

## Regulamin Usługi Autostrada A1 (obowiązujący od 1 lipca 2020 r.)

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin Usługi Autostrada A1 (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia Usług w zakresie udostępnienia narzędzi obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną w ramach Przejazdów realizowanych oraz opłacanych za pośrednictwem Aplikacji, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umów w ramach Usługi i zasady korzystania z Usługi przez Użytkowników SkyCash.
2. Niniejszy Regulamin sporządzony został na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204).
3. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000315361, NIP 957-10-05-969; REGON: 220677198, kapitał zakładowy: 12.947.650,00 złotych (w całości opłacony), podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego jako krajowa instytucja płatnicza, wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych pod numerem IP41/2017 (dalej „**SkyCash**”, „**Spółka**”).
4. Na podstawie Regulaminu, SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie świadczy na rzecz Użytkownika Usługę w ramach Aplikacji.
5. Z Usługi może korzystać każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash.
6. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash, w szczególności w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji i Konta Użytkownika, własności intelektualnej, Zgłoszeń i Reklamacji a także definicji wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash, a niezawartych w niniejszym Regulaminie.

### § 2.

#### Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje i skróty:

- 1) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Usługi Autostrada A1,
- 2) **Autostrada** – droga publiczna o ograniczonej dostępności według rozumienia ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 r. (Dz.U. 1985 Nr 14, poz. 60) lub jej odcinek,

której dotyczy Przejazd realizowany i opłacany przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie,

- 3) **Bramka** – bramka umożliwiająca Użytkownikowi realizację Przejazdów przez Autostradę A1 lub jej odcinek poprzez identyfikację pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji w ramach Usługi Autostrada A1,
- 4) **Infrastruktura Operatora** – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady A1 stanowiące własność Koncesjonariusza i zarządzane przez Operatora, służące m.in. do identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO, umożliwiające Użytkownikowi bezgotówkowy Przejazd na podstawie danych przekazanych Operatorowi przez Spółkę w ramach korzystania Użytkownika z Usług,
- 5) **Infrastruktura Partnera** – urządzenia i oprogramowanie niezbędne do należytego funkcjonowania Autostrady A1 zarządzane lub stanowiące własność Partnera/ów innych niż Koncesjonariusz lub Operator, służące m.in. do identyfikacji pojazdu zarejestrowanego w Aplikacji poprzez automatyczny odczyt numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu na PPO oraz przekazywania powyższych danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Aplikacji,
- 6) **Koncesjonariusz** – właściciel Infrastruktury Operatora,
- 7) **Operator** – podmiot zarządzający Infrastruktura Operatora,
- 8) **Opłata** – kwota opłaty za przejazd Autostradą A1 lub jej odcinkiem, należna Spółce od Użytkownika za Przejazd, uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem dedykowanych Usłudze metod płatności udostępnionych w Aplikacji, której kwotę lub sposób jej ustalenia oraz procedurę egzekwowania określa niniejszy Regulamin oraz obowiązujący u Operatora lub Partnera cennik,
- 9) **Opłata dodatkowa** - różnica pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą naliczoną lub pobraną w przypadku Przejazdu Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii lub Opłata pobrana w następstwie wykrycia błędu skutującego nieprawidłowym odczytem tablic rejestracyjnych i brakiem naliczenia Opłaty należnej za dany Przejazd,
- 10) **Partner** – podmiot współpracujący ze Spółką w celu realizacji Usługi będący właścicielem lub podmiotem zarządzającym Autostradą,
- 11) **PPO** – plac poboru opłat za przejazd Autostradą,
- 12) **Pojazd** – pojazd samochodowy wyposażony w tablice rejestracyjne o numerach CZ, DE, DK, GB, NL, PL, SE obsługiwany przez Aplikację, zarejestrowany na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Aplikacji,
- 13) **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd Autostradą A1 lub jej odcinkiem w ramach Usługi Autostrada A1 i z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera, za który Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Aplikacji i do którego uprawnienie jest

odsprzedawane Użytkownikowi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji,

- 14) **Urządzenie** – przenośne urządzenia pozwalające na łączenie się z Internetem bezprzewodowo. Urządzenia za pomocą których następuje korzystanie z Aplikacji i Usługi Autostrada A1 w SkyCash,
- 15) **Usługa** - usługa Autostrada A1 opisana w niniejszym Regulaminie świadczona Użytkownikowi przez Spółkę, polegająca na bezgotówkowym przejeździe Autostradą A1 lub jej odcinkiem za pośrednictwem Aplikacji,

### § 3.

#### Usługa Autostrada A1 w SkyCash

1. Warunkiem skorzystania z Usługi Autostrada A1 w SkyCash jest:
  - a. posiadanie Konta i zaakceptowanie Regulaminu Aplikacji SkyCash,
  - b. posiadanie aktywnej Karty bądź innego instrumentu płatniczego w ramach metod płatności obsługiwanych przez Spółkę,
  - c. posiadanie aktywnego numeru telefonu operatora sieci komórkowej,
  - d. posiadanie Urządzenia z dostępem do Internetu oraz do aktywnego konta e-mail.
2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
3. Usługa Autostrada A1 świadczona przez Spółkę na podstawie niniejszego Regulaminu umożliwia:
  - a. rejestrację Pojazdu w Aplikacji,
  - b. przekazywanie Partnerom przez Spółkę danych Pojazdu, którego dotyczy Przejazd, co przy współdziałaniu Infrastruktury Operatora lub Partnera, umożliwia Użytkownikowi realizację Przejazdu,
  - c. nabywanie usług od Spółki lub innych podmiotów współpracujących ze Spółką,
  - d. uiszczanie Opłat za wykonanie Usługi.
4. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu, w ramach której Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcjonalności Aplikacji, w tym realizować Przejazdy na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na automatyczne pobieranie przez Spółkę Opłat określonych w obowiązującym u Operatora lub Partnera cenniku, przy użyciu metody płatności wskazanej przez Użytkownika na podstawie § 5 Regulaminu.

### § 4.

#### Zasady realizacji Przejazdu przez Autostradę A1

1. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu Autostradą A1 lub jej odcinkiem jest

- możliwe poprzez Aplikację SkyCash.
2. W celu realizacji pierwszego Przejazdu, Użytkownik jest zobowiązany do:
    - a. rejestracji Pojazdu w Aplikacji poprzez wybranie na ekranie Aplikacji kafelka „Autostrady”, a następnie wybranie opcji „Dodaj pojazd” widocznej w zakładce „Pojazdy” oraz uzupełnienia wymaganych danych i określenia kategorii Pojazdu,
    - b. wybrania przez Użytkownika Autostrad, które będą opłacane przy pomocy Aplikacji SkyCash, przy czym możliwe jest wybranie dowolnej liczby dostępnych w Aplikacji Autostrad dla zarejestrowanego Pojazdu,
    - c. określenia źródła płatności za Przejazdy na podstawie zasad wskazanych w § 5 Regulaminu,
    - d. akceptacji niniejszego Regulaminu, równoznacznej z wyrażeniem zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług przez Spółkę, z chwilą wjazdu Pojazdu na PPO z wykorzystaniem Usługi dostępnej w Aplikacji.
  3. Użytkownik dokonuje rejestracji Pojazdu w Aplikacji poprzez podanie wymaganych przez Spółkę danych Pojazdu (nazwa pojazdu, kategoria, kraj rejestracji, numer rejestracyjny, marka i model). Użytkownik ma możliwość i obowiązek aktualizowania danych dotyczących Pojazdu w przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie danych wymaganych przez Spółkę. Przed rozpoczęciem Przejazdu Użytkownik w szczególności jest zobowiązany do aktualizacji kategorii Pojazdu w przypadku jej zmiany. Zarejestrowanie Pojazdu w Usłudze powoduje jednocześnie dodanie Pojazdu w usłudze mobiParking i Mobilny Parking.
  4. W przypadku zrealizowania przez Użytkownika obowiązków wskazanych w ust. 2-3, w Aplikacji w zakładce „Pojazdy” widoczne będą zarejestrowane Pojazdy Użytkownika wraz z określeniem wybranego przez niego źródła płatności. Spółka prześle do Operatora lub Partnera dane Pojazdu w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania Przejazdów z użyciem odpowiednio Infrastruktury Operatora lub Partnera.
  5. SkyCash przesyła dane Pojazdów niezwłocznie do Operatora. Rejestracja Pojazdu w ramach Infrastruktury Operatora, o której mowa w ust. 4 następuje zgodnie z wewnętrznymi procedurami Operatora, w ciągu 8 godzin od rejestracji pojazdu.
  6. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu następuje z chwilą wjazdu Pojazdu na PPO w postaci automatycznego podniesienia bramki, bez pobierania przez Użytkownika biletu wjazdowego w manualnym punkcie poboru opłat. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi jest możliwa, gdy:
    - a. Infrastruktura Operatora lub Partnera działa prawidłowo i odczytuje dane Pojazdu przekazane przez Spółkę przy wjeździe i na zjeździe z PPO,
    - b. Stan tablic rejestracyjnych Pojazdu, ich czystość oraz zgodne z przepisami prawa umieszczenie na Pojeździe umożliwia ich bezproblemowy odczyt przez Infrastrukturę Operatora,
    - c. o ile ma to zastosowanie, okres od momentu przejazdu przez punkt poboru opłat lub wjazdu do zjazdu nie przekracza liczby godzin wskazanej odrębnie w regulaminie Autostrady A1, w ramach której następuje Przejazd,
    - d. Spółka nie zablokowała Usługi w Aplikacji z powodów wskazanych w § 6 ust. 3,
    - e. działanie Usługi nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.
  7. Przejazd następuje bez pobierania biletu przy wjeździe na PPO i uiszczenia należności za

przejazd u Partnera przy użyciu manualnego systemu poboru opłat. Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki, po zrealizowanym Przejeździe, Opłaty wynikającej z obowiązującego u Operatora lub Partnera cennika na podstawie zasad szczegółowo wskazanych w § 5 Regulaminu.

8. Użytkownik ma możliwość zrealizowania Przejazdu przez wszystkie Bramki obsługiwane przez Operatora, poza Bramką dedykowaną wyłącznie do Przejazdów gotówkowych.
9. Usługę uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Przejazdu, tzn. automatycznego podniesienia Bramki przy wyjeździe z PPO po przejechaniu płatnego odcinka.

## § 5.

### Zasady pobierania Opłaty za Przejazd

1. Podstawowym sposobem uiszczenia Opłaty przez Użytkownika jest automatyczne obciążenie Karty lub innej dostępnej u Użytkownika metody płatności Opłatą na zjeździe Pojazdu z Autostrady A1, bez udziału Użytkownika. Użytkownik zostanie powiadomiony o automatycznym obciążeniu Karty lub pobraniu Opłaty inną dostępną metodą płatności w formie komunikatu wysłanego przez Aplikację lub wiadomości przesłanej na jego adres email, przypisany do Konta Użytkownika.
2. Dokonując płatności za pomocą Karty, w celu realizacji Przejazdu Użytkownik wybiera w Aplikacji Kartę przypisaną uprzednio do jego Konta lub dodaje nową Kartę.
3. Użytkownik w celu dodania nowej Karty:
  - a. podaje dane Karty w postaci numeru Karty i kodu CV/CVV,
  - b. dokonuje zwrotnej opłaty weryfikacyjnej Karty na dowolną kwotę, zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Spółkę,
  - c. przypisuje numer Karty do wprowadzonego Pojazdu.
4. W przypadku, gdy obciążenie Karty nie było możliwe, w szczególności braku wystarczających środków na uiszczenie Opłaty, Użytkownik zostanie powiadomiony komunikatem w Aplikacji lub w formie wiadomości przesłanej na jego adres email, a Spółka będzie ponawiać próby obciążenia Karty. W przypadku, gdy próby te okażą się bezskuteczne, Spółka jest uprawniona do zablokowania Usługi w Aplikacji i/lub rozpoczęcia procedury windykacji należnych Spółce środków z tytułu nieuiszczenia Opłaty na zasadach wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
5. Zgoda na automatyczne pobieranie przez Spółkę środków z Karty tytułem Opłat za zrealizowane Przejazdy udzielana jest na czas posiadania przez Użytkownika aktywnego Konta w Aplikacji i może być odwołana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu lub usunięcie Pojazdu z Aplikacji, z tym zastrzeżeniem, że Spółka zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu i usunięcia Pojazdu z Aplikacji po wjeździe na Autostradę z wykorzystaniem Usługi. Po odwołaniu zgody Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty.

6. Opłata za Przejazd Autostradą A1 ustalana jest przez Ministra właściwego ds. transportu i uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Aplikacji. Wysokość Opłaty jest uzależniona od kategorii Pojazdu oraz długości przejechanego odcinka Autostrady A1.
7. Użytkownik jest zobowiązany do pobrania biletu wjazdowego i uiszczenia opłaty za Przejazd u Operatora stosownie do cennika Operatora w manualnym punkcie poboru opłat w przypadku, gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora na wjeździe na Autostradę A1, czyli nie nastąpiło automatyczne podniesienie wjazdowej Bramki na PPO, poza Usługą dostępną w Aplikacji.
8. W przypadku dokonania Przejazdu Pojazdem z kategorii innej niż wskazanej podczas rejestracji Pojazdu, Operator prześle do Spółki odpowiednią informację, a Spółka:
  - a. W przypadku pobrania Opłaty niższej niż należna - naliczy i pobierze Użytkownikowi Opłatę dodatkową w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą dotychczasowo naliczoną lub pobraną,
  - b. W przypadku pobrania Opłaty wyższej niż należna – naliczy i zwróci Użytkownikowi nadwyżkę ponad Opłatę należną za Przejazd tym samym kanałem płatności, którym nastąpiła płatność, chyba że z powodów niezależnych od SkyCash będzie to niemożliwe; w takim przypadku zwrot następuje innym dostępnym kanałem płatności.
9. Użytkownik poruszający się pojazdem zarejestrowanym w Aplikacji, który nie zamierza dokonać opłaty za przejazd Autostradą A1 z użyciem Aplikacji, jest zobowiązany usunąć Pojazd w Aplikacji.
10. W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy oprócz Aplikacji, Użytkownik zostanie obciążony jednorazową Opłatą w ramach jednej z aktywnych aplikacji. Wyboru aplikacji dokonuje Koncesjonariusz na podstawie wewnętrznych regulaminów Autostrady A1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wewnętrzne procedury i mechanizmy wyboru aplikacji przez Koncesjonariusza.
11. W przypadku korzystania przez Użytkownika z innych aplikacji umożliwiających bezgotówkowe Przejazdy oprócz Aplikacji i woli skorzystania z Usługi świadczonej przez SkyCash, Użytkownik powinien dezaktywować pozostałe użytkowane aplikacje.
12. Zgodnie z treścią poz. 40 Załącznika do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, Spółka nie wydaje paragonów. Dowód uiszczenia Opłaty stanowi wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty, użytej w celu opłacenia Przejazdu za pośrednictwem Aplikacji.
13. Spółka umożliwia wygenerowanie faktury VAT w Aplikacji.

## § 6

### Dostępność Aplikacji oraz prawa i obowiązki Spółki

1. SkyCash zobowiązuje się do rozliczania w czasie rzeczywistym płatności dokonywanych w ramach realizacji Usługi niezwłocznie po przekazaniu informacji o Przejeździe.
2. SkyCash odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji i bezpieczeństwo realizowanych w niej płatności zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
3. Spółka jest uprawniona do zablokowania całości lub części Usług świadczonych w ramach Aplikacji, w przypadkach:
  - a. braku uiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty stosownie do § 5 Regulaminu,
  - b. cofnięcia przez Użytkownika zgody na automatycznie obciążanie Karty stosownie do § 5 ust. 5 Regulaminu,
  - c. upływu daty ważności Karty lub jej zablokowania,
  - d. brak możliwości pobrania Opłaty za pośrednictwem innych niż Karta narzędzi,
  - e. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
4. W przypadku wystąpienia przesłanek wskazanych w ust. 3, Spółka poinformuje Użytkownika o wymaganych przez SkyCash działaniach, koniecznych dla odblokowania Usługi, w formie wiadomości przesłanej na adres email Użytkownika, który został podany przy rejestracji Konta. Spółka odblokuje możliwość korzystania z Usług w przypadku realizacji przez Użytkownika wskazanych przez Spółkę działań, o których mowa w zdaniu pierwszym.
5. W trakcie blokady Użytkownik nie może dodawać ani aktualizować danych Pojazdów w Aplikacji. Użytkownik ma możliwość modyfikacji źródła płatności dla Pojazdu w celu uregulowania zaległej Opłaty.
6. Po uregulowaniu zaległej Opłaty, Użytkownik otrzymuje notyfikację mailową potwierdzającą uiszczenie Opłaty oraz informującą o odblokowaniu Usługi.
7. W przypadku zadłużenia przeterminowanego powstałego w wyniku nierozliczenia operacji kartowej lub pobrania prowizji lub opłaty przewyższającej saldo rachunku, SkyCash przysługuje prawo rozliczenia należności zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.

## § 7

### Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Autostrada A1 w SkyCash, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
2. Użytkownik jest zobowiązany do podawania kompletnych i zgodnych z prawdą danych osobowych wymaganych przez Spółkę oraz do ich sprawdzania i aktualizowania bez jakichkolwiek wezwań. Użytkownik jest odpowiedzialny za brak aktualizacji wymaganych danych, w szczególności za Przejazd Pojazdem o nieprawidłowo wskazanej kategorii. SkyCash nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za brak możliwości Przejazdu

- spowodowanego nieprawidłowo wprowadzonymi danymi, wskazanymi w § 4 ust. 3. Regulaminu.
3. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy oraz Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Regulamin może także zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia.
  4. W pozostałym zakresie prawa i obowiązki Użytkownika reguluje Regulamin Aplikacji SkyCash.

## § 8

### Dane osobowe

1. Prawa i obowiązki Administratora są realizowane zgodnie z Polityką Prywatnością dostępną: <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/> i zaakceptowaną przez Użytkownika w procesie zakładania Konta. W ramach niniejszego Regulaminu zawarto obszary rozszerzające cel i zakres przetwarzania danych oraz zasady przekazywania danych pomiędzy administratorami.
2. Zgodnie z Polityką Prywatności Administratorem danych osobowych Użytkowników jest SkyCash Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa. Spółka zapewnia należyłą ochronę danych osobowych Użytkownika.
3. Odbiorcą danych osobowych jest Operator, który włącza je do własnego zbioru danych jako niezależny administrator danych osobowych wraz z Koncesjonariuszem, który otrzymuje od Administratora danych osobowych informacje o numerze rejestracyjnym Pojazdu, kraju rejestracji Pojazdu i kategorii Pojazdu wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji, a także o szczegółach Przejazdów Użytkownika w powiązaniu z zarejestrowanym w Aplikacji numerem Pojazdu. Operator gromadzi dane pozyskane od SkyCash dotyczące Użytkownika i pozyskuje dane dotyczące Przejazdu z użyciem Infrastruktury Operatora oraz przekazuje niezbędne dla świadczenia Usługi dane Koncesjonariuszowi na podstawie wewnętrznych regulaminów Operatora i Koncesjonariusza.
4. Administrator danych otrzymuje od Operatora dane dotyczące przejazdów Użytkownika w celu włączenia do własnego zbioru danych. W tym zakresie rozszerzeniu podlega zakres przetwarzania danych w stosunku do umowy głównej i polityki prywatności dostępnej: <https://www.skycash.com/polityka-prywatnosci/>. Dane te są zbierane i przetwarzane w celu prawidłowego rozliczenia Użytkownika za korzystanie z Usługi, oraz ochrony Administratora przed roszczeniami. Umożliwia to również Użytkownikom samodzielny wgląd w dane w celu weryfikacji i potwierdzenia zrealizowanych przejazdów.



## § 9

### Reklamacje

1. W przypadku nieprawidłowego działania Usług, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia Reklamacji wobec Spółki zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash
2. Reklamacja Użytkownika poza elementami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash powinna zawierać ponadto:
  - a. numer tablicy rejestracyjnej Pojazdu,
  - b. datę Przejazdu,
  - c. numer Autostrady.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla praw i obowiązków Stron opisanych w Regulaminie i stanowiących przedmiot Umowy jest prawo polskie.
2. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę jest język polski.
3. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

### Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi Autostrada A1 – Lista Autostrad i Operatorów

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi**

**Autostrada A1**

**– Lista Autostrad i Operatorów**

**1. Autostrada: AmberOne Autostrada A1**

**Koncesjonariusz:** Gdańsk Transport Company S.A., ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot

**Operator:** Intertoll Polska Sp. z o.o.; Ropuchy 7a, 83-130 Pelplin