

## REGULAMIN USŁUGI „PŁATNOŚCI ZA RACHUNKI” W SYSTEMIE SkyCash

Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### 1.1

Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia przez SkyCash usług drogą elektroniczną w tym usług płatniczych, oraz zasady odpowiedzialności SkyCash z tytułu naruszenia zobowiązań umownych i ustawowych.

#### 1.2

Korzystającym z Usługi płatności za rachunki może być każdy Użytkownik systemu płatności mobilnych SkyCash (Użytkownik), który zaakceptował niniejszy Regulamin.

### 2. DEFINICJE

- a) **Aplikacja SkyCash** – oprogramowanie, bezpłatnie udostępniane przez SkyCash Użytkownikowi, do pobrania ze strony [www.skycash.com](http://www.skycash.com), służące do realizacji Usługi płatności za rachunki, możliwe do użycia w urządzeniach z systemami Android, iOS oraz Windows Phone, spełniających parametry techniczne udostępnione na wyżej wymienionej stronie internetowej,
- b) **BillBird S.A.** – BillBird Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, ul. Westerplatte 1, 31-033 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000038732, będąca stroną umów z odbiorcami płatności masowych – Wystawców rachunków i dokonująca ostatecznej zapłaty za rachunki tych Wystawców,
- c) **eCard S.A.** – eCard Spółka Akcyjna z siedzibą w Gdańsku, ul. Arkońska 11, 80-387 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000042304, będąca w ramach Usługi płatności za rachunki Agentem Rozliczeniowym przy Płatnościach za pomocą kart płatniczych,
- d) **Usługa płatności za rachunki** – usługa świadczona drogą elektroniczną polegająca na odczytaniu danych z Rachunku Wystawcy w Aplikacji SkyCash, ściągniętej na urządzenie obsługujące tę aplikację, poprzez zeskanowanie barkodu rachunku lub po ręcznym wprowadzeniu numeru konta Wystawcy rachunku wraz z pozostałymi danymi niezbędnymi do uznania konta Wystawcy rachunku, zgodnie z punktem 3.5, i umożliwiającą, przy udziale eCard S.A. i BillBird S.A. o którym mowa w punkcie 3.8, zapłatę rachunku Wystawcy za pomocą karty płatniczej lub bezpośrednio za pomocą Elektronicznego Instrumentu Płatniczego SkyCash.
- e) **Wystawca rachunku** – wierzyciel Użytkownika, będący odbiorcą Płatności.
- f) **Rachunek Wystawcy** – dokument na podstawie którego Użytkownik płaci swoją wiarytelność względem Wystawcy rachunku.
- g) **Umowa** - zawierana z chwilą akceptacji Regulaminu na czas nieokreślony umowa ramowa o Usługę płatności za rachunki, którą SkyCash świadczy na rzecz Użytkownika.

### **3. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI PŁATNOŚCI ZA RACHUNKI**

#### **3.1**

Warunkiem korzystania z Usługi płatności za rachunki jest posiadanie Konta SkyCash.

#### **3.2**

Warunkiem dokonania Płatności w ramach Usługi płatności za rachunki jest posiadanie przez Użytkownika na Koncie SkyCash, lub na koncie karty płatniczej używanej do dokonania Płatności, w chwili dokonywania Transakcji, salda odpowiadającego co najmniej kwocie, na jaką opiewa Płatność.

#### **3.3**

Każdy Użytkownik jest uprawniony do dokonywania tylko takich Płatności, które są prawnie dozwolone. Za pomocą Usługi płatności za rachunki można opłacić tylko następujące rachunki:

- a) opłata za gaz,
- b) opłata za energie elektryczną,
- c) opłaty za media,
- d) opłata telefon,
- e) opłata za wywóz nieczystości,
- f) opłata za wodę i kanalizację,
- g) opłata za telewizję kablową i satelitarną,
- h) opłata za Internet stacjonarny i mobilny,
- i) opłaty na rzecz wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych, z zastrzeżeniem punktu 3.4,
- j) opłaty za ochronę,
- k) opłaty za czesne szkół i uczelni z wyłączeniem szkół językowych,
- l) opłaty za przedszkole i żłobek,
- m) podatki od nieruchomości, opłaty z tytułu użytkowania wieczystego gruntu na rzecz Urzędów Miast i Gmin.

#### **3.4**

Za pomocą Usługi płatności za rachunki nie można płacić za czynsz lub inne opłaty mieszkaniowe na rzecz osób fizycznych i prawnych, nie będących wspólnotami lub spółdzielniami mieszkaniowymi.

#### **3.5**

Aby opłacić Rachunek Wystawcy ręcznie, należy podać: nazwę Wystawcy rachunku, numer konta Wystawcy rachunku, na który przelewa się środki, kwotę płatności i opcjonalnie swój numer klienta oraz tytuł płatności.

#### **3.6**

Realizacja Usługi płatności za rachunki nastąpi do 3 dni roboczych po otrzymaniu przez SkyCash prawidłowych danych Płatności, zgodnie z procedurami dla rozliczeń międzybankowych.

#### **3.7**

W celu rozliczenia Płatności dokonanej za pomocą karty płatniczej dane osobowe Użytkownika oraz dane niezbędne do wykonania przelewu są przetwarzane również przez eCard S.A., która jako właściwy dla transakcji kartowych, realizowanych w ramach Usługi płatności za rachunki, Agent Rozliczeniowy, zawiera z Akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych oraz rozlicza te transakcje.

### 3.8

W ramach Usługi płatności za rachunki, SkyCash umożliwia odczytanie danych z Rachunku Wystawcy w Aplikacji SkyCash, poprzez zeskanowanie barkodu lub ich ręczne wprowadzenie, zgodnie z punktem 3.5, oraz umożliwia zainicjowanie Płatności za pomocą karty płatniczej lub Elektronicznego Instrumentu Płatniczego SkyCash. Środki z karty płatniczej są pobierane i rozliczane przez eCard S.A. oraz przekazywane bezpośrednio na konto bankowe BillBird S.A., bez udziału SkyCash. W przypadku Płatności za pomocą Elektronicznego Instrumentu Płatniczego SkyCash, rozliczenie następuje na zasadach określonych w Regulaminie Użytkownika Systemu SkyCash i Płatność jest przekazywana do BillBird S.A. Uznanie konta bankowego Wystawcy rachunku, w każdym z powyższych przypadków jest realizowane jedynie przez BillBird S.A. SkyCash oświadcza iż jest stroną umów zarówno z eCard S.A. jak i z BillBird S.A., które pozwalają na świadczenie Usługi płatności za rachunki w sposób opisany w niniejszym regulaminie.

## 4. OPŁATY

### 4.1

Za Usługę płatności za rachunki SkyCash pobiera następujące opłaty:

- a) 1,49 zł za każdą płatność do kwoty 1000 zł, niezależnie od wybranej metody płatności,
- b) 1% za każdą płatność powyżej 1000 zł, niezależnie od wybranej metody płatności.

### 4.2

Dostępne w aplikacji metody płatności to:

- a) karta MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron, przy czym opłata należna SkyCash jest pobierana z karty płatniczej przy pomocy której Płatność jest dokonywana na zasadach ogólnych transakcji MOTO/MMRP bez fizycznego udziału karty płatniczej,
- b) Elektroniczny Instrument Płatniczy SkyCash, przy czym opłata należna SkyCash jest pobierana z Konta SkyCash Użytkownika dokonującego płatności.

### 4.3

Płatność za pomocą karty płatniczej może być dokonana tylko w przypadku pozytywnej weryfikacji przez Agenta Rozliczeniowego następujących danych: PAN, data ważności, kod bezpieczeństwa (opcjonalnie), rodzaj karty (możliwość obsługi transakcji MOTO) i tylko po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji. W przypadku braku autoryzacji karta Użytkownika nie zostanie obciążona i nie stanowi to podstawy do reklamacji.

## 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ SKYCASH

### 5.1

SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieuprawnionego użycia karty płatniczej lub Elektronicznego Instrumentu Płatniczego SkyCash. W przypadku wykrycia takiej okoliczności Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym SkyCash za pomocą wiadomości e-mail na adres [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com) lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na SkyCash Web.

### 5.2

SkyCash ma prawo do wybiórczej weryfikacji danych Wystawców rachunku, do których przypisane są numery bankowe opłaconych rachunków. SkyCash zgłasza wówczas zapytanie

do Użytkownika drogą telefoniczną bądź mailową w celu uzyskania informacji na temat Wystawcy rachunku. W przypadku trudności w uzyskaniu takich informacji w przeciągu 5 dni roboczych SkyCash może odmówić realizacji płatności, jak również odmówić przyjęcia realizacji kolejnych płatności.

## **6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

### **6.1**

Użytkownik może złożyć reklamację na zasadach ogólnych, określonych w Regulaminie Użytkownika Systemu SkyCash.

### **6.2**

SkyCash rozstrzyga w przedmiocie reklamacji na podstawie okoliczności reklamowanej Płatności.

### **6.3**

W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Użytkownikowi należy się zwrot środków za Płatność będącą przedmiotem reklamacji, zapłata następuje niezwłocznie po podjęciu rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji.

### **6.4**

Reklamacje odbywające się za pomocą procedury organizacji kartowych ChargeBack nie są rozpatrywane przez SkyCash.

## **7. ZMIANA REGULAMINU**

### **7.1**

SkyCash jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu. O każdej proponowanej zmianie Regulaminu SkyCash powiadomi Użytkownika za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres podany przy Rejestracji najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed datą wejścia w życie zmiany. Użytkownik może wnieść sprzeciw za pomocą wiadomości e-mail aż do daty wejścia w życie zmiany. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian. Użytkownik może także w terminie na wniesienie sprzeciwu wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Brak sprzeciwu Użytkownika oznacza akceptację zmiany.

## **8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **8.1**

Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.

### **8.2**

W sprawach nieuregulowanych ma zastosowanie Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash oraz odpowiednie przepisy prawa.

### **8.3**

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.

#### 8.4

SkyCash zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania, jak również do całkowitego zaprzestania świadczenia Usługi płatności za rachunki, w każdym czasie, o czym poinformuje Użytkowników z minimum siedmiodniowym wyprzedzeniem.