

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Grupowego dla użytkowników Aplikacji mobilnej SkyCash zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 5; § 6; § 7; § 8; § 9; § 10; § 11; § 14; § 15; § 16; § 17 przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 2 OWU
2. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§ 3; § 4; § 5; § 6; § 7; § 8; § 9; § 10; § 11; § 14; § 15; § 16; § 17; § 18 przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 2 OWU

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego (zwane dalej OWU) stanowią integralną część Umów ubezpieczenia grupowego zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A. a SkyCash, zwanym dalej Ubezpieczającym.
2. Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej na rachunek której zawarto Umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
4. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.

## § 2

### Definicje

Przez użyte w niniejszych warunkach określenia rozumie się:

- 1) **Aplikacja mobilna SkyCash** - aplikacja mobilna SkyCash podłączona do sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownik może przystąpić do umowy ubezpieczenia grupowego, dokonywać transakcji zakupu, w tym opłacenia kosztu ochrony ubezpieczeniowej w wybranym pakiecie i wariantcie, zapoznać się z OWU, Umową ubezpieczenia oraz regulaminem ubezpieczeniowym;
- 2) **Bilet** - bilet jednego przewoźnika zakupiony poprzez Aplikację mobilną SkyCash, uprawniający do przejazdu na danej trasie zgodnie ze wskazaniami na danym bilecie;
- 3) **Bójka** - wzajemne starcie co najmniej dwóch osób połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej jej uczestników, którzy wspólnie wymieniają uderzenia, występując tym samym zarazem jako napastnicy i broniący się; za Bójkę nie uznaje się:
  - a) włączenia się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego, związanego z rodzajem wykonywanej pracy, potwierdzonym posiadaniem stosownej legitymacji lub innego dokumentu,
  - b) działania w ramach obrony koniecznej lub samopomocy;
- 5) **Części oryginalne** - części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta tego pojazdu i są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu przez jego producenta, dostępne w ofercie dostawców niezależnych od producenta pojazdu;
- 6) **Części porównywalnej jakości** - części zamienne, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta;
- 7) **Dewastacja** - uszkodzenie bądź zniszczenie ubezpieczonego mienia przez Osoby trzecie, mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem, także w sytuacji, gdy nie doszło do pokonania zabezpieczeń;
- 8) **Działanie pod wpływem środków odurzających** - działanie Ubezpieczonego będące pod wpływem alkoholu, narkotyków bądź innych środków odurzających; za działanie pod wpływem alkoholu, narkotyków bądź innych środków odurzających uważa się stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu lub środka odurzającego, że jego zawartość we krwi przekracza 0,2‰ albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub jego zawartość w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza przekracza 0,1 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
- 9) **Koszty leczenia** - niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty:
  - a) pobytu w Szpitalu,
  - b) badań, zabiegów ambulatoryjnych, operacji, Rehabilitacji,
  - c) opieki lekarskiej i pielęgniarskiej,
  - d) zakupu niezbędnych leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
  - e) naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych oraz środków pomocniczych,
  - f) transportu Ubezpieczonego do Szpitala, ambulatorium itp. oraz ze Szpitala, ambulatorium itp. do domu,
- 10) **Kradzież** - zabór pojazdu, jego Wyposażenia podstawowego lub Wyposażenia dodatkowego, rozumiany jako działania sprawcy wyczerpujące znamiona czynów karalnych (pojęcie to nie obejmuje kradzieży w przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem);

- 11) **Nieszczęśliwy wypadek** - nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia; za Nieszczęśliwy wypadek uważa się również:
  - a) niezależne od woli Ubezpieczonego utonięcia, oparzenia, skutki uderzenia pioruna, porażenia prądem elektrycznym, a także skutki wzięwania gazów lub oparów, wdychania substancji trujących lub żrących, zatrucia,
  - b) powstałe wskutek nadmiernego wysiłku Ubezpieczonego wchłonięcia stawów, naciągnięcie i zerwanie mięśni, więzadeł, torebek stawowych kończyn lub kręgosłupa,
  - c) obrażenia powstałe u Ubezpieczonego wskutek ataków epilepsji; za Nieszczęśliwe wypadki nie uważa się zachorowań, w tym również występujących nagle, a także zarażeń chorobami zakaźnymi, nawet jeśli powstały w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem, za wyjątkiem sytuacji, w której poprzez skażenie, otarcia skóry lub błony śluzowej w czasie zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony został zakażony bakteriami tęcza lub wirusem wścieklizny,
  - d) nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny - w którym Ubezpieczony uczestniczył jako pieszy, kierowca lub pasażer środka lokomocji i w którym uległ wypadkowi w związku z ruchem lądowym, wodnym lub powietrznym;
- 12) **Osoby trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym;
- 13) **Pobyt w Szpitalu (hospitalizacja)** - potwierdzony w dokumentacji medycznej i niezbędny z medycznego punktu widzenia pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu, którego celem było udzielanie Ubezpieczonemu przez całą dobę kompleksowych świadczeń zdrowotnych polegających na diagnozowaniu, leczeniu, pielęgnacji i rehabilitacji, które nie mogły być zrealizowane w ramach ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych. Za hospitalizację uważa się pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu mającym siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie skierowania lekarskiego. Za pobyt w Szpitalu traktuje się hospitalizację trwającą nieprzerwanie przez co najmniej 24 godziny liczone od chwili przyjęcia do Szpitala odnotowanej w dokumentacji medycznej;
- 14) **Pojazd** - wyposażony w tablice rejestracyjne pojazd mechaniczny, za który została uiszczona opłata w strefie płatnego parkowania;
- 15) **Przedmioty ortopedyczne** - przepisane przez lekarza i niezbędne z medycznego punktu widzenia wyroby medyczne, które zastępują utracone części ciała, narządy lub wspomagają funkcję narządów;
- 16) **Przejazd** - jedna podróż z punktu początkowego do punktu końcowego przy uwzględnieniu przesiadek lub zmian środka komunikacji w obrębie tego samego przewoźnika;
- 17) **Przystanek docelowy** - stacja kolejowa lub przystanek komunikacji miejskiej, przeznaczony do wsiadania i wysiadania pasażerów, na którym Ubezpieczony kończy podróż komunikacją kolejową lub środkiem komunikacji miejskiej;
- 18) **Przystanek początkowy** - stacja kolejowa lub przystanek komunikacji miejskiej, przeznaczony do wsiadania i wysiadania pasażerów, na którym Ubezpieczony rozpoczyna podróż komunikacją kolejową lub środkiem komunikacji miejskiej;
- 19) **Rehabilitacja** - kompleksowe postępowanie w odniesieniu do osób, których niepełnosprawność fizyczna spowodowana została Nieszczęśliwym wypadkiem, mające na celu przywrócenie pełnej lub możliwej do osiągnięcia sprawności fizycznej, zdolności do pracy i zarobkowania oraz zdolności do brania czynnego udziału w życiu społecznym;
- 20) **Składka jednostkowa** - kwota pieniężna, wyrażona w PLN, należąca za ochronę ubezpieczeniową udzielaną Ubezpieczonemu zgodnie z wybranym przez niego pakietem i wariantem ubezpieczenia;
- 21) **Składka łączna** - składka płatna przez Ubezpieczającego za Ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową w wysokości i w terminie określonym w Umowie ubezpieczenia; Składka łączna stanowi iloczyn Składek jednostkowych oraz ilości Ubezpieczonych w danym miesiącu rozliczeniowym;
- 22) **Szpital** - przedsiębiorstwo podmiotu leczniczego, w którym podmiot ten wykonuje działalność leczniczą polegającą na udzielaniu Ubezpieczonemu przez całą dobę kompleksowych świadczeń zdrowotnych polegających na diagnozowaniu, leczeniu, pielęgnacji i Rehabilitacji;
- 23) **Środki pomocnicze** - przepisane przez lekarza i niezbędne z medycznego punktu widzenia wyroby, które wspomagają proces leczniczy prowadzony w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem;
- 24) **Suma ubezpieczenia** - kwota ustalona w Umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu jednego zdarzenia w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
- 25) **Świadczenie szpitalne** - kwota wypłacana z tytułu pobytu w Szpitalu, o ile pobyt ten spowodowany jest Nieszczęśliwym wypadkiem;

- 26) **Świadczenie zdrowotne** - działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywróceniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania;
- 27) **Szkoda** - strata majątkowa powstała w wyniku zdarzeń określonych w Umowie ubezpieczenia (uszkodzenia, zniszczenia lub utraty określonego w umowie przedmiotu ubezpieczenia);
- 28) **Szkoda eksploatacyjna** - szkoda powstała w wyniku zużycia, korozji, utlenienia, zapalenia, zawilgocenia, wskutek długotrwałego postoju, pogorszenia się stanu technicznego Pojazdu, jego części lub jego wyposażenia;
- 29) **Teren stacji kolejowej** - teren obejmujący budynek dworca kolejowego oraz peron z którego odjeżdża lub na który przyjeżdża środek komunikacji kolejowej, którym podróżuje Ubezpieczony, oraz wytyczone szlaki dla komunikacji pomiędzy budynkiem dworca kolejowego a peronem, z którego rozpoczyna się (Przystanek początkowy) i/lub kończy (Przystanek docelowy) podróż Ubezpieczonego;
- 30) **Teren przystanku** - teren w obrębie 200 m liczony we wszystkie strony od znaku przystankowego umieszczonego na stacji, z której Ubezpieczony rozpoczyna albo kończy podróż;
- 31) **Token** - unikalny numer transakcji potwierdzający opłacenie ochrony ubezpieczeniowej, który znajduje się w Aplikacji mobilnej SkyCash w historii transakcji Użytkownika. Numer ten określa dla poszczególnych przypadków: datę wyjazdu dla biletu kolejowego/ datę zakupu biletu komunikacji miejskiej/datę skorzystania z miejsca parkingowego; godzinę planowanego wyjazdu/godzinę planowanego przyjazdu, datę rozpoczęcia oraz datę zakończenia postoju wraz z wybranym pakietem oraz wariantem ubezpieczeń;
- 32) **Ubezpieczający** - SkyCash Poland Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-124) przy Rondzie ONZ nr 1 p.29;
- 33) **Ubezpieczony (Użytkownik)** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zarejestrowała się w systemie SkyCash, posiada konto SkyCash, oraz przystąpiła do Umowy ubezpieczenia grupowego i opłaciła koszt ochrony ubezpieczeniowej w zakresie pakietu „Podróżuj bezpiecznie” lub „Parkuj bezpiecznie” w wybranym wariantcie poprzez Aplikację mobilną SkyCash;
- 34) **Umowa ubezpieczenia** - umowa grupowego ubezpieczenia zawarta pomiędzy SkyCash Poland Spółka Akcyjna a UNIQA TU S.A. na podstawie niniejszych OWU;
- 35) **Urządzenie mobilne** - przenośne urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie i wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z siecią;
- 36) **Usługi** - świadczenia możliwe do opłacenia za pomocą aplikacji mobilnej SkyCash dla których Strony umowy ubezpieczenia grupowego przyjęły możliwość ochrony ubezpieczeniowej w zakresie Pakietu „Podróżuj bezpiecznie” i „Parkuj bezpiecznie”;
- 37) **Wyposażenie dodatkowe** - sprzęt i urządzenia na stałe zamontowane w pojeździe, których demontaż wymaga użycia narzędzi lub przyrządów, niebędące fabrycznym, standardowym wyposażeniem w danym modelu pojazdu, takie jak:
  - a) sprzęt audio, audiowizualny, łączności radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, w tym również nawigacja,
  - b) napisy reklamowe, firmowe oraz reklamy umieszczone na pojazdach,
  - c) inne urządzenia nie stanowiące podstawowego seryjnego wyposażenia fabrycznego w danym modelu, np. instalacja gazowa, foteliki dziecięce;
- 38) **Wyposażenie podstawowe** - fabrycznie, seryjnie zamontowany sprzęt oraz urządzenia służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, służące bezpieczeństwu jazdy, przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym (np. foteliki dziecięce), służące zabezpieczeniu przed kradzieżą, jak również inne, typowe dla danego modelu pojazdu (np. instalacja gazowa lub hybrydowa, sprzęt audiofoniczny, radio);
- 39) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - w zależności od wybranego pakietu ubezpieczenia, zdarzenie polegające na wystąpieniu:
  - a) w przypadku pakietu „Podróżuj bezpiecznie” - Nieszczęśliwego wypadku,
  - b) w przypadku pakietu „Parkuj bezpiecznie” - Kradzieży Pojazdu lub Kradzieży/Dewastacji elementów Pojazdu,
  - c) aktu terrorystycznego, niezależnie od wybranego pakietu ubezpieczenia.

## § 3

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiot i zakres ubezpieczenia zależą od wybranej przez Ubezpieczonego Usługi.

2. W przypadku wyboru pakietu ubezpieczenia „**Podróż bezpieczne**” ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa Nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się na terenie Przystanku początkowego lub Przystanku docelowego, znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz na trasie podróży objętej ubezpieczeniem w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem § 4, ust. 2, pkt. 2) polegające na:
- 1) zwrocie Kosztów leczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków;
  - 2) wypłacie świadczenia szpitalnego z tytułu Pobytu w Szpitalu w związku z następstwem Nieszczęśliwego wypadku.
3. W przypadku wyboru pakietu ubezpieczenia „**Parkuj bezpiecznie**”:
- 1) przedmiot ubezpieczenia stanowi:
    - a) Pojazd lub elementy Pojazdu (zamki, szyby, wnętrze pojazdu) zarejestrowanego na terytorium RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym wraz z Wyposażeniem podstawowym,
    - b) Wyposażenie dodatkowe Pojazdu,
  - 2) UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie za skutki Zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia polegających na:
    - a) w przypadku uszkodzenia Pojazdu wskutek Kradzieży lub Dewastacji elementów Pojazdu:
      - i. zwrocie kosztów naprawy wyłącznie uszkodzonych zamków w pojeździe,
      - ii. zwrocie kosztów naprawy wszystkich uszkodzonych szyb pojazdu (przedniej, bocznej lub tylnej),
      - iii. zwrocie kosztów naprawy lub wymiany na nowe, w przypadku braku możliwości naprawy zdemastowanego wnętrza pojazdu (elementy Wyposażenia podstawowego i Wyposażenia dodatkowego zamontowane na stałe w pojeździe),
      - iv. zwrocie kosztów wyrobienia wtórników tablic rejestracyjnych pojazdu,
    - b) w przypadku utraty Pojazdu wskutek Kradzieży:
      - i. zwrocie kosztów przejazdu wykonanego z wykorzystaniem usług taksówkarskich z miejsca kradzieży Pojazdu do najbliższej jednostki organizacyjnej policji;
  - 3) bez względu na zakres ubezpieczenia, UNIQA TU S.A. odpowiada w granicach Sumy ubezpieczenia za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonych przedmiotów w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową;
  - 4) ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podczas postoju na miejscu parkingowym po opłaceniu niniejszego miejsca poprzez Aplikację mobilną SkyCash.
4. Z zachowaniem pozostałych postanowień OWU i innych postanowień Umowy ubezpieczenia, ustala się, że zakres ochrony ubezpieczeniowej zostaje rozszerzony o szkody powstałe wskutek aktów terrorystycznych, za które uważa się akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych, ekonomicznych lub społecznych, skierowane przeciwko interesom politycznym lub gospodarczym kraju albo życia i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdezorganizowania pracy instytucji i zakładów oraz w celu pozbawienia życia lub zdrowia ludzi lub zniszczenia mienia.
- #### § 4
- #### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności
1. W przypadku wyboru ubezpieczenia w ramach pakietu „Podróż bezpieczne” UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody powstałe:
    - 1) w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
    - 2) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
    - 3) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego;
    - 4) w wyniku Działania Ubezpieczonego pod wpływem środków odurzających;
    - 5) podczas obsługi przez Ubezpieczonego maszyn, urządzeń lub narzędzi bez wymaganych przepisami prawa uprawnień;
    - 6) podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdów lub maszyn bez wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem/maszyną lub podczas prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdów lub maszyn samobieżnych bez ważnego badania technicznego tego pojazdu/maszyny;
    - 7) w wyniku operacji lub innych zabiegów leczniczych, jakie Ubezpieczony przeprowadził na swoim ciele lub których przeprowadzenie zlecił, jeżeli powodem wykonania tych zabiegów lub operacji nie było leczenie podjęte w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem;
    - 8) w wyniku operacji plastycznych lub/oraz kosmetycznych;
    - 9) w wyniku zachowania Ubezpieczonego związanego z jego chorobą psychiczną lub innym schorzeniem w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych;
    - 10) w wyniku udziału Ubezpieczonego w Bójce;
    - 11) w wyniku działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów;
    - 12) w wyniku działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego, pola elektromagnetycznego, chyba że takie działanie dotyczyło leczenia Ubezpieczonego w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem;
    - 13) w wyniku posługiwania się wszelkiego rodzaju bronią oraz udziału w polowaniach;
    - 14) w wyniku działania wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
 jeśli miały one wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego.
  2. Dodatkowo UNIQA TU S.A.:
    - 1) nie pokrywa Kosztów leczenia, które miały miejsce podczas pobytu Ubezpieczonego w ośrodku wypoczynkowym, domu pomocy społecznej, zakładzie opiekuńczo-leczniczym albo pielęgnacyjno-opiekuńczym, a także świadczeń opiekuńczych, pielęgnacyjnych, paliatywnych, hospicyjnych oraz świadczeń z zakresu opieki długoterminowej, rehabilitacji leczniczej, leczenia uzależnień, psychiatrycznej opieki zdrowotnej, a w tym świadczeń zdrowotnych udzielanych w zakładach lecznictwa uzdrowiskowego, nawet jeśli świadczenia zdrowotne były udzielane stacjonarnie lub całodobowo;
    - 2) nie ponosi odpowiedzialności za następstwa Nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce podczas przejazdów międzynarodowych i które zaszyły za granicą Rzeczypospolitej Polskiej od momentu jej przekroczenia.
  3. W przypadku wyboru ubezpieczenia w ramach pakietu „Parkuj bezpiecznie” UNIQA TU S.A. nie odpowiada za szkody w ubezpieczonym Pojeździe:
    - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do kierowania pojazdem, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słusności;
    - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
    - 3) powstałe wskutek Kradzieży pojazdu, jego Wyposażenia podstawowego lub Wyposażenia dodatkowego, jeżeli:
      - a) w chwili Kradzieży którejkolwiek z zamontowanych urządzeń zabezpieczających pojazd przed Kradzieżą było niezałączone, o ile prawidłowe działanie urządzenia wymagało jego wcześniejszego uruchomienia,
      - b) nie zabezpieczono z należytą starannością, poza Pojazdem, kluczyków lub dokumentów Pojazdu, lub urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą, o ile miało to wpływu na powstanie szkody,
    - 4) szkody eksploatacyjne;
    - 5) powstałe w związku z wadliwym wykonaniem Pojazdu albo jego wadliwą naprawą;
    - 6) wyrządzone w przestrzeni pasażerskiej oraz bagażowej przez zwierzęta znajdujące się wewnątrz Pojazdu;
    - 7) powstałe wskutek działań wojennych, strajków, zamieszek, rozruchów, a także w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
    - 8) powstałe wskutek przemieszczenia się ładunków wewnątrz Pojazdu, w przestrzeni ładunkowej lub w kabine pasażerskiej;
    - 9) podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną do kierowania Pojazdem, o ile miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody;
    - 10) powstałe w elementach związanych z szybami tj. w uszczelkach, listwach, folii antywłamaniowej, ogrzewaniu, instalacji alarmowej, antenie radiowej chyba, że powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby;
    - 11) polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu szyby/szyby posiadającej wcześniejsze uszkodzenia;
    - 12) powstałe w wyniku uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej;
- 13) spowodowane wadami fabrycznymi szyb;
- 14) polegające na uszkodzeniu/zarysowaniu szyby/szyb, powstałe przy udziale pracy wycieraczek.
4. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za Szkody powstałe w Wyposażeniu dodatkowym takim jak: wyposażenie campingowe, części zamienne, sprzęt fotograficzny, sprzęt gospodarstwa domowego, odzież, telefon komórkowy, bagaż podręczny, nosniki dźwięku i danych każdego rodzaju (np. komputer przenośny), narzędzia (poza narzędziami stanowiącymi podstawowe wyposażenie Pojazdu samochodowego).
  5. W związku z rozszerzeniem ochrony ubezpieczeniowej o akty terrorystyczne, niezależnie od wyłączeń określonych powyżej, z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:
    - 1) powstałe w wyniku uwolnienia lub wystawienia na działanie substancji toksycznych, chemicznych lub biologicznych;
    - 2) wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego;
    - 3) spowodowane atakiem elektronicznym, w tym przez włamanie komputerowe oraz w wyniku działania wirusów komputerowych;
    - 4) powstałe w wyniku strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, działań chuli-gańskich, grózb oraz fałszywych alarmów;
    - 5) powstałe w budynkach i budowlach lub znajdującym się w nich mieniu, jeżeli są one puste, nie zamieszkałe, nie użytkowane lub nieczynne dłużej niż przez 30 dni;
    - 6) spowodowane przez środki zapobiegania, zwalczania lub kontrolowania rzeczywistych lub potencjalnych aktów terrorystycznych, chyba że, zastosowanie takich środków zostało pisemnie uzgodnione z UNIQA TU S.A., zanim środki te zostały podjęte.
- #### § 5
- #### Przystąpienie do ubezpieczenia
1. Do ubezpieczenia może przystąpić osoba, posiadacz konta w Aplikacji mobilnej SkyCash założonego zgodnie z warunkami regulaminu SkyCash, na własną rzeczą.
  2. Ochrona ubezpieczeniowa po pokryciu kosztu Składki jednostkowej przez Użytkownika Aplikacji mobilnej SkyCash obejmuje jedną podróż przejazdem jednym środkiem komunikacji kolejowej lub miejskiej lub kilkoma środkami komunikacji, jeżeli należą one do jednego przewoźnika. Ubezpieczony może być objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia tylko jeden raz na czas jednego przejazdu komunikacją kolejową lub miejską a Pojazd może być objęty ochroną tylko jeden raz w danym czasie podczas postoju na jednym miejscu parkingowym.
  3. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest Ubezpieczony, który zarejestrował się w systemie SkyCash i posiada konto SkyCash. Ochroną ubezpieczeniową nie może być objęta inna osoba, na rzecz której Użytkownik Aplikacji mobilnej SkyCash zakupił bilet komunikacji kolejowej, miejskiej lub opłacił postój na miejscu parkingowym.
  4. Przez przystąpienie Ubezpieczonego do ubezpieczenia rozumie się oświadczenie woli o objęciu ochroną ubezpieczeniową oraz akceptację w aplikacji SkyCash OWU i regulaminu zawierania Umowy ubezpieczenia. Przystąpienie do ubezpieczenia jest jednorazowe w okresie trwania umowy ubezpieczenia grupowego. Przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia Ubezpieczonemu zostaną doręczone OWU.
- #### § 6
- #### Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia
1. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od zawarcia ubezpieczenia, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UNIQA TU S.A. nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
  2. W ubezpieczeniu grupowym Ubezpieczony ma prawo odstąpić z Umowy ubezpieczenia ze skutkiem odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni od przystąpienia do niej.
- #### § 7
- #### Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela
1. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje z zastrzeżeniem ust. 3:
    - 1) w przypadku pakietu „Podróż bezpieczne” - na Terenie stacji kolejowej lub na Terenie przystanku nie wcześniej niż na godzinę przed planowanym rozpoczęciem podróży i trwa do godziny po rzeczywistym zakończeniu podróży;

- 2) w przypadku pakietu „Parkuj bezpiecznie” - od momentu otrzymania przez Ubezpieczonego zwrotnego komunikatu z systemu SkyCash o rozpoczęciu parkowania do momentu upływu czasu parkowania lub do chwili zakończenia okresu objętego obowiązkiem wnoszenia opłat za parkowanie, w zależności od tego, co nastąpiło wcześniej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa zawsze kończy się w przypadku przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Dodatkowo z zastrzeżeniem ust. 1 odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w ust. 1;
  - 2) z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, o ile nie umówiono się inaczej;
  - 3) z dniem śmierci Ubezpieczonego;
  - 4) z chwilą odstąpienia przez Ubezpieczonego od Umowy ubezpieczenia.

## § 8

### Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia i wystąpienie z Umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia:
  - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach nieopłacenia Składki łącznej przez Ubezpieczającego zgodnie z Umową ubezpieczenia; co nie pozbawia UNIQA TU S.A. prawa dochodzenia składki za okres, w którym ponosiła odpowiedzialność.
  - 2) z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU jest podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą lub wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Inne ważne powody wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być rygorem nieważności wymienione w Umowie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony, który przystąpił do ubezpieczenia grupowego może wystąpić z niego przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia Składki łącznej za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## § 9

### Składka ubezpieczeniowa

1. Składka jednostkowa jest ustalana na podstawie taryfy składki obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od pakietu i wariantu ubezpieczenia.
2. Wysokość Składki jednostkowej w zależności od wybranego pakietu i wariantu ubezpieczenia wynosi:

Rodzaj pakietu ubezpieczenia	Wariant	Wysokość składki jednostkowej
A. Ubezpieczenie „Podróżuj bezpiecznie”	1. Usługa przejazdu o wartości do 5 PLN	0,49 zł
	2. Usługa przejazdu o wartości powyżej 5 PLN do 10 PLN	0,99 zł
	3. Usługa przejazdu o wartości powyżej 10 PLN	1,99 zł
B. Ubezpieczenie „Parkuj bezpiecznie”	1. Postój do 1h	0,99 zł
	2. Postój do 2h	1,98 zł
	3. Postój do 3h	2,97 zł
	4. Postój do 4h	3,96 zł
	5. Postój powyżej 4h	4,95 zł

3. Ubezpieczony jako użytkownik SkyCash każdorazowo opłaca Składkę jednostkową za ochronę ubezpieczeniową poprzez przekazywanie środków za pośrednictwem dostępnych form płatności posiadanych w ramach konta SkyCash. Składka jednostkowa przekazywana jest na konto Ubezpieczającego. W przypadku braku środków pieniężnych na koncie w Aplikacji mobilnej SkyCash, Składka jednostkowa nie zostanie zapłacona i ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się.
4. Składka łączna płatna jest przez Ubezpieczającego na konto UNIQA TU S.A. w wysokości i w terminie określonym w Umowie ubezpieczenia.
5. W przypadku odstąpienia od umowy usługi przy zakupie której przystąpiono do wybranego wariantu/pakietu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana.

Składka jednostkowa za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej podlega zwrotowi.

## § 10

### Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia w zależności od rodzaju ubezpieczonego ryzyka na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe wynosi w przypadku:
  - 1) pakietu ubezpieczeń „Podróżuj bezpiecznie”:
    - a) 6 000 zł w odniesieniu do zwrotu Kosztów leczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków,
    - b) 100zł za każdy dzień Pobytu w Szpitalu, nie więcej niż przez 90 dni w odniesieniu do świadczenia szpitalnego z tytułu Pobytu w Szpitalu w związku z następstwem Nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) pakietu ubezpieczeń „Parkuj bezpiecznie”:
    - a) łącznie 5 000 zł brutto (z uwzględnieniem podatku VAT, jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości odliczenia VAT) z tytułu:
      - i. zwrotu kosztów naprawy uszkodzonych zamków w Pojeździe,
      - ii. zwrotu kosztów naprawy uszkodzonych szyb Pojazdu (przedniej, bocznej lub tylnej),
      - iii. zwrotu kosztów naprawy zdemastowanego wnętrza Pojazdu (elementów zamontowanych na stałe w pojeździe),
      - iv. zwrotu kosztów wyrobienia nowych tablic rejestracyjnych pojazdu (lub ich wtórników) oraz
    - b) nie więcej niż 100 zł na przejazd z tytułu zwrotu kosztów przejazdu wykonanych z wykorzystaniem usług taksówkarskich z miejsca Kradzieży Pojazdu do najbliższej jednostki organizacyjnej policji.
2. Ustalona w Umowie ubezpieczenia Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe z jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

## § 11

### Obowiązki Ubezpieczającego

1. Przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia określonych w OWU oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU wraz z taryfą składek.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
  - 1) opłacania Składki łącznej należnej za poszczególnych Ubezpieczonych;
  - 2) przyjmowania od użytkownika Aplikacji mobilnej SkyCash zgłoszenia przystąpienia do ubezpieczenia grupowego oraz odbierania od Ubezpieczonych oświadczeń woli w zakresie zgód na zmianę warunków Umowy Ubezpieczenia.

## § 12

### Obowiązki Ubezpieczyciela

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty świadczenia/odszkodowania na zasadach określonych w OWU.
2. Ubezpieczyciel ma obowiązek udzielić Ubezpieczonemu na jego żądanie informacji o postanowieniach Umowy ubezpieczenia w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach w szczególności o dochodzeniu wypłaty świadczeń.

## § 13

### Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

1. W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie oraz zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez UNIQA TU S.A.;
  - 3) w zależności od rodzaju ryzyka niezwłocznie, lub kiedy pozwalała na to stan zdrowia Ubezpieczonego powiadomić Contact Center UNIQA pod numerem telefonu: 0801 597 597 lub 42 66 66 500 podając:
    - a) imię i nazwisko,
    - b) numer Token oraz
    - c) numer rejestracyjny Pojazdu w przypadku Kradzieży/Dewastacji Pojazdu.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest również:
  - 1) udzielić wyjaśnień oraz umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku, zasadności i wysokości roszczenia;

- 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz z zależności od rodzaju szkody:

- a) w przypadku następstw Nieszczęśliwych wypadków:
  - i. niezwłocznie poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń lekarskich,
  - ii. przedstawić UNIQA TU S.A. dokumentację medyczną zawierającą diagnozę oraz przebieg leczenia, uzasadniającą konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej, hospitalizacji lub przepisania określonych leków,
  - iii. poddać się, na żądanie i na koszt UNIQA TU S.A., badaniu przez lekarza wskazanego przez UNIQA TU S.A.,
- b) w przypadku Kradzieży Pojazdu lub Kradzieży/Dewastacji wyposażenia Pojazdu znajdującego się w strefie parkowania:
  - i. niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili powzięcia wiadomości o Kradzieży Pojazdu lub Kradzieży/Dewastacji elementów Pojazdu (Wyposażenie podstawowe oraz Wyposażenie dodatkowe) powiadomić policję,
  - ii. nie zmieniać bez zgody UNIQA TU S.A. stanu faktycznego będącego następstwem zdarzenia, które było przyczyną powstania szkody do czasu dokonania oględzin Pojazdu przez rzeczoznawcę UNIQA TU S.A., chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody. UNIQA TU S.A. nie może powołać się na ten zakaz, jeżeli nie przystąpiło do oględzin uszkodzeń w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody.

3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1 oraz ust. 2 powyżej, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia/odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć w przypadku, gdy miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., okoliczności powstania szkody lub jej rozmiaru.

## § 14

### Ustalenie wysokości i zakresu odszkodowania/świadczenia

1. Zasadność i wysokość świadczenia ustala się na podstawie dostarczonych dokumentów oraz wyników badań lekarskich przeprowadzonych w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym.
2. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji dokumentów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów w celu ustalenia zasad odpowiedzialności UNIQA TU S.A., przebiegu, okoliczności powstania i skutków Nieszczęśliwego wypadku lub wysokości świadczenia.
3. W przypadku przystąpienia do ochrony ubezpieczeniowej w ramach pakietu „Podróżuj bezpiecznie” UNIQA TU S.A. ustala i wypłaca świadczenia dla poszczególnych ryzyk przy łącznym wystąpieniu następujących przesłanek:
  - 1) świadczenie z tytułu poniesionych Kosztów leczenia wypłacane jest w wysokości określonej Sumy ubezpieczenia pod warunkiem, że koszty te:
    - a) zostały poniesione w ciągu 2 lat od daty Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
    - b) zostały udokumentowane rachunkami i dowodami zapłaty i zostały poniesione na leczenie skutków Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
    - c) zostały poniesione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
    - d) przedłożono UNIQA TU S.A. dokumentację lekarską niezbędną do ustalenia przebiegu i okoliczności powstania następstw Nieszczęśliwego wypadku (diagnoza, przebieg leczenia),
    - e) przedłożono UNIQA TU S.A. dokumentację potwierdzającą zaistnienie Nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) świadczenie z tytułu Pobytu w Szpitalu wypłacane jest w wysokości nie więcej niż 100 zł za każdy dzień Pobytu w Szpitalu, maksymalnie przez 90 dni, o ile łącznie zostały spełnione następujące warunki:
    - a) pobyt w Szpitalu miał miejsce w ciągu 2 lat od daty Nieszczęśliwego wypadku,
    - b) pobyt w Szpitalu jest następstwem Nieszczęśliwego wypadku,
    - c) przedłożono UNIQA TU S.A. dokumentację lekarską niezbędną do ustalenia przebiegu i okoliczności powstania następstwa Nieszczęśliwego wypadku (diagnoza, przebieg leczenia),
    - d) przedłożono UNIQA TU S.A. dokumentację potwierdzającą zaistnienie Nieszczęśliwego wypadku.

4. W przypadku przystąpienia do ochrony ubezpieczeniowej w ramach pakietu „Parkuj bezpiecznie” UNIQA TU S.A. ustala i wypłaca odszkodowanie dla poszczególnych ryzyk przy uwzględnieniu następujących przesłanek:

- 1) górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkodę objętą ubezpieczeniem stanowi Suma ubezpieczenia określona w § 10, ust. 1 pkt. 2);
- 2) Ubezpieczony zobowiązany jest do dostarczenia do UNIQA TU S.A. notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia Kradzieży Pojazdu, Kradzieży elementów Pojazdu lub Dewastacji Pojazdu;
- 3) w przypadku uszkodzenia zamków w Pojeździe, uszkodzenia szyb Pojazdu lub Dewastacji wnętrza Pojazdu, powstałego w miejscu postoju Pojazdu, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokości odszkodowania następuje na podstawie dostarczonej przez Ubezpieczonego faktury za naprawę szkody, lub na podstawie wyceny sporządzonej przez UNIQA TU S.A. w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex lub Eurotax lub tj.:
  - a) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
  - b) średnią stawkę za robocizogodzinę, wg cen usług obowiązujących na danym terenie w warsztatach naprawczych poza siecią autoryzowanych stacji obsługi,
  - c) ceny części oryginalnych lub porównywalnej jakości, przy czym wysokość odszkodowania ustala się w oparciu o części dostępne w systemach Audatex lub Eurotax o najniższej cenie;
  - d) UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji kosztów naprawy szkody objętych fakturą przedstawioną przez Ubezpieczonego przy uwzględnieniu założeń określonych w pkt. a) - b) oraz przy uwzględnieniu cen części i materiałów ujętych w systemie Audatex lub Eurotax;
- 4) w przypadku Kradzieży tablic rejestracyjnych, odszkodowanie ustala się w oparciu o faktyczny koszt uzyskania wtórników tablic rejestracyjnych w Wydziale Komunikacji właściwym dla rejestracji Pojazdu;
- 5) w przypadku Kradzieży Pojazdu, odszkodowanie w wysokości kosztów za przejazd z wykorzystaniem usług taksówkarskich do najbliższej jednostki organizacyjnej policji ustala się w oparciu o faktycznie poniesiony przez Ubezpieczonego koszt, potwierdzony rachunkiem lub dowodem zapłaty, jednak nie większy niż 100 zł brutto.

## § 15

### Ustalenie wysokości świadczenia/odszkodowania

1. Świadczenie/odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody jednak nie większej niż Suma ubezpieczenia.
2. Świadczenie/odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości Sumy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel w granicach Sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

## § 16

### Wypłata świadczenia/odszkodowania

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia,

zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia/odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku Umowy ubezpieczenia grupowego, zawiadomienie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobiercą jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie/odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić świadczenie/odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia/odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części.
6. Jeżeli świadczenie/odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia/odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 17

### Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## § 18

### Przedawnienie roszczeń wynikających z umowy ubezpieczenia

1. Roszczenia z Umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.
2. Bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie do UNIQA TU S.A. przerywa się przez zgłoszenie UNIQA TU S.A. tego roszczenia lub przez zgłoszenie zdarzenia objętego ubezpieczeniem. Bieg przedawnienia rozpoczyna się na nowo od dnia, w którym zgłaszający roszczenie lub zdarzenie otrzymał na piśmie oświadczenie UNIQA TU S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

## § 19

### Skargi i zażalenia

1. Ubezpieczonemu lub Ubezpieczającemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązane rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

## § 20

### Reklamacje

1. Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający, Ubezpieczony zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, ile Ubezpieczający/Ubezpieczony złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.

## § 21

### Postanowienia końcowe

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w Umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami Umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do Umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z Umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia, strony Umowy ubezpieczenia mają obowiązek niezwłocznie poinformować Ubezpieczonych o tym fakcie oraz o terminie wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.
6. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
8. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 19 grudnia 2016 r. i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 19 grudnia 2016 r. i zamieszczone są na stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl).

## § 1 Zmiany w OWU

1. W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów.
2. Dotychczasowy przepis **§ 20 Reklamacje** otrzymuje następujące brzmienie:

### § 20 Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z Umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z Umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.

4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

## § 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

## Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji - osób fizycznych

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną:

- w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
- w formie pisemnej - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Gdańska 132  
90-520 Łódź

Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji

- ustnie - telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu 801 597 597 (dla telefonów stacjonarnych) lub +48 42 66 66 500 (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.