

## Regulamin usługi SkyCash „Zapłać z Play za bilet komunikacji miejskiej” (obowiązujący od 1 lipca 2020 r.)

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin usługi SkyCash „Zapłać z Play za bilet komunikacji miejskiej” (dalej: „Regulamin”) określa zasady zakupu biletów komunikacji miejskiej w Aplikacji SkyCash oraz dokonywania płatności za bilety komunikacji miejskiej za pośrednictwem usługi „Zapłać z Play – Zakupy Mobilne”.
2. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash oraz Regulaminu usługi „Zapłać z Play – Zakupy Mobilne”.

### § 2.

#### Zakup biletu

1. Usługa SkyCash „Zapłać z Play za bilet komunikacji miejskiej” polega na realizacji transakcji płatniczych na rzecz Użytkowników i pozwala na zapłatę za bilet komunikacji miejskiej poprzez dodanie do Rachunku Telekomunikacyjnego opłaty za oferowany bilet zgodnie z Regulaminem usługi „Zapłać z Play – Zakupy Mobilne”.
2. Usługa dostępna jest dla Użytkowników Aplikacji SkyCash, dysponujących numerem telefonu komórkowego w ofercie abonamentowej (postpaid), świadczonej przez P4 Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, o której mowa w Regulaminie usługi „Zapłać z Play – Zakupy Mobilne”.
3. Zarejestrowany Użytkownik ma dostęp do Aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu „Komunikacja miejska”, może dokonać zapłaty za przejazd komunikacją miejską, poprzez odpowiedni wybór miasta (wybór zostanie zapamiętany). W przypadku wcześniejszego wyboru innego miasta, wyświetlenie listy miast możliwe jest poprzez wybór opcji/zakładki „Zmień miasto”.
4. Zakup rozpoczyna się od wyboru rodzaju biletu, a po wybraniu właściwego biletu z listy, należy uzupełnić jego parametry (np. liczbę, numer linii, numer boczny pojazdu).
5. Od wykonania Usługi pobierana jest prowizja w wysokości 10% ceny biletu.
6. Zakupu biletu w telefonie należy dokonać najpóźniej przed wejściem do pojazdu komunikacji miejskiej (w tym celu przed wejściem do pojazdu Użytkownik powinien sprawdzić, czy jest zalogowany w Aplikacji i czy posiada dostęp do Internetu). Zakup biletu w Aplikacji jest równoznaczny ze skasowaniem biletu w formie papierowej (w szczególności od momentu zakupu biletu zaczyna biec okres ważności dla biletów czasowych).
7. Bilet jest ważny jedynie na urządzeniu, na którym został zakupiony. W przypadku biletów okresowych (miesięcznych lub na dłuższy czas o ile są dostępne w mieście, które Użytkownik wybrał) SkyCash umożliwia Użytkownikom przeniesienie zakupionego biletu

na inne urządzenie. W celu dokonania przeniesienia prosimy o kontakt z BOK SkyCash: [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com).

### § 3. Kontrola

1. Aby okazać bilet do kontroli, należy z poziomu Aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, wybrać z listy zakupionych biletów właściwy i okazać do kontroli na ekranie urządzenia.
2. Na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika jest integralnym elementem biletu.  
Pod grafiką wyświetlone zostaną wprowadzone przez użytkownika na ekranie zakupu parametry biletu oraz:
  - a) Rodzaj biletu,
  - b) Numer biletu wraz z oznaczeniem serii,
  - c) Numer kontrolny biletu,
  - d) Data zakupu biletu.
3. Kontrola biletu polega na weryfikacji wyżej wymienionych parametrów. W szczególności nieważny jest bilet, który nie został zakupiony bezpośrednio po wejściu do pojazdu komunikacji miejskiej (w tym bilet zakupiony po rozpoczęciu kontroli biletów).

### § 4. Reklamacje

1. Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu, może złożyć reklamację zgodnie z Regulaminem usługi „Zapłać z Play – Zakupy Mobilne”.
2. Reklamacje dotyczące produktu nabywanego przez Użytkownika rozpatruje SkyCash zgodnie z Regulaminem Aplikacji SkyCash oraz regulaminami dotyczącymi świadczenia poszczególnych usług SkyCash.

### § 5. Akceptacja biletu telefonicznego

Bilet uprawnia do korzystania z usług przewozowych w środkach komunikacji miejskiej zgodnie z regulaminami korzystania z tych usług w poszczególnych miastach obsługiwanych przez SkyCash.

### § 6. Czas zakupu biletu

Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym SkyCash nie odpowiada za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu. W przypadku niemożności skorzystania z Aplikacji SkyCash,

Klient zobowiązany jest do nabycia i/lub skasowania tradycyjnego biletu na przejazd środkami komunikacji miejskiej.

## § 7.

### Postanowienia końcowe

1. SkyCash zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi i odwołania lub zmiany niniejszego Regulaminu. Nie wpływa to jednak na prawa już nabyte przez Użytkowników.
2. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
3. Informacje o zakończeniu świadczenia Usługi opublikowane zostaną na stronie internetowej [www.skycash.com](http://www.skycash.com). Użytkownik w każdym czasie może zrezygnować z Usługi składając oświadczenie na adres: [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com).
4. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę jest język polski.