

Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w ZKM w Białej Podlaskiej

Szczegółowe zasady korzystania z instrumentu SkyCash określa Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash dostępny na stronie www.skycash.com/regulamin.html. Akceptując niniejszy Regulamin pasażer akceptuje jednocześnie Regulamin Użytkownika SkyCash.

Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.

1. Rejestracja

Użytkownik musi dokonać Rejestracji w Systemie SkyCash (patrz paragraf 3 Regulaminu Użytkownika SkyCash).

Aby dokonać rejestracji użytkownik musi wykonać kolejno następujące czynności:

- a) pobrać aplikację z serwera SkyCash za pośrednictwem strony www.skycash.com lub wpisując adres m.skycash.com w mobilną przeglądarkę.
- b) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na SMS z zaproszeniem do dołączenia do systemu, przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu.
- c) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat e-mail z zaproszeniem do dołączenia do systemu przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu
- d) pobrać aplikację z serwera SkyCash w odpowiedzi na komunikat reklamowy zawierający:
 - link z adresem internetowym do serwera z aplikacją,
 - nr SMS pod który użytkownik wysłał SMS i otrzymuje w odpowiedzi link do aplikacji

Rejestracja wymaga podania następujących danych

- a) Imię i nazwisko użytkownika
- b) Numer swojego telefonu komórkowego
- c) Adres e-mail

Administratorem danych osobowych jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Batorego 16/1A.

2. Doładowanie Konta

W celu dokonania zakupu użytkownik musi zasilić swoje Konto SkyCash środkami pieniężnymi przelewając środki z dowolnego konta bankowego prowadzonego na terenie Polski lub korzystając z usługi Przelewy 24, czy Premium SMS. Pełny numer konta SkyCash, na który należy dokonywać wpłat, dostępny jest po zalogowaniu na stronie www.skycash.com, w zakładce „Doładuj konto” panelu administracyjnego.

3. Zakup biletu

Zarejestrowany użytkownik ma dostęp do aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu „Usługi/Bilety”, może dokonać zapłaty za przejazd komunikacją miejską w Białej Podlaskiej.

Zakupu biletu w telefonie należy dokonać niezwłocznie po wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej. Jest to równoznaczne ze skasowaniem biletu w formie papierowej.

Bilet jednorazowy i czasowy

W celu zakupu biletu użytkownik musi wejść do zakładki „Bilety” dostępnej poprzez Menu aplikacji, następnie wybrać „Biała Podlaska” jako operatora (wybór zostanie zapamiętany).

Usługa Biletu Telefonicznego umożliwia zakup następujących biletów komunikacji miejskiej:

I. Normalny

1. Jednorazowy
2. Czasowy 10 minut
3. 24 - godzinny

II. Ulgowy

1. Jednorazowy
2. Czasowy 10 minut
3. 24 - godzinny

Użytkownik wybiera jeden z dostępnych w menu biletów i otrzymuje informację o rodzaju wybranego biletu i należnej kwocie.

Zakup biletu potwierdzany jest kodem PIN.

W ostatnim etapie wyświetlana jest strona z potwierdzeniem zakupu biletu.

Na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika ta zapisywana jest w pamięci telefonu. Pod grafiką użytkownik znajdzie numer kontrolny, który okazywany jest do weryfikacji podczas kontroli biletu. (Potwierdzenie zakupu składa się także z opisu rodzaju zakupionego biletu).

4. Kontrola

Podczas kontroli biletów użytkownik zobowiązany jest do podania numeru biletu oraz okazania ekranu aplikacji z wyświetlonym numerem biletu oraz czasem zakupu biletu.

Kontrola biletu telefonicznego polega na weryfikacji numeru biletu oraz sprawdzenia godziny i minuty w której został zakupiony bilet. Kontrola odbywa się przy pomocy telefonu kontrolerskiego, w którym wpisywany jest numer biletu.

5. Reklamacja

Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu telefonicznego, powinien zgłosić reklamację w Biurze Obsługi Klienta ZKM w Białej Podlaskiej, Plac Wolności 12, bądź na adres e-mail skycash@zkm.bialapodlaska.pl .

Użytkownik powinien wypełnić druk dotyczący reklamacji, dostępny w punktach sprzedaży biletów ZKM.

Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia.

W przypadku uznanych przez ZKM w Białej Podlaskiej. reklamacji dotyczących biletu telefonicznego, należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego Konto SkyCash.

6. Akceptacja biletu telefonicznego

Bilet telefoniczny SkyCash w Białej Podlaskiej jest akceptowany we wszystkich pojazdach lokalnego transportu zbiorowego ZKM w Białej Podlaskiej.

7. Czas zakupu biletu

Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym Mennica Polska oraz ZKM w Białej Podlaskiej. nie odpowiadają za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.