sześciocyfrowego kodu autoryzacyjnego, ważnego przez kolejnych 15 minut.
- 2.4.** Użytkownik wydaje zlecenie wypłaty gotówkowej z bankomatu poprzez wybór w danym bankomacie bezkartowej transakcji SkyCash, podanie wcześniej wygenerowanego kodu autoryzacyjnego, kwoty wypłaty oraz osobistego kodu PIN SkyCash, tego samego, który niezbędny był w procesie generowania kodu.
- 2.5.** Z chwilą wypłaty dochodzi do wycofania środków Użytkownika z Konta SkyCash w kwocie odpowiadającej wartości dokonanej wypłaty na zasadach określonych w Regulaminie Użytkownika Systemu SkyCash.
- 2.6.** Transakcja zostanie odrzucona, jeżeli środki zgromadzone na koncie SkyCash nie pokrywają kwoty wypłaty wraz z prowizją, a także w przypadku braku powierzonych zgodnie z p. 1.3. powyżej środków na rachunku bankowym Euronet lub środków w bankomacie.

3. Wynagrodzenie za usługę

- 3.1.** Wysokość opłaty z tytułu jednorazowej wypłaty gotówkowej określa Tabela Opłat i Prowizji stanowiąca załącznik do Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash.

3.2. Opłata potrącana jest z salda, które znajduje się na Koncie SkyCash Użytkownika.

4. Odpowiedzialność cywilnoprawna

4.1. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, jeżeli wynika ono ze zdarzeń od SkyCash niezależnych, na których wystąpienie nie miał wpływu i których skutkom nie mógł zapobiec.

5. Zmiana Regulaminu

5.1. SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu.

5.2. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania wydanych już zleceń.

6. Postępowanie reklamacyjne

6.1. Użytkownik może złożyć reklamację na zasadach określonych w Regulaminie Użytkownika Systemu SkyCash.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.

7.2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego udostępnienia Użytkownikom.