

**Regulamin Pobrań środków z bankomatów w SkyCash (obowiązujący od 1 lipca 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych od 17 czerwca 2020 r.; obowiązujący od 1 września 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych do dnia 16 czerwca 2020 r. włącznie) - strona 2**

**Regulamin wypłat gotówkowych z bankomatów w systemie SkyCash (obowiązujący do 30 czerwca 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych od 17 czerwca 2020 r.; obowiązujący do 31 sierpnia 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych do dnia 16 czerwca 2020 r. włącznie) – strona 4**

## Regulamin Pobrań środków z bankomatów w SkyCash

(obowiązujący od 1 lipca 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych dokumentem tożsamości po 17 czerwca 2020 r.; obowiązujący od 1 września 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych dokumentem tożsamości do dnia 17 czerwca 2020 r.)

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Pobrań środków z bankomatów w SkyCash (dalej: „Regulamin”) określa zasady świadczenia przez SkyCash usługi Pobrań środków w bankomatach bez użycia karty bankowej z wykorzystaniem sprawnych technicznie urządzeń oznaczonych logo Euronet (dalej: „Usługa”), stanowiących przedmiot dzierżawy, leasingu lub będących własnością Euronet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Euronet”).
2. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (dalej: „Spółka”). Aktualne dane Spółki zawarte są w Regulaminie Instrumentu Płatniczego.
3. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik zaufany, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ oraz przeszedł proces Weryfikacji II poziomu zgodnie z Regulaminem Instrumentu Płatniczego Portmonetka+. Świadczenie SkyCash polega na udostępnieniu na rachunku bankowym Euronet środków pieniężnych w celu pokrycia wartości przewidywanego zapotrzebowania na Pobrania środków zlecane przez Użytkowników, które będą następnie realizowane za pośrednictwem Euronet sp. z o.o.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, w szczególności w zakresie definicji oraz Weryfikacji tożsamości zastosowanie ma Regulamin Instrumentu Płatniczego Portmonetka+, a w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji i Konta Użytkownika, własności intelektualnej oraz Zgłoszeń i Reklamacji zastosowanie ma Regulamin Aplikacji SkyCash.

### § 2.

#### Szczegółowe zasady dokonywania Pobrań środków bez karty bankowej

1. Warunkiem dokonania Pobrań środków jest posiadanie przez Użytkownika w chwili tej wypłaty na Instrumencie Płatniczym Portmonetka+ Użytkownika salda odpowiadającego co najmniej kwocie, na jaką opiewa zlecenie wraz z kwotą prowizji i akceptacja niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik SkyCash inicjuje proces Pobrania środków poprzez wybór w dostępnej w Aplikacji SkyCash zainstalowanej na telefonie Użytkownika usługi „Bankomaty->Euronet->Pobranie środków” i zatwierdzeniu jej kodem PIN.
3. Efektem inicjacji procesu jest wygenerowanie sześciocyfrowego kodu autoryzacyjnego, ważnego przez kolejnych 15 minut.
4. Użytkownik wydaje zlecenie Pobrania środków z bankomatu poprzez wybór w danym bankomacie bezkartowej transakcji SkyCash, podanie wcześniej

2

wygenerowanego kodu autoryzacyjnego, kwoty Pobrania oraz osobistego kodu PIN SkyCash, tego samego, który niezbędny był w procesie generowania kodu.

5. Z chwilą wypłaty dochodzi do wycofania środków Użytkownika z Instrumentu Płatniczego Portmonetka+ Użytkownika w kwocie odpowiadającej wartości dokonanego Pobrania.
6. Transakcja zostanie odrzucona, jeżeli środki zgromadzone na Instrumencie Płatniczym Portmonetka+ Użytkownika nie pokrywają kwoty Pobrania wraz z prowizją, a także w przypadku braku powierzonych zgodnie z ust. 3 powyżej środków na rachunku bankowym Euronet lub środków w bankomacie.
7. Sieć Bankomatów umożliwiających dokonywanie Pobrań środków za pośrednictwem SkyCash dostępna jest na stronie internetowej [www.skycash.com](http://www.skycash.com) oraz w Aplikacji.

### § 3.

#### Wynagrodzenie za Usługę

1. Wysokość opłaty z tytułu jednorazowego Pobrania środków określa Tabela Opłat i Prowizji.
2. Opłata potrącana jest z salda, które znajduje się na Instrumencie Płatniczym Portmonetka+ Użytkownika.

### § 4.

#### Odpowiedzialność cywilnoprawna

1. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, jeżeli wynikało ono ze stanów i zdarzeń od SkyCash niezależnych, na których wystąpienie nie miał wpływu i których skutkom nie mógł zapobiec.
2. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i bezpieczeństwo realizowanych w niej płatności zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

### § 5.

#### Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może złożyć reklamację na realizację Usługi zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

### § 6.

#### Postanowienia końcowe

1. SkyCash zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Instrumentu Płatniczego Portmonetka+.
2. Językiem stosowanym w kontaktach z Użytkownikami jest język polski.
3. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.

## Regulamin

### wypłat gotówkowych z bankomatów w systemie SkyCash

(obowiązujący do 30 czerwca 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych od 17 czerwca 2020 r.; obowiązujący do 31 sierpnia 2020 r. dla użytkowników zweryfikowanych lub zaufanych do dnia 16 czerwca 2020 r. łącznie)

#### 1. Postanowienia ogólne

1.1. Usługa wypłat gotówkowych bez użycia karty bankowej (Transakcja) może być realizowana wyłącznie z wykorzystaniem sprawnych technicznie urządzeń oznaczonych logo Euronet, stanowiących przedmiot dzierżawy, leasingu lub będących własnością Euronet sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Euronet).

1.2. Wypłacającym gotówkę z bankomatu sieci Euronet bez użycia karty bankowej może być każdy użytkownik systemu płatności mobilnych SkyCash (Użytkownik), którego tożsamość została zweryfikowana, w szczególności na podstawie danych udostępnionych SkyCash przez bank Użytkownika w związku z uznaniem rachunku bankowego SkyCash przelewem pochodzącym od Użytkownika. Obowiązująca procedura weryfikacji tożsamości Użytkownika jest dostępna na stronach [www.skycash.com](http://www.skycash.com) w zakładce Centrum Pomocy.

1.3. Świadczenie SkyCash polega na udostępnieniu na rachunku bankowym Euronet środków pieniężnych w celu pokrycia wartości przewidywanego zapotrzebowania na wypłaty gotówkowe zlecane przez Użytkowników, które będą następnie realizowane za pośrednictwem Euronet sp. z o.o.

#### 2. Szczegółowe zasady dokonywania wypłat gotówkowych bez karty bankowej

2.1. Warunkiem dokonania wypłaty gotówkowej jest posiadanie przez Użytkownika w chwili tej wypłaty na Koncie SkyCash salda odpowiadającego co najmniej kwocie, na jaką opiewa zlecenie wraz z kwotą prowizji i akceptacja niniejszego Regulaminu.

2.2. Użytkownik SkyCash inicjuje proces wypłaty gotówkowej poprzez wybór w dostępnej w aplikacji SkyCash zainstalowanej na telefonie Użytkownika usługi „Bankomaty->Euronet->Wypłata z bankomatu” i zatwierdzeniu jej kodem PIN.

2.3. Efektem inicjacji procesu jest wygenerowanie sześciocyfrowego kodu autoryzacyjnego, ważnego przez kolejnych 15 minut.

2.4. Użytkownik wydaje zlecenie wypłaty gotówkowej z bankomatu poprzez wybór w danym bankomacie bezkartowej transakcji SkyCash, podanie wcześniej wygenerowanego kodu autoryzacyjnego, kwoty wypłaty oraz osobistego kodu PIN SkyCash, tego samego, który niezbędny był w procesie generowania kodu.

2.5. Z chwilą wypłaty dochodzi do wycofania środków Użytkownika z Konta SkyCash w kwocie odpowiadającej wartości dokonanej wypłaty, zgodnie z § 6 ust 9 lit. e) Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash.

2.6. Transakcja zostanie odrzucona, jeżeli środki zgromadzone na koncie SkyCash nie pokrywają kwoty wypłaty wraz z prowizją, a także w przypadku braku powierzonych zgodnie z p. 1.3. powyżej środków na rachunku bankowym Euronet lub środków w bankomacie.

#### 3. Wynagrodzenie za usługę

3.1. Wysokość opłaty z tytułu jednorazowej wypłaty gotówkowej określa Tabela Opłat i Prowizji.

3.2. Opłata potrącana jest z salda, które znajduje się na Koncie SkyCash Użytkownika.

#### 4. Odpowiedzialność cywilnoprawna

4.1. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, jeżeli wynika ono ze stanów i zdarzeń od SkyCash niezależnych, na których wystąpienie nie miał wpływu i których skutkiem nie mógł zapobiec.

#### 5. Zmiana Regulaminu

4

---

5.1. SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu.

5.2. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania wydanych już zleceń.

6. Postępowanie reklamacyjne

6.1. Użytkownik może złożyć reklamację na zasadach ogólnych, określonych w Regulaminie Użytkownika Systemu SkyCash.

## 7. Postanowienia końcowe

7.1. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.

7.2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.