



Platforma Płatności Mobilnych

Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin (dalej Regulamin) określa zasady korzystania przez Użytkowników z Systemu SkyCash, w szczególności z elektronicznego instrumentu płatniczego SkyCash.
2. System SkyCash jest obsługiwany przez SkyCash Poland S.A. na podstawie zgody Prezesa Narodowego Banku Polskiego wydanej decyzją 2/2009 z dnia 20 lipca 2009 r.

§ 2 Definicje

1.
 - a) SkyCash - SkyCash Poland S.A. będący agentem rozliczeniowym oraz wydawcą elektronicznego instrumentu płatniczego SkyCash
 - b) System SkyCash - system autoryzacji i rozliczeń płatności mobilnych SkyCash
 - c) Elektroniczny instrument płatniczy SkyCash - elektroniczny instrument płatniczy na okaziciela umożliwiający dokonywanie płatności w systemie SkyCash
 - d) Konto SkyCash - rachunek ewidencyjny, do którego przypisany jest indywidualny dla każdego użytkownika wirtualny numer rachunku technicznego
 - e) Rejestracja - założenie Konta SkyCash w Systemie SkyCash przez Użytkownika
 - f) Umowa - umowa o elektroniczny instrument płatniczy SkyCash na świadczenie usług w ramach Systemu SkyCash zawierana z chwilą Rejestracji. Umowa zawierana jest przez SkyCash i Użytkownika na czas nieokreślony.
 - g) Użytkownik - podmiot (osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych nie prowadząca działalności gospodarczej lub przedsiębiorca), który został zarejestrowany w Systemie SkyCash oraz posiada Konto SkyCash
 - h) Klient - osoba zainteresowana rejestracją w Systemie SkyCash oraz założeniem Konta SkyCash
 - i) Akceptant - przedsiębiorca, który na podstawie umowy ze SkyCash SA przyjmuje za pośrednictwem Systemu SkyCash zapłatę za oferowane usługi bądź towary (zarówno poprzez Internet, jak i w punkcie usługowo-handlowym)
 - j) Indywidualny Identyfikator Użytkownika - numer telefonu komórkowego Użytkownika
 - k) Rachunek Rozliczeniowy Systemu SkyCash - rachunek prowadzony przez bank, na którym rozliczane są transakcje Systemu SkyCash
 - l) Bank Rozliczeniowy - bank, który prowadzi Rachunek Rozliczeniowy Systemu SkyCash
 - m) Konto Bankowe Użytkownika - konto bankowe niepowiązane z Rachunkiem Rozliczeniowym Systemu SkyCash, na które użytkownik może przekazywać środki z Systemu SkyCash
 - n) Autoryzacja - potwierdzenie przez Użytkownika zlecenia Płatności
 - o) PIN - czterocyfrowy kod służący do potwierdzenia transakcji w systemie SkyCash
 - p) Płatność - transfer środków pieniężnych dokonywany za pośrednictwem Systemu SkyCash
 - q) Limit Płatności bez PIN - wartość w ramach której kolejne transakcje (licząc od ostatniej płatności zatwierdzonej PIN-em) dokonywane są bez każdorazowego potwierdzania PIN-em
 - r) SkyCash Mobile - aplikacja na telefon komórkowy darmowo dostarczana Użytkownikom przez SkyCash
 - s) SkyCash Web - wersja Systemu SkyCash dostępna poprzez Internet
 - t) BOK SkyCash - Biuro Obsługi Klienta SkyCash call center prowadzone przez Agenta Rozliczeniowego
 - u) Konsultant - pracownik BOK SkyCash
 - v) Formatka Reklamacyjna - elektroniczny formularz widoczny w SkyCash Web, służący do zgłaszania reklamacji przez Użytkowników, który zawiera zestaw informacji niezbędnych do prawidłowej obsługi reklamacji
 - w) Tabela Opłat i Prowizji - zestawienie wszystkich opłat i prowizji pobieranych przez Agenta Rozliczeniowego w ramach systemu SkyCash. Tabela Opłat i Prowizji zawiera również zestawienie usług, które są darmowe w ramach Systemu SkyCash.
 - x) Premium SMS - płatny SMS, pozwalający na zasilenie Konta SkyCash

§ 3 Rejestracja

1. W celu dokonania Rejestracji Klient podaje zaszyfrowanym kanałem internetowym udostępnionym przez SkyCash (SkyCash Mobile, SkyCash Web) następujące dane:
 - a) Nazwa Użytkownika
 - b) Numer swojego telefonu komórkowego
 - c) Adres e-mail Użytkownika
2. Zabronione jest wykorzystywanie w nazwie Użytkownika nazwisk innych osób, jak również słów uważanych za wulgarne lub obraźliwe.
3. W przypadku utraty PIN-u na podany w trakcie rejestracji adres e-mail wysłane zostanie przypomnienie, nie może to być adres skrzynki, do której dostęp z poziomu telefonu jest niezabezpieczony. SkyCash nie odpowiada za utratę środków z Konta SkyCash w przypadku kradzieży telefonu automatycznie odbierającego e-maile wysyłane na podany przy rejestracji adres e-mail.
4. Korzystanie z wybranych funkcjonalności może wymagać podania innych danych, w szczególności numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, w szczególności dowodu osobistego lub paszportu.
5. Korzystanie z promocji organizowanych przez lub przy współudziale SkyCash wymaga wyrażenia zgody Użytkownika na otrzymywanie informacji marketingowej.
6. Użytkownik samodzielnie ustala PIN do potwierdzania transakcji oraz hasło dostępu do SkyCash Web.
7. Z chwilą Rejestracji zostaje zawarta umowa o elektroniczny instrument płatniczy pomiędzy SkyCash a Użytkownikiem na świadczenie usług w ramach Systemu SkyCash, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
8. Przystępując do umowy Użytkownik zgadza się na otrzymywanie informacji marketingowej w liczbie do 6 komunikatów kwartalnie.

§ 4 Użytkownicy

1. Użytkownikiem SkyCash może zostać:
 - a) osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolnością do czynności prawnych, która zarejestruje się w Systemie SkyCash oraz zarejestruje Konto SkyCash.
 - b) osoba fizyczna, która ukończyła 13 rok życia, ale nie ukończyła 18 lat pod warunkiem wyrażenia zgody przez przedstawiciela ustawowego.
 - c) przedsiębiorca
2. Unikatowym identyfikatorem każdego użytkownika jest numer jego telefonu komórkowego.

§ 5 Akceptanci

1. Zasady współpracy pomiędzy SkyCash a Akceptantem są uregulowane w oddzielnych umowach zawieranych przez obie strony.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działalności Akceptanta, w szczególności za jego zdolność do czynności prawnych, prowadzenie przez niego działalności gospodarczej w momencie dokonywania Płatności, posiadanie przez niego wymaganych zezwoleń, odmowę przyjęcia Płatności.
3. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za towary lub usługi oferowane przez Akceptanta, w tym za ich dostarczenie oraz za ich wady fizyczne lub prawne. W szczególności SkyCash nie odpowiada za zgodność oferowanego przez Akceptanta towaru z umową w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego. W razie nie wykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Akceptanta Użytkownik zwraca się z reklamacją do Akceptanta, zgodnie z procedurą reklamacyjną obowiązującą u Akceptanta.

§ 6 Konto SkyCash

1. Płatności elektronicznym instrumentem płatniczym SkyCash dokonywane są w ciężar środków finansowych udostępnionych SkyCash SA przez Użytkownika, które ewidencjonowane są na Koncie SkyCash-
2. Jedynym posiadaczem rachunku bankowego, w ramach którego tworzone są wirtualne rachunki techniczne Użytkowników, jest SkyCash Poland S.A.
3. Po zakończeniu procesu rejestracji Użytkownik udostępnia środki dla potrzeb Płatności poprzez doładowanie swojego Konta SkyCash, w szczególności:
 - a) przelewem bankowym lub wpłatą gotówkową u dostawcy świadczącego usługi przekazów pieniężnych na Konto Bankowe Użytkownika; koszty przelewu lub wpłaty pokrywane są przez Użytkownika.

- b) za pośrednictwem agregatora płatności Przelewy 24 lub innych, z którymi SkyCash zawarł stosowną umowę. Prowizja agregatora pokrywana jest przez Użytkownika.
 - c) za pośrednictwem Premium SMS, nie więcej niż 30 Premium SMS-ów miesięcznie, przy czym nadwyżka ponad tę liczbę nie zasili konta Użytkownika.
4. Doładowanie Konta SkyCash w sposób określony w p. 3 a) lub b) powoduje wzrost wartości Konta SkyCash o wartość nominalną kwoty zasilenia, **która zostało obciążone Konto Bankowe Użytkownika.**
 5. Doładowanie Konta SkyCash w sposób określony w pkt. 3 c, tj. poprzez wysłanie Premium SMS na numer wskazany w Systemie SkyCash powoduje wzrost wartości Konta SkyCash o podaną niżej wartość kwoty zasilenia, niezależnie od ceny usługi Premium SMS. Pierwsze doładowanie Konta w sposób określony w pkt. 3 c powoduje wzrost wartości Konta SkyCash o wartość 3 PLN, każde kolejne o kwotę 1,5 PLN. W przypadku doładowania Konta SkyCash w sposób określony w pkt. 3 c, przedsiębiorca telekomunikacyjny świadczący usługę telekomunikacyjną Premium SMS ponosi odpowiedzialność wyłącznie za świadczenie tej usługi, zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi świadczenia usług telekomunikacyjnych.
 6. Wprowadzenie nowych możliwości zasilania konta SkyCash nie stanowi zmiany regulaminu.
 7. Dostęp do Konta SkyCash za pośrednictwem SkyCash Web wymaga każdorazowego podawania numeru telefonu Użytkownika oraz hasła dostępu, jeśli numer ten nie jest zapamiętany przez przeglądarkę internetową. W przypadku SkyCash Mobile numer telefonu oraz hasło dostępu przypisane są na stałe do telefonu i nie muszą być każdorazowo wprowadzane przez Użytkownika.
 8. Udostępnienie Konta Użytkownika osobom trzecim poprzez ujawnienie hasła dostępu lub telefonu Użytkownika jest zabronione.
 9. Użytkownik ma prawo do wycofania środków z konta SkyCash poprzez zlecenie transakcji, to jest:
 - a) Płatność w ramach Systemu SkyCash do innego Użytkownika
 - b) Płatność w ramach Systemu SkyCash do osoby niezarejestrowanej jeszcze w Systemie SkyCash, która podjęła przekazaną kwotę poprzez dokonanie rejestracji w Systemie SkyCash w ciągu 5 dni.
 - c) Dokonanie transakcji płatniczej u Akceptanta
 - d) Odsilenie Konta SkyCash poprzez transfer na Konto Bankowe Użytkownika. Opłaty manipulacyjne związane z poszczególnymi sposobami zasilania i odsilania Konta SkyCash zawarte są w Tabeli Opłat i Prowizji
 10. Użytkownik ma prawo dokonania, poprzez SkyCash Web, zmiany ustawień w zakresie:
 - a) PIN-u
 - b) Adresu e-mail do komunikacji ze SkyCash
 - c) Numeru dowodu tożsamości
 - d) Numeru Konta Bankowego Użytkownika (w przypadku braku zmiany, system przyjmuje, że jest numer rachunku, z którego dokonano pierwszego zasilenia przelewem bankowym na konto SkyCash Użytkownika)
 - e) Limitu Płatności bez PIN
 - f) Zgody na otrzymywanie informacji marketingowej
 11. W przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu; zgłoszenia utraty hasła dostępu PIN do Konta SkyCash oraz dostępu do e-maila podanego przy rejestracji; braku aktywności na koncie SkyCash (niewykonanie żadnej transakcji) przez okres 12 miesięcy; SkyCash ma prawo zamknąć Konto Użytkownika. Zgromadzone środki, pomniejszone o opłatę manipulacyjną określoną w Tabeli Opłat i Prowizji, SkyCash zobowiązany jest przekazać na Konto Bankowe Użytkownika.
 12. SkyCash ma prawo wstrzymać lub uniemożliwić realizację płatności zawierających w polu wiadomości słowa powszechnie uznawane za wulgarne lub obraźliwe.
 13. SkyCash ma prawo dokonywać aktualizacji oprogramowania SkyCash Web oraz SkyCash Mobile instalowanego na telefonie Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się do każdorazowej akceptacji proponowanych przez SkyCash aktualizacji.

§ 7 Obsługa reklamacji

1. Użytkownik ma dostęp do elektronicznej wersji historii transakcji w czasie rzeczywistym poprzez SkyCash Web oraz skróconej listy ostatnich transakcji poprzez SkyCash Mobile.
2. W przypadku wątpliwości dotyczących historii transakcji, a w szczególności sytuacji, gdy Użytkownik nie akceptuje zrealizowanej transakcji, kontaktuje się ze SkyCash poprzez wypełnienie formatki reklamacyjnej, która będzie zawierać:
 - o Nazwę Użytkownika Systemu SkyCash

- Indywidualny Identyfikator Użytkownika
 - Datę, kiedy reklamowana transakcja miała miejsce
 - Godzinę, kiedy reklamowana transakcja miała miejsce
 - Kwotę reklamowanej transakcji
3. Formatka reklamacyjna będzie widoczna w module Obsługa Klienta po zalogowaniu się na Konto SkyCash w SkyCash Web.
 4. Użytkownik będzie miał również możliwość zgłoszenia reklamacji przesyłając pismo z dopiskiem Reklamacja, które będzie zawierało dane wymagane w Formacie Reklamacyjnej, na poniższy adres:

SkyCash Poland S.A.
Rondo ONZ 1
00-124 Warszawa

5. Użytkownik może złożyć reklamację w ciągu 30 dni kalendarzowych (poczynając od momentu dokonania transakcji i wykazania jej w historii transakcji). Reklamacje zgłaszane po upływie 30 dni kalendarzowych nie będą rozpatrywane.
6. SkyCash ma 90 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji.
7. SkyCash poinformuje Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji poprzez pocztę elektroniczną (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie elektronicznej), lub pisemnie wysyłając pismo na adres zwrotny (w przypadku reklamacji zgłoszonej w formie pisemnej i przesłanej przez pocztę).

§ 8 Transakcje w Systemie SkyCash

1. Warunkiem dokonania transakcji przez Użytkownika w Systemie SkyCash jest posiadanie na Koncie SkyCash wystarczającego salda.
2. Transakcje w Systemie SkyCash są nieodwołalne i nieodwracalne.
3. Transakcje w systemie SkyCash są realizowane w czasie rzeczywistym.
4. Transakcje w Systemie SkyCash, w szczególności płatności na rzecz Akceptanta lub innego Użytkownika oraz zmiana ustawień Konta SkyCash wymagają potwierdzenia kodem PIN. Transakcje w ramach Limitu Płatności bez PIN dokonywane są bez zatwierdzenia PINem.
5. Potwierdzenie transakcji PINem przez Użytkownika, oznacza autoryzację Płatności,
6. Autoryzacja przez Użytkownika transakcji PINem jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na rozliczenie transakcji i poniesienie jej kosztów.
7. W przypadku, gdy Użytkownik dokonuje transakcji w ramach Limitu Płatności bez PINu wyraża tym samym zgodę na automatyczne rozliczenie transakcji bez konieczności jej autoryzacji PINem. Zlecenie przez Użytkownika Płatności ze zniesionym podawaniem PINu jest równoznaczne ze zleceniem Płatności z potwierdzeniem PINu.
8. Przekazywanie PIN innym osobom, bądź instytucjom jest niedozwolone.
9. W przypadku przekazania PIN osobie trzeciej Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za nieuprawnione transakcje dokonane przy użyciu PIN.
10. Jeśli Limit Płatności bez PIN Użytkownika jest niezerowy, przekazywanie telefonu innym osobom jest niedozwolone.
11. Jeśli Limit Płatności bez PIN Użytkownika jest niezerowy, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za nieuprawnione płatności do wysokości Limitu Płatności bez PIN dokonane przy użyciu tegoż telefonu.
12. W Systemie SkyCash Użytkownicy mają prawo do dokonywania transakcji:
 - przelew pomiędzy Użytkownikami
 - płatności u Akceptantów
 - przelewów na Konto Bankowe Użytkownika.
13. Agent Rozliczeniowy zastrzega sobie prawo do udostępnienia Użytkownikom innych rodzajów transakcji płatniczych w systemie SkyCash. SkyCash będzie na bieżąco informował Użytkowników o nowych funkcjonalnościach oraz nowych rodzajach transakcji płatniczych, których będzie można dokonywać poprzez SkyCash.

§ 9 Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Warunkiem użytkowania systemu SkyCash jest posiadanie telefonu komórkowego z dostępem do Internetu, zarejestrowanego w Polsce, niezależnie czy jest to telefon w abonamencie dla klienta indywidualnego, w abonamencie dla przedsiębiorcy, czy w taryfie przełataczonej.
2. Każdy Użytkownik może zaprosić do Systemu SkyCash inne osoby (dowolna ilość) poprzez przesłanie im płatności.
3. Każdy Użytkownik jest zobowiązanych do rejestracji w Systemie SkyCash.
4. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do dokonywania tylko takich transakcji w Systemie SkyCash i zasileń Konta SkyCash, które są prawnie dozwolone.
5. Użytkownik ponosi koszty transferu danych poprzez sieć Internet związanych z dostępem do Konta SkyCash oraz realizacją transakcji.
6. W przypadku utraty telefonu z zainstalowaną aplikacją SkyCash Mobile lub wejścia w posiadanie loginu i hasła przez sobą nieuprawnioną Użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu do SkyCash w trybie natychmiastowym.

§ 10 Prawa i obowiązki SkyCash

1. SkyCash zapewnia dostęp do Systemu SkyCash poprzez SkyCash Mobile oraz SkyCash Web.
2. SkyCash zobowiązuje się do rozliczania w czasie rzeczywistym transakcji dokonywanych w ramach Systemu SkyCash.
3. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Systemu SkyCash i bezpieczeństwo realizowanych w nim transakcji.
4. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie interfejsów oraz łącz telekomunikacyjnych, które nie są jego własnością lub nie są przez niego obsługiwane, w szczególności interfejsów służących do wykonywania transakcji przez Użytkownika.
5. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzeń przenośnych, z których Użytkownik realizuje transakcje. Urządzenia te powinny spełniać wymogi i standardy przewidziane dla sieci telekomunikacyjnej, w której są wykorzystywane i powinny być użytkowane zgodnie z zaleceniami producenta.
6. SkyCash może odmówić obsługi realizacji transakcji, jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, iż może prowadzić ona do nadużyć lub być niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa, jak również z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. SkyCash, w przypadku zaistnienia poważnych problemów z funkcjonowaniem Systemu SkyCash, ma prawo czasowo wstrzymać jego funkcjonowanie w całości lub w wybranym zakresie.
8. W celu zapewnienia jak najwyższego bezpieczeństwa transakcji SkyCash ma prawo monitorowania i analizowania wszystkich operacji wykonywanych w Systemie SkyCash.
9. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkowników w wyniku działania, czy nie działania systemu z przyczyn niezależnych od SkyCash.
10. SkyCash zastrzega sobie prawo do czasowego, bądź stałego zawieszenia działania systemu SkyCash. O zawieszeniu działalności SkyCash poinformuje Użytkowników z minimum siedmiodniowym wyprzedzeniem.
11. SkyCash może zablokować Konto SkyCash, co jest równoznaczne z nierealizowaniem transakcji, jeśli SkyCash poweźmie uzasadnione podejrzenie, iż Konto SkyCash jest lub może zostać wykorzystane do nadużyć lub niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jak również z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
12. Jeśli SkyCash poweźmie uzasadnione podejrzenie, że zasilenie Konta SkyCash może stanowić nadużycie lub być niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, jak również z postanowieniami niniejszego Regulaminu, SkyCash może wedle własnego wyboru odmówić przyjęcia zasilenia (jeśli wybrany przez Użytkownika tryb zasilenia pozwala na to), względnie zablokować możliwość zlecenia transakcji w ciężar tych środków lub zablokować Konto SkyCash w całości. Do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości środki pozostają zablokowane na Koncie SkyCash.
13. W każdym przypadku powzięcia przez SkyCash wątpliwości wobec zasileń Konta SkyCash lub transakcji zleczanych przez Użytkownika na wezwanie SkyCash Użytkownik zobowiązany jest współdziałać ze SkyCash przy wyjaśnianiu nieprawidłowości, w szczególności dostarczyć wyjaśnienia i dokumenty wskazujące na pochodzenie środków i cel transakcji.

§ 11 Dane osobowe i prywatność

1. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez SkyCash, zgodnie z dalszymi postanowieniami Regulaminu, w szczególności wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przesłania mu materiałów reklamowych innych usług SkyCash oraz usług partnerów handlowych SkyCash oraz wyraża zgodę na przesłanie mu tych materiałów za pomocą systemu SkyCash.
2. Podane przez Użytkownika dane osobowe SkyCash przetwarza rzetelnie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Dane osobowe są gromadzone do konkretnych, bezpośrednich i zgodnych z prawem celów, tj. zawarcia, zmiany treści, wykonania i rozwiązania umowy z Użytkownikiem i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami.
4. SkyCash umożliwia Użytkownikowi w każdym czasie dostęp do podanych przez niego danych osobowych, ich aktualizację lub poprawianie.
5. SkyCash przetrzymuje dane osobowe przez czas nie dłuższy niż jest to konieczne do celów, dla których są gromadzone lub dla których są przetwarzane dalej.
6. SkyCash może udostępnić dane osobowe Użytkownika osobom trzecim tylko za jego wyraźną zgodą.

§ 12 Opłaty i prowizje w Systemie SkyCash

1. Szczegółowe informacje na temat aktualnych opłat i prowizji zawiera Tabela Opłat i Prowizji.
2. SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany aktualnych opłat i prowizji w Tabeli Opłat i Prowizji bez podania przyczyny.
3. Zmiany w Tabeli Opłat i Prowizji nie powodują zmiany Regulaminu.
4. SkyCash poinformuje wszystkich Użytkowników o zmianach w Tabeli Opłat i Prowizji wysyłając dwa tygodnie przed wprowadzeniem takowych zmian emaila na adres podany w trakcie rejestracji.
5. Opłaty i Prowizje potrącane są z salda, które znajduje się na Koncie SkyCash Użytkownika.
6. W przypadku braku środków na Koncie SkyCash Użytkownika, Konto SkyCash zostaje zablokowane do czasu zasilenia kwotą przewyższającą wymagalne opłaty i prowizje na rzecz SkyCash.
7. SkyCash informuje Użytkownika o braku środków na Koncie SkyCash wysyłając na jego telefon komórkowy SMS'a z informacją o konieczności uzupełnienia salda.
8. W przypadku braku zasilenia na poczet wymagalnych opłat i prowizji na rzecz SkyCash w ciągu 30 dni od wysłania SMS'a z informacją o konieczności uzupełnienia salda, Konto SkyCash danego Użytkownika zostanie zamknięte.
9. Użytkownik ponosi samodzielnie koszty transferu danych i inne koszty związane z użytkowaniem telefonu komórkowego na rzecz operatora komórkowego.

§ 13 Rozwiązanie Umowy

1. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę w każdej chwili. Użytkownik składa wypowiedzenie poprzez SkyCash Web.
2. SkyCash może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia.
3. SkyCash ma prawo wypowiedzieć Umowę w razie wystąpienia jednego z następujących ważnych powodów:
 - a) naruszenie istotnych postanowień Regulaminu lub powtarzające się naruszenie dowolnego postanowienia Regulaminu;
 - b) naruszenie przez Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa mające lub mogące mieć wpływ na wykonywanie Umowy,
 - c) uzasadnione podejrzenie popełnienia przez Użytkownika przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Umowy bądź popełnienie takiego przestępstwa przez te osoby,
 - d) korzystanie przez Użytkownika z System SkyCash niezgodnie z prawem.
4. W sytuacji rozwiązania Umowy Użytkownik jest zobowiązany do wycofania środków zgromadzonych na Koncie SkyCash przed terminem zamknięcia Konta SkyCash.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez SkyCash następujących danych Użytkownika:
 - o nazwa użytkownika
 - o numer telefonu komórkowego

- adres e-mail
- numer dokumentu potwierdzającego tożsamość

SkyCash jest uprawniony do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie SkyCash powiadamia Użytkownika wiadomością na wskazany adres poczty elektronicznej, wskazując jednocześnie zmiany lub załączając zmieniony Regulamin oraz wskazując termin wejścia zmian życie. Jeżeli w terminie 14 dni kalendarzowych od dojścia wiadomości o zmianach do serwera pocztowego Użytkownika Użytkownik nie wyrazi sprzeciwu wobec zmian bądź nie wypowiedzi Umowy, uważa się, iż Użytkownik wyraził zgodę na zmiany, w tym w szczególności na naliczanie z tego tytułu opłat i wynagrodzenia zgodnie z informacją przekazaną przez SkyCash. Sprzeciw wobec zmian jest jednoznaczny z wypowiedzeniem Umowy przez Użytkownika. W okresie wypowiedzenia Umowy obowiązuje Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.