

Regulamin usługi Bilet Leo Express w Aplikacji SkyCash

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin usługi Bilet Leo Express w Aplikacji SkyCash (dalej: **Regulamin**) określa zasady świadczenia przez SkyCash usługi polegającej na udostępnieniu w Aplikacji możliwości zawierania odpłatnych umów przewozu osób między Użytkownikiem a Przewoźnikiem na wykonanie jednej lub więcej usług transportowych i dokonywania płatności w ramach umowy, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umów w ramach usługi Bilet Leo Express w Aplikacji SkyCash (dalej: **Usługa**) i zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników SkyCash.
2. Korzystającym z Usługi może być każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash.
3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a) Leo Express, Sprzedawca, Przewoźnik – spółka Leo Express Global a.s., zarejestrowana w Řehořova 908/4, 130 00 Prague 3 – Žižkov, Czech Republic, identyfikator podatkowy 290 16 002,
 - b) Pasażer - Użytkownik korzystający z przejazdów środkami transportu oferowanymi przez Leo Express w ramach Usługi,
 - c) Umowa przewozu – odpłatna umowa przewozu osób zawierana pomiędzy Leo Express a Pasażerem, w której Leo Express zobowiązuje się w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa do wykonania jednej lub więcej usług transportowych tj. przewiezienia Pasażera wybranym przez Pasażera środkiem transportu, a Pasażer zobowiązuje się do zapłaty ustalonej ceny na podstawie ustalonych przez Leo Express warunków przewozowych określonych w serwisie internetowym <https://www.leoexpress.com/pl/o-nas/regulamin-przewozow>
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w tym w szczególności do interpretacji pojęć zamieszczonych w niniejszym Regulaminie i pisanych wielką literą, wymagań technicznych urządzeń elektronicznych umożliwiających skorzystanie z Usługi oraz procesu reklamacyjnego zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash i Regulaminu Instrumentu Płatniczego Portmonetka+.

§ 2.

ZAKUP BILETU W RAMACH USŁUGI

1. Usługa umożliwia Użytkownikom zawarcie Umów przewozu w drodze zakupu biletów przewoźnika Leo Express.
2. Sprzedawcą biletów w ramach Umów przewozu jest Leo Express.
3. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik powinien wejść w opcję "Koleje" i wybrać przewoźnika Leo Express lub „Zaplanuj podróż" widoczną na ekranie Aplikacji, a następnie wyszukać jedno z połączeń obsługiwanych przez Leo Express, poprzez wskazanie miasta początkowego i końcowego wybranej przez Użytkownika trasy.
4. Na podstawie wskazanych przez Użytkownika miast na ekranie Aplikacji zostanie wyświetlone rekomendowane połączenie wskazujące numer identyfikacyjny środka transportu oraz godziny jego przyjazdu oraz odjazdu.
5. W celu zakupu biletu Użytkownik wskazuje klasę przedziału, liczbę pasażerów wraz z ewentualnie przysługującymi im zniżkami oferowanymi przez Leo Express oraz może wskazać potrzebę przewiezienia wózka inwalidzkiego lub dziecięcego.
6. Warunkiem dokonania wyboru biletu jest dostępność miejsc na dany przewóz, spełniających warunki wskazane zgodnie z § 2 ust. 5, w momencie zapłaty za bilet.
7. Po dokonaniu przez Użytkownika wyboru poszczególnych opcji, o których mowa w § 2 ust. 5 Regulaminu, Użytkownikowi wskazana zostanie cena brutto wybranego przez niego biletu we wskazanej przez Użytkownika klasie przedziału, składająca się z ceny netto oraz podatku VAT zgodnego z obowiązującą stawką podatkową.
8. Celem finalizacji transakcji zakupu biletu w ramach Usługi, Użytkownik powinien wybrać opcję „Kupuję i płacę”, a następnie dokonać zapłaty za bilet za pomocą Instrumentu Płatniczego lub za pomocą Karty płatniczej przypisanej do Konta danego Użytkownika.
9. Dokonanie zakupu biletu oraz akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na niezwłoczne wykonanie przez SkyCash Usługi, z czym będzie się wiązać obowiązek potrącenia części ceny tytułem odstępnego. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika takiej zgody możliwy będzie zakup biletów Leo Express.
10. W przypadku wyboru przez Użytkownika płatności za pomocą Instrumentu Płatniczego Portmonetka+, warunkiem dokonania zakupu jest ponadto posiadanie przez Użytkownika w ramach Instrumentu Płatniczego Portmonetka+, w chwili składania Zlecenia Płatniczego, salda odpowiadającego co najmniej kwocie, na jaką opiewa Zlecenie Płatnicze.

11. W przypadku wyboru przez Użytkownika innej Metody Płatności udostępnionej Użytkownikowi przez SkyCash, warunkiem dokonania zakupu biletu jest możliwość obciążenia Użytkownika kwotą, na jaką opiewa Zlecenie Płatnicze.
12. Transakcję zakupu biletów należy autoryzować, w zależności od wybranego sposobu płatności:
 - a) dla Instrumentu Płatniczego, indywidualnym kodem PIN, definiowanym przez Użytkownika z procesie Rejestracji,
 - b) dla innej Metody Płatności udostępnionej Użytkownikowi przez SkyCash, zdefiniowaną przez SkyCash metodą Autoryzacji.
13. Użytkownik ponosi koszty internetowego transferu danych związanych z dostępem do Aplikacji oraz złożeniem Zlecenia Płatniczego.
14. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki niedokonania przez Użytkownika zakupu biletu z uwagi na niewypełnienie warunków opisanych w powyżej.
15. Dokonanie zakupu biletu za pomocą Aplikacji skutkuje zawarciem pomiędzy Użytkownikiem a Leo Express wiążącej Umowy przewozu oraz oznacza akceptację warunków przewozu. Aktualne warunki świadczenia usług przewozowych znajdują się na stronie internetowej: <https://www.leoexpress.com/pl/o-nas/regulamin-przewozow>

§ 3.

KORZYSTANIE Z BILETU ZAKUPIONEGO W RAMACH USŁUGI

1. Po skutecznym dokonaniu Płatności Użytkownik na urządzeniu, na którym bilet został zakupiony, będzie mieć możliwość wyświetlenia biletu elektronicznego po wejściu do menu „Moje bilety” i wybraniu z listy zakupionych biletów.
2. Bilet elektroniczny zakupiony przez Użytkownika zawierać powinien co najmniej następujące dane:
 - a) przewoźnik,
 - b) numer biletu,
 - c) data i godzina wyjazdu i przyjazdu,
 - d) taryfa biletu,
 - e) klasa przedziału,
 - f) przewoźnik, nr kursu, nr miejsca, odległość,
 - g) trasa (skąd – dokąd),
 - h) cena,
 - i) kod QR,

- j) nr transakcji,
 - k) ewentualna informacja o przysługującej Pasażerowiniżce.
3. Zakupu biletu należy dokonać przed wejściem do wybranego środka komunikacji.
 4. Bilet elektroniczny jest dokumentem potwierdzającym zawarcie Umowy przewozu oraz upoważniającym do odbycia podróży.
 5. W trakcie wykonywania usługi przewozowej, której dotyczy zakupiony przez Pasażera bilet elektroniczny, kierowca oraz inna uprawniona do przeprowadzenia kontroli biletów osoba ma w każdym czasie prawo dokonania kontroli zakupionego przez Pasażera biletu elektronicznego. Zakupiony bilet w formie elektronicznej należy okazać kierowcy i/lub innej uprawnionej do przeprowadzenia kontroli osobie poprzez wybranie opcji „Moje bilety”.
 6. Pasażer jest zobowiązany zapewnić możliwość okazania biletu elektronicznego przez cały czas podróży oraz do zapewnienia środków odpowiednich w celu umożliwienia okazania zakupionego przez niego biletu elektronicznego na posiadanym przez niego urządzeniu przez cały okres podróży, w tym w szczególności do zapewnienia, iż urządzenie przy pomocy, którego zakupiono bilet elektroniczny, będzie mieć dostęp do Internetu i nie rozładuje się w trakcie podróży. SkyCash nie odpowiada za jakiegokolwiek konsekwencje nieokazania przez Pasażera biletu z przyczyn nieleżących po stronie SkyCash, takich jak w szczególności brak dostępu z urządzenia Pasażera do Internetu, niedobór energii elektrycznej wystarczającej do zasilenia urządzenia Pasażera, opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu z uwagi na zasięg oraz szybkość działania sieci telefonii komórkowej lub inne problemy techniczne z urządzeniem Pasażera.

§ 4.

ZMIANY, ZWROTY I OPERACJE DODATKOWE DOTYCZĄCE ZAKUPIONYCH BILETÓW

1. Pasażerowi przyznawane jest prawo odstąpienia od Umowy przewozu w zakresie biletów nabytych w Aplikacji w ramach Usługi przed rozpoczęciem podróży, zgodnie z zasadami skorzystania z tego prawa odstąpienia opisanymi w niniejszym Regulaminie.
2. Pasażerowi, który odstąpił od Umowy przewozu przysługuje zwrot należności stosowny do niewykorzystanego świadczenia przewozowego. W opisanych wyżej przypadku, zwrot należności Pasażerowi może nastąpić po potrąceniu części należności jako odstępnego, zgodnie z § 4 ust. 4 poniżej oraz zgodnie z warunkami świadczenia usług przewozowych, o których mowa w § 2 ust. 15 powyżej.
3. W przypadku skorzystania przez Pasażera z prawa odstąpienia z przyczyn leżących po stronie Pasażera, pobierane jest odstępne w wysokości 30 CZK (koron czeskich)

wartości każdego biletu przeliczanych na walutę polską przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu zakupu biletu.

4. Wykonanie przez Pasażera prawa odstąpienia możliwe jest najpóźniej 15 minut przed planowanym odjazdem ze stacji początkowej na danym kursie określonym przez Leo Express, zgodnie z rozkładem jazdy danego środka transportu.
5. W przypadku odstąpienia Pasażera od Umowy przewozu, środki, których zwrot przysługuje Pasażerowi, zwracane są w terminie 14 dni na Konto danego Pasażera lub na numer rachunku powiązany z Kartą płatniczą przypisaną do Konta danego Pasażera – w zależności od formy realizacji Płatności wybranej przez Pasażera przy dokonaniu zakupu biletu.
6. Postanowienia warunków świadczenia usług przewozowych, o których mowa w § 2 ust. 15 mogą przyznawać Pasażerowi dodatkowe prawa do odstąpienia, wypowiedzenia lub zmiany Umów przewozu zawartych w ramach Usługi.

§ 5.

WYSTAWIANIE FAKTUR VAT

1. SkyCash umożliwia Pasażerowi wygenerowanie faktury VAT do wybranej przez Pasażera transakcji zakupu biletów w Aplikacji w ramach Usługi.
2. Pasażer może wystawić fakturę VAT do całego zamówienia, na które składają się zakupione łącznie bilety, wchodząc w dowolny bilet z zamówienia i wybierając przycisk „Faktura VAT”.
3. Po poprawnym wypełnieniu przez Pasażera wymaganych danych, zostanie wygenerowana faktura VAT, która następnie zostanie wysłana na adres poczty e-mail podany podczas Rejestracji w Aplikacji.
4. Wygenerowanie faktury VAT przy użyciu Aplikacji na zasadach wskazanych w ust. 2-3 jest możliwe w okresie ważności biletu, tj. od daty i godziny planowanego odjazdu, na który został kupiony bilet do daty i godziny planowanego zakończenia podróży.
5. SkyCash umożliwia Pasażerowi ponadto wygenerowanie faktury VAT do wybranej przez Pasażera transakcji zakupu biletów na <https://mars.skycash.com> do 15 dnia kolejnego miesiąca po zakupie biletu.
6. W celu wygenerowania faktury poprzez <https://mars.skycash.com>, Pasażer wybiera zakładkę "Ustawienia konta", a następnie wybiera opcję "Dodaj profil FV" i uzupełnia dane wymagane do utworzenia profilu użytkownika niezbędnego do wystawienia faktury VAT. W celu pobrania faktury należy wejść w zakładkę "Historia transakcji" i

przy rekordzie transakcji zakupu biletu wybrać w ostatniej kolumnie ikonę "Wystaw FV". Wystawiona faktura zostanie przesłana na adres mailowy Użytkownika podany w ramach uzupełniania danych, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.

7. Akceptacja niniejszego Regulaminu lub dokonanie Płatności oznacza wyrażenie zgody przez Pasażera na otrzymanie faktury VAT w formie elektronicznej zgodnie z art. 2 pkt 32 w zw. z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2014 r. o podatku od towarów i usług.

§ 6.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownika Usługi zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego w ramach Usługi, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego jest skutkiem działania lub zaniechania Użytkownika lub Leo Express.
3. SkyCash ani Leo Express nie ponoszą odpowiedzialności za funkcjonowanie urządzenia, z którego Użytkownik realizuje płatności, w tym za posiadanie przez Użytkownika dostępu do Internetu w stopniu umożliwiającym skorzystanie z Aplikacji.
4. SkyCash zastrzega sobie prawo zakończenia udostępniania Usługi w całości lub w części w dowolnym czasie.
5. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Leo Express Umowy przewozu. SkyCash informuje, że odpowiedzialność w powyższym zakresie, ponosi Leo Express.
6. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Usługi i dokonywanie zakupu biletu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Aplikacji SkyCash i/lub Regulaminem Instrumentu Płatniczego Portmonetka+.
7. SkyCash informuje, że zgodnie z warunkami świadczenia usług przewozowych osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte ze środka transportowego, jak również osoby uciążliwe dla podróżnych lub odmawiające zapłacenia należności za przewóz mogą być usunięte ze środka transportowego, chyba że naruszałyby to zasady współżycia społecznego.

§ 7.

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Aplikacji oraz realizacji procesu zakupu biletu w ramach Usługi rozpatruje SkyCash zgodnie z postanowieniami Regulaminu Aplikacji SkyCash.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące zakupionych biletów i realizacji usług przewozowych rozpatrywane są przez Leo Express.
3. Reklamacje dotyczące realizacji zakupu biletu w ramach Usługi oraz wykonania usług przewozowych mogą być składane do Leo Express:
 - a) na adres mail: info@leoexpress.pl,
 - b) w formie pisemnej na adres biura przewoźnika - Leo Express Global a.s., Řehořova 4, 130 00, Prague 3 – Žižkov.
4. Reklamacje może składać wyłącznie Pasażer. Za małoletniego reklamacje składa jego przedstawiciel ustawowy.
5. Poza elementami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash, reklamacja powinna zawierać:
 - a) wskazanie Przewoźnika,
 - b) dane transakcji zakupu biletu widoczne z historii transakcji Użytkownika oraz ewentualnie inne dokumenty związane z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczające uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów.
6. Przewoźnik rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dnia ich doręczenia zgodnie z postanowieniami wewnętrznych regulaminów przewozów Leo Express oraz na podstawie zasad w nich wskazanych.

§ 8.

DANE OSOBOWE

1. W celu realizacji Usługi, przetwarzane są dane osobowe Użytkownika, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, nr konta bankowego, numer karty płatniczej, dane dotyczące uprawnień do ulg podczas korzystania z usług przewozowych i dokumentów uprawniających do takich ulg, dane niezbędne do wystawienia biletu, dane związane z obsługą reklamacji oraz historia zakupów w Aplikacji SkyCash.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu udostępnienia w Aplikacji możliwości zawierania Umów przewozu oraz dokonania Płatności w ramach takich umów jest SkyCash.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu prawidłowego wykonania Umów przewozu oraz obsługi reklamacji jest Leo Express. W celu realizacji usługi SkyCash przekazuje dane do Leo Express. Zakres przekazywanych danych do Leo Express: jak imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, potwierdzenie płatności,

dane niezbędne do wystawiania biletu, informacje dotyczące reklamacji, jeśli obsługa reklamacji wymaga współdziałania SkyCash i Leo Express.

4. W związku z obsługą reklamacji SkyCash i Leo Express mogą sobie przekazywać informacje dotyczące reklamacji, jeśli jej obsługa wymaga współdziałania obu stron.
1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane w celu udostępnienia w Aplikacji możliwości zawierania Umów przewozu oraz dokonania Płatności w ramach takich umów są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności, dostępną na <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/>.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane w celu prawidłowego wykonania Umów przewozu są przetwarzane zgodnie z informacjami dostępnymi na <https://www.leoexpress.com> w sekcji Ochrona Danych Osobowych.
3. Na bilecie zakupionym w ramach Usługi mogą być zamieszczane inne informacje, jeżeli jest to wymagane przez Leo Express i wskazane w warunkach świadczenia usług przewozowych.

§ 9.

ZMIANA REGULAMINU

1. SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu samodzielnie lub na wniosek Leo Express.
2. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania wydanych już Zleceń Płatniczych.
3. O każdej zmianie niniejszego Regulaminu SkyCash powiadomi Użytkowników zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

§ 10.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy przewozu w ramach Usługi zawierane są na czas wykonania przewozu, na jaki zakupiono bilet. Minimalny czas trwania zobowiązań Użytkownika z takich umów obejmuje czas do opuszczenia środka transportu – z końcem trasy, na którą zakupiono bilet albo na przystanku wcześniejszym, jeżeli Użytkownik opuści pojazd wcześniej.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowić będzie jednocześnie oświadczenie, że Użytkownik zapoznał się z treścią Regulaminu. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia zakup biletu w ramach Usługi.
3. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash przed zawarciem Umowy w ramach Usługi oraz prawem właściwym do dokonania Płatności w ramach Usługi jest prawo polskie. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a Leo Express do zawarcia i wykonania Umowy przewozu jest prawo czeskie.
4. W relacjach pomiędzy SkyCash a Użytkownikiem stosowany jest język polski.

-
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania. Aktualna treść niniejszego Regulaminu jest opublikowana na stronie internetowej www.skycash.com w sposób umożliwiający jej przechowywanie i wielokrotne odtwarzanie w zwykłym toku czynności.